

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique
Université de TISSEMSILT
AHMED BEN YAHIA EL WANCHARISSI

Faculté des Lettres et des Langues
Département des lettres et langue française



Mémoire de Master

Domaine : Lettres et langues étrangères

Filière : Lettres et langue française

Spécialité : Didactique des langues étrangères

Thème

**L'usage pédagogique des TIC dans la
compréhension orale en classe de FLE : (cas des
apprenants de 4^{ème} AM de la wilaya de
TISSEMSILT)**

Présenté par :
M. NEGGEZ ZOHIR
M. HABIS ABDELKADER

Encadré par :
Dr. YOUSFI BOULANOUAR

Promotion : JUIN 2021

Jury de soutenance :

Président	: Dr. BELFATNACI FETHI	MCB	UNIV. TISSEMSILT
Encadreur	: Dr. YOUSFI BOULANOUAR	MCB	UNIV. TISSEMSILT
Examineur	: M. TOUADI CHERIF	MAA	UNIV. TISSEMSILT

Remerciements

Nous remercions d'abord Dieu, qui nous a aidés et nous a donné la capacité de terminer ce travail.

À nos honorables professeurs qui nous ont accompagnés tout au long des années maigres de l'université.

*Au professeur superviseur **YOUSFI BOULANOUAR**, qui nous a accompagnés avec ses instructions et ses conseils pour achever ce travail.*

À tous ceux qui étaient liés à ce travail de près ou de loin.

Nous disons merci à tous du fond du cœur.

DEDICACE

*À NOS CHÈRES PÈRES ET MÈRES QUI ONT VEILLÉ SUR
NOTRE ÉDUCATION ET NOUS ONT TOUJOURS
ACCOMPAGNÉS POUR NOUS VOIR AU PLUS HAUT
RANG, À NOS ENFANTS ET NOS AÎNÉS QUI SE
DIRIGENT VERS L'HORIZON AVEC DES PAS RÉGULIERS,
DE LA DILIGENCE ET DE LA PÉREVERANCE, À
TASNIM, MUHAMMAD , MOHSEN ET YOUNES , AU
PETIT IDRIS, ET NOUS DEMANDONS À DIEU LA
BONTÉ .*

'À TOUS NOUS DEDIONS CE MÉMOIRE.

SOMMAIRE

Remerciements	3
DEDICACE	4
INTRODUCTION GENERALE	8
I. CHAPITRE	12
1. Introduction.....	13
2. Qu'est-ce que c'est les TICE ?.....	13
3. L'étymologie des TIC /TICE.	14
4. Intégrer les TICE à l'Ecole :	16
5. Les TICE et l'aspect motivationnel.....	17
6. Les avantages et les inconvénients des TICE:.....	17
7. L'intégration des TICE dans l'enseignement de FLE :.....	19
8. Intégration des TICE dans l'enseignement en Algérie :	19
9. Apprendre à enseigner et à intégrer les TICE :	21
10. La Vidéo comme support didactique :.....	21
11. Critères pour le choix du support :	22
12. Etapes pour exploiter une vidéo :	23
13. Conclusion :.....	23
II. CHAPITRE	24
1. Introduction.....	25
2. L'oral en classe de FLE.....	25
3. Typologie d'activités.....	28
4. Quelle est la relation entre l'oral et l'écrit ?.....	30
5. Le français en Algérie	30
6. Quelques obstacles à l'intégration des TICE en Algérie :	31
7. Comment réussir l'intégration des TICE dans l'enseignement des langues en Algérie ?.....	32
8. Conclusion :.....	33
III. CHAPITRE :	34

1- Le questionnaire et son analyse :	35
2- Analyse des résultats :	35
3- Synthèse générale des résultats :	46
4- Expérimentation:	46
CONCLUSION GENERALE	48
Bibliographie	48
A N N E X E S	48
Quelques échantillons des réponses :	48
<u>Table des matières</u>	48

Liste de sigles et abréviations :

TICE : *Technologie de l'information et de la communication pour l'enseignement.*

TIC : *Technologie de l'information et de la communication.*

FLE : *Français langue étrangère.*

4AM : *Quatrième année moyenne.*

P : *page*

INTRODUCTION GENERALE

L'enseignement - apprentissage du français langue étrangère est passé nécessairement par l'oral. Néanmoins, ce dernier est essentiellement utilisé comme outil au service d'autres enseignements. Donc, le but de l'enseignement du français langue étrangère est d'apprendre à comprendre, à parler, à communiquer et à s'exprimer librement. La compréhension orale est la base de l'apprentissage. Par conséquent, cette compétence est difficile à acquérir.

L'apparition de l'approche par compétences en Algérie donne à la compréhension orale sa place primordiale (après la réforme du système éducatif en 2003). En effet, l'enseignement de la compréhension orale se fait de manière traditionnelle: c'est l'enseignant qui lit, prépare et organise les activités et que l'apprenant écoute seulement.

Nous avons remarqué durant nos pratiques en tant qu'enseignants que le manuel scolaire est le seul moyen didactique dans la compréhension orale, malgré la diversité et le développement des outils didactiques, pédagogiques et technologiques.

Notre travail de recherche s'intéresse à la compétence de la compréhension orale en classe français langue étrangère comme une classe moderne; en se basant dans la tâche sur l'apprenant que sur l'enseignant (dans le cadre de l'approche par compétences) à travers les outils et les moyens supplémentaires.

À l'ère de la reconnaissance, la technologie a envahi le monde qui est devenu un petit village. Par conséquent, les TIC (technologie de l'information et de la communication) seront à l'origine des grandes innovations dans tous les domaines surtout dans le système éducatif.

La transmission des savoirs à l'aide des TICE (*les renouvellements et les changements actuels*) est devenue une obligation ou un impératif pédagogique comme une stratégie bien déterminée permettant d'inscrire effectivement l'école au mode numérique et dans un enjeu de modernité, car les TICE peuvent faciliter la tâche d'enseignement-apprentissage, ou l'apprenant sera capable de comprendre, de parler, de découvrir et de s'exprimer librement.

Comme l'on a déjà mentionné, la compréhension orale est une compétence difficile, mais le plus important à installer chez l'élève. Donc, il s'agit des TICE pour répondre aux besoins de la classe à partir de ses outils et ses documents efficaces et divers (*Documents sonores, numériques et audiovisuels*).

Notre problématique se résume dans les questions suivantes :

- Quels sont les bienfaits de l'intégration des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement? Et comment les intégrer de manière favorable pour le perfectionnement des compétences des élèves de 4^{ème} année moyenne ?

Alors, il est intéressant de poser la question non pas de ce qui 'il faudrait améliorer à notre école pour exploiter les TICE, mais comment les enseignants peuvent exploiter ces instruments facilement, en tentant de comprendre la manière dont ces nouveaux outils s'intègrent en classe?

Afin de répondre à cette problématique, il serait nécessaire de formuler l'hypothèse suivante:

❖ Les TICE amélioreraient l'enseignement et l'apprentissage d'une façon générale et particulièrement la compréhension de l'oral des apprenants de 4AM et leurs présentations des exposés.

Donc, les enseignants sont invités à suivre les changements et le développement des outils, en profitant des expériences organisées dans le monde développé.

Le langage des médias (vidéos, radio.....) est composé des multi éléments, chacune apporte du sens et c'est leur combinaison qui donne le style, forme le message et permet la compréhension.

Notre recherche s'articule autour de « l'usage pédagogique des TICE dans la compréhension orale en classe du FLE, cas des apprenants de 4AM de la wilaya de TISSEMSILT », qui a pour but d'améliorer et faciliter la tâche d'apprentissage (compréhension orale).

Notre démarche adoptée est de type expérimental. Il s'agit d'un travail mené auprès des élèves de 4AM et de la réalisation d'une étude comparative entre les deux séances, où la leçon de la compréhension de l'oral est présentée au premier cours par une méthode traditionnelle via la transcription du texte de la vidéo, tandis que la deuxième leçon est présentée au moyen de la vidéo, puis nous avons élaboré un questionnaire destiné aux enseignants chargés des classes de 4AM avec l'analyses des résultats .

Notre travail de recherche est divisé en trois chapitres : le premier traite « l'intégration des TICE», qui sera consacré sur les rapports entre TICE et processus d'apprentissage et sur le développement de compétences chez les apprenants dans un environnement

TICE. Dans le deuxième chapitre « la compréhension orale, ses caractéristiques, et les stratégies d'apprentissage en classe du FLE ».

Le troisième chapitre de notre travail est consacré à la pratique ; « l'utilisation des outils et des supports dans la situation d'apprentissage (compréhension orale) comme l' enquête qu'on a menée autour de l'intégration des TICE en compréhension orale, à travers une méthodologie expérimentale qui s'intéresse à l'analyse des résultats et les réponses des apprenants selon les supports utilisés (TIC) ; ses influences et ses avantages en classe du FLE.

CHAPITRE .I

TICE ET L'INTEGRATION
DES TECHNOLOGIES EN
CLASSE DE FLE.

1. Introduction

La technologie de l'information et de la communication (TIC) a envahi tous les domaines et touche presque toutes les activités sociales et évolue dans l'enseignement. Les TICE ont été introduites dans le secteur de l'éducation pour améliorer l'opération « enseignement / apprentissage » dans les différentes matières. En clair, il s'agit de mettre en avant les technologies modernes pour les inclure dans l'enseignement. On peut aussi parler de l'utilisation en contexte pédagogique des outils numériques (outils TICES) au service des stratégies d'apprentissage. Une des questions essentielles aux enseignants, c'est comment intégrer les TICE dans sa pédagogie ?

2. Qu'est-ce que c'est les TICE ?

L'abréviation TICE signifie : « *Technologie de l'Information et de la Communication pour l'Éducation ou l'Enseignement* ». La technologie de l'information et de la communication (TIC) représente tout ce qui vient des techniques et les méthodes utilisées dans le traitement et le transfert de l'information et par la suite les ajoutant dans le cadre de l'enseignement et de l'éducation. Les TIC sont développées en TICE « la technologie de l'information et de la communication pour l'enseignement ».

(TICE = TIC + Enseignement)

Les TICE rassemblent une source de savoir, pour manipuler, c'est la technologie de l'information et de la communication pour l'enseignement qui englobe l'ensemble des outils et de produits numériques pouvant être utilisés dans le cadre de l'éducation et de l'enseignement qui vise à faciliter et améliorer les techniques d'apprentissage grâce à l'utilisation des procédés technologiques appropriés.

*« Les TICE regroupe, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour façonner, entreposer, classer retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs, en temps réel ou différé ».*¹

A cet effet, Jean-Jacques QUINTIN précise que :

¹ Wikipédia, <https://journals.openedition.org/alsic/290> ajouté en 2007

«Les TICE peuvent être observées comme des applications pédagogiques qui se rapportent spécifiquement aux démarches, aux approches, aux méthodes, aux procédés et aux techniques d'enseignement-apprentissage, spécifiques aux actions pédagogiques intégrant l'usage des outils numériques. »²

Grosso modo, la combinaison des TIC et l'Enseignement renvoient à un ensemble de technologies fondées sur l'informatique et la communication sous forme de données de divers types (*texte, son, images, vidéo, etc.*) pour faciliter l'acte de l'enseignements et la perfectionner dans ce milieu.

3. L'étymologie des TIC /TICE

Les TICE regroupent les outils et produits numériques à des fins d'enseignement et d'apprentissage.

La notion de média d'apprentissage a évolué en passant à un mode d'utilisation beaucoup plus performant et utile qu'il ne l'était auparavant. En d'autres termes, les TICE telles qu'elles sont conçues maintenant ont redéfini cette notion de média d'apprentissage en utilisant des matériaux de plus en plus nouveaux.

Aujourd'hui, on retrouve les TIC fréquemment sous les formes « *Technologies de l'information et de la communication* », qui regroupe donc trois concepts fondamentaux :

3.1 Technologie

Selon LE PETIT LAROUSSE, le terme technologie c'est un : « *Ensemble de savoirs et de pratiques, fondé sur des principes scientifiques* »³. Cette notion désigne concrètement des connaissances acquises par l'étude et l'expérience d'une façon logique, en plus ce terme ne renvoie pas aux savoirs, aux principes, et aux méthodes mais aussi aux objets et systèmes eux-mêmes.

3.2 Information

Le dictionnaire linguistique définit, l'information comme : « *la signification que l'on attribue à des données à l'aide des conventions employées pour les représenter ; ce terme désigne donc,*

² En ligne : <http://www.edu-tice.org/approche-th%C3%A9orique/technologie-de-l-%C3%A9ducation-et-tice/>

³ Le petit Larousse illustre, PARIS, Larousse 2006, p.985.

techniquement parlant, tout ce qui peut se mettre, de quelque manière, sous une forme codée»

⁴.La notion de l'information est parfois difficile à clarifier de manière exacte, puisque la façon dont la quantité de l'information transmise diffère d'une personne à autre, et aussi l'état de la personne qui la reçoit. En revanche, l'information est un ensemble des données codées qui fait l'échange entre émetteur et un récepteur pour les décoder.

Les technologies de l'information sont donc l'ensemble des matériels, logiciels et services utilisés pour la collecte, le traitement et la transmission de l'information.

3.3 Communication

La communication est l'opération dont le but est de faire savoir. D'un point de vue didactique « *l'évolution des conceptions de la communication implique de s'intéresser non seulement à l'émetteur, au canal, au message et au récepteur mais aussi à l'interprétation, et aux effets produits sur celui -ci.* » ⁵

Dans un sens plus étroit, c'est le processus par lequel des signaux sont échangés entre des êtres vivants.

Alors, la communication avant d'être acte de la transmission des informations et des connaissances à un individu. Elle est la capacité de l'interpréter.

Enfin, il est important de rappeler que c'est sous la forme de données que l'information sera stockée, traitée et transmise.

3.4 Enseignement

Malgré les différents avis concernant la notion clé dans la didactique mais Cuq a pu lui donner une simple définition « *l'enseignement est une tentative de médiation organisée entre l'objet d'apprentissage et l'apprenant* »⁶.

⁴JEAN-DUBOIS, Dictionnaire linguistique, Paris, Larousse, 2002, p.247

⁶JEAN-PIERRE CUQ & ISABELLE GRUCA, Cours de didactique du français langue étrangère et seconde, Grenoble, PUG, 2003, p123.

À cet égard, l'enseignement est une tâche là où l'enseignant constitue un lien entre le savoir et l'apprenant.

A partir de la définition de ces concepts fondamentaux, on obtient la définition suivante :

Les TICE renvoient à un ensemble de technologies fondées sur l'informatique, la micro-électronique, les télécommunications, le multimédia et l'audio-visuel, qui lorsqu'elles sont combinées et interconnectées permettent d'une part de rechercher, de stocker, de traiter et de transmettre des informations, sous forme de données de divers types (texte, son, images, vidéo, etc.), et d'autre part l'interactivité entre des personnes, ou entre des personnes et des machines.

4. Intégrer les TICE à l'Ecole

Il s'agit d'utiliser l'outil TICE, c'est-à-dire l'équipement des établissements avec des ordinateurs, l'internet des rétroprojecteurs...etc.

On peut aussi donner la définition suivante : *l'intégration, c'est mettre avec efficacité l'outil informatique au service des apprentissages*. Selon un rapport des Canadiens⁷, les TICE peuvent servir aux enseignants soit à faire mieux ce qu'ils font déjà, soit à faire des choses différentes tout en les intégrant dans une stratégie pédagogique établie en amont. Cependant, L'efficacité de l'intégration des TICE pouvant se situer à bien d'autres niveaux est d'améliorer les compétences des apprenants dans d'autres domaines de ce que les objectifs ont fixé. Enumérons un certain nombre de ces domaines.

Entre la société et l'école il y a une relation donc si la société est devenue technologique, l'école devient automatiquement technologique.

L'école vise principalement à créer une génération instruite qui contribue au développement de sa société et suit le rythme de ses divers développements technologiques, culturels et scientifiques. Cela se fait grâce à une éducation avancée et égale entre les différentes catégories. Par

⁷BRACEWELL & ALII, 1996 KARSENTI, T. (2003). Conférence d'ouverture : Impact des Tics sur l'apprentissage et l'engagement scolaire. Conférence Captic, Université Laval, Réseau valorisation de l'enseignement, mars 2003.

conséquent, il est devenu nécessaire d'introduire les technologies de l'information et de la communication dans les écoles sans exception.

5. Les TICE et l'aspect motivationnel

Pour amener l'apprenant à la réussite cela demande une diversification des méthodes proposées.

Parmi ces méthodes, nous avons opté pour l'intégration des TICE en classe qui peut influencer positivement la motivation des apprenants pour apprendre le français.

Nous vivons dans un monde envahi par la technologie. A vrai dire, l'apprenant une fois en classe ressent un décalage entre ce qu'il vit à l'extérieur et son environnement scolaire, ce qui engendre le rejet de l'école car il s'y ennue. Ce problème est le résultat d'un système scolaire inadapté. Pour y remédier plusieurs voies peuvent être suivies comme celle des TICE qui rendent volontairement l'élève l'artisan de son éducation car cette action le dote d'un pouvoir nouveau qui le valorise à ses propres yeux, car il retrouve cette confiance en soi indispensable à l'action que les méthodes traditionnelles lui avaient fait perdre.

6. Les avantages et les inconvénients des TICE⁸

Il existe plusieurs avantages mais en parallèle, aussi on trouve des inconvénients, mais juste il faut savoir comment utiliser les TICE dans la bonne voie :

6.1 Les avantages des TICE

Les avantages de l'utilisation des TICE en classe du FLE pour les deux cotés l'enseignant et l'élève:

6.1.1 Pour l'enseignant

- ✓ La disponibilité de l'information pour tous et n'importe où, et n'importe quand ;
- ✓ Moyen de communication facile, rapide et efficace ;
- ✓ Une grande ressource d'information pour la préparation des cours ;
- ✓ Les TICE représentent des ressources gratuites de savoir et de connaissances ;

⁸ <http://deutschunterricht.weebly.com/blog/avantages-et-inconvnients-des-tice>

- ✓ Accès rapide et économique aux connaissances et de sujets ;
- ✓ Elles donnent à l'enseignant la possibilité d'accéder à beaucoup d'outils pédagogiques.

6.1.2 Pour l'élève

- ✓ Les TICE augmentent le potentiel d'apprentissage et de création chez l'élève ;
- ✓ Elles permettent à l'élève d'apprendre de manière plus variée et plus interactive à travers des logiciels proposant des jeux de rôle et des programmes évaluant directement leur travail ;
- ✓ Avec l'utilisation des TICE l'élève peut participer et aider l'enseignant dans la présentation des cours ;
- ✓ Elles offrent une ouverture sur le monde, en donnant accès à un nombre illimité d'informations et la possibilité de communiquer avec des étrangers ;
- ✓ Elles donnent plusieurs solutions à l'élève, à titre d'exemple ; comprendre les leçons qu'il n'a pas comprises dans la classe ;
- ✓ Elles apportent une plus grande motivation aux apprenants ;
- ✓ Les TICE rendent l'apprenant plus actif et créatif dans son apprentissage ;
- ✓ Avec les TICE l'apprenant peut acquérir des compétences variées ;
- ✓ Les TICE est un champ immense de l'information et de connaissance.

6.2 Les inconvénients des TICE

Comme toute technologie, les TICE aussi possèdent des inconvénients :

- Complexité de l'utilisation des TICE dont l'enseignant peut se perdre dans l'éventail des ressources et des informations ;
- Elles créent chez les usagers de l'ordinateur l'habitude d'utiliser les ordinateurs pour faire des exercices et s'entraîner aux textes...
- Elles sont coûteuses: le matériel, les services de maintenance...
- Sentiments d'incompétence chez certains enseignants ;
- L'utilisation des TICE en classe exige une bonne gestion ;
- Les logiciels peuvent être complexes ;
- La fiabilité de l'information n'est pas à 100% c'est-à-dire l'enseignant ou l'élève peut tomber sur des informations fausses ;

- La technologie évolue sans cesse, alors il faudra que les enseignants et les apprenants s'adaptent aux changements ;
- En cas de panne, elles exigent une solution rapide.

7. L'intégration des TICE dans l'enseignement en classe de FLE

Actuellement, l'intégration des TICE dans l'enseignement en classe de FLE représente un enjeu important. Cependant, la maîtrise du français est aujourd'hui une compétence essentielle pour les apprenants et pour apprendre la langue française, cela demande un ensemble d'activités qui mène l'apprenant au fil des jours, à exprimer par oral et par écrit ses émotions, sa pensée, ses rapports aux autres, à communiquer avec autrui de façon immédiate et ce de façon différée par la lecture ou l'écriture.

Lire, écrire, parler, nécessite l'acquisition des compétences qui structurent cette trilogie chose qui oblige l'enseignant à construire une progression réfléchie de cet apprentissage. C'est-à-dire qu'il doit faire un cheminement pour aligner objectifs, méthodes et outils.

L'introduction des TICE en formation et en apprentissage des langues ait toutes les chances de réussir, il faudrait que les enseignants soient d'une part encadrés de façon continue et d'autre part fortement encouragés à intégrer les TICE dans leur enseignement grâce à des tâches qui leur permettraient d'élaborer, d'utiliser et d'évaluer, dans des cadres divers, du matériel pédagogique fondé sur les TICE.

8. Intégration des TICE dans l'enseignement en Algérie

Avec le progrès technologique qu'a vu le monde aujourd'hui et qui envahit tous les domaines tels que l'économie, la santé et qui a pleinement profité au domaine de la communication avec autrui, notamment par le biais des langues étrangères qui se veulent l'unique outil favorisant le contact avec le monde extérieur afin de découvrir sa culture.

Aussi l'enseignement a toujours intéressé les nouvelles technologies par la radio scolaire. En effet, le ministère de l'éducation nationale en Algérie a suscité de nouveaux besoins de l'apprentissage du FLE en recourant à une méthode pédagogique et en donnant le coup d'envoi à plusieurs réformes, en particulier, le fait d'introduire de TIC pour développer la compétence

orale. Toutefois, intégrer les TIC n'a pas été une tâche facile à réaliser, il y a en effet, des obstacles qui empêchent leur réussite dans l'éducation.

Notre pays accorde une grande attention aux domaines de l'éducation notamment à celui de l'intégration des technologies dans le système éducatif. D'ailleurs, « e-Education » est un dossier que le ministère de l'éducation nationale a entrepris.

Ainsi, pour garantir une meilleure exploitation des technologies, « *le ministère a introduit l'enseignement de l'informatique dans le cursus des élèves. Cet enseignement constitue, en Algérie, un objectif stratégique visant la maîtrise de l'outil informatique mais les compétences visées différent d'un cycle à un autre.* »⁹

Cependant, il ne s'agit pas uniquement de savoir utiliser l'outil informatique, il faut aussi être capable de l'associer aux ressources existantes. A terme, l'introduction des technologies de l'information et du réseau Internet devrait donner lieu à de nouvelles activités réalisables en classe et entre des classes distantes ; des activités faisant appel à des regroupements virtuels de plusieurs classes ou groupes d'élèves par sujet, par projet...

Pour communiquer, ils pourront utiliser les listes de discussions par courrier électronique.

Ils pourront effectuer un travail en interagissant à distance avec d'autres élèves ou avec d'autres enseignants. Ils pourront, alors, s'engager dans une démarche collective de construction de connaissances. Diverses structures de collaboration peuvent être mises en place afin de tendre vers une connaissance de plus en plus approfondie des objets d'apprentissage retenus ou la résolution de nouveaux problèmes.

On peut dire que les TICE seront introduites de plus en plus à l'Ecole dans le but de favoriser la réussite des élèves et bâtir une société apprenante.

De plus, la synthèse « e-Algérie 2013 » disponible sur internet, mentionne une stratégie qui s'inscrit dans cette vision d'émergence de la société algérienne du savoir et de la connaissance, en tenant compte des mutations profondes et rapides que le monde connaît. Cette stratégie,

⁹ Loi n° 08-04 du 15 MOHARRAM 1429 correspondant au 23 janvier 2008 portant loi d'orientation sur l'éducation nationale

« qui préconise un plan d'action cohérent et vigoureux, vise à renforcer les performances de l'économie nationale, des entreprises et de l'administration. Elle vise aussi à améliorer les capacités d'éducation, de recherche et d'innovation, [...] à accroître l'attractivité du pays et à améliorer la vie des citoyens en encourageant la diffusion et l'utilisation des TIC.»¹⁰.

9. Apprendre à enseigner et à intégrer les TICE

Le plus grand défi de l'enseignant est celui de faire fusionner et concilier les TICE avec le processus enseignement/apprentissage, leur apprentissage consistait en grande partie à lier deux domaines qui sont la technologie et l'enseignement qui, pour beaucoup, n'étaient pas forcément acceptables. Les modifications pédagogiques dues à l'intégration des TICE consistaient en grande partie à un changement dans la façon de préparer l'enseignement de la langue qu'ils voulaient enseigner et le rôle que jouaient les TICE dans cet enseignement. Les transformations pédagogiques étaient déterminées par les interactions qui avaient lieu entre les différentes variables du système¹¹.

10. La Vidéo comme support didactique

L'image a une place particulière et majeure dans les fondements de l'éducation moderne, qui incarne le visuel en raison de son impact sur l'établissement et le stockage automatique de l'information dans l'esprit des apprenants. Elle attire automatiquement l'apprenant, qui est devenu plus attaché et intelligent qu'avant

10.1 Avantage de la vidéo

Pourquoi se servir d'un moyen audio-visuel (vidéo) en classe de FLE ?

➤ **La vidéo est un moyen de mémorisation** : certains chercheurs révèlent que les enfants apprennent mieux s'ils reçoivent les informations par voie audio-visuelle à la fois. Puisque la vue contribue 75% au processus de mémorisation et le reste contribue par l'ouïe.

¹⁰ Synthèse, e-Algérie 2013. décembre 2008 : P.07

¹¹ <https://journals.openedition.org/alsic/290> ajouté le 09/2006

➤ **La vidéo est un moyen de motivation**

La motivation des apprenants est un facteur essentiel pour le bon déroulement de leur apprentissage, aujourd'hui, force est de constater que les apprenants ne s'investissent pas s'ils ne trouvent pas du sens à leur apprentissage la motivation est habituellement définie comme l'action des forces consciente ou inconsciente qui déterminent le comportement.

11.Critères pour le choix du support

Il semble utile de se demander qu'est-ce que c'est un bon support audio-visuel pour l'enseignement des langues « *toute vidéo peut être utilisée, étant entendu que ce n'est tant le degré de difficulté linguistique du document qui compte que la complexité de la tâche que l'on demande à l'apprenant lors de visionnement de la séquence.* »¹²

Il y a des critères qui doivent être respectés pour assurer l'efficacité de la vidéo et atteindre les objectifs souhaités¹³:

❖ **La durée de la vidéo** : un bon document ne doit pas passer les 4 minutes pour éviter le problème de temps et pour répéter la vidéo plusieurs fois ;

❖ **L'adaptation du document à l'âge des apprenants** : il doit être équilibré entre les objectifs à atteindre et la nature, le son, le degré de la connaissance de la langue et la culture de l'apprenant ;

❖ **Prendre en considération le côté polysémique de la vidéo choisie** : pour déclencher la parole chez les élèves ;

❖ **Il faut s'assurer qu'il y ait redondance entre l'image et le son.**

Donc pour choisir une vidéo convenable, il est nécessaire de faire une analyse détaillée de ce document avant de l'utiliser, pour identifier les éléments qui pourraient constituer des entraves à la compréhension que les élèves devront acquérir.

¹² JEAN MICHEL DUCROT, module sur l'utilisation de la vidéo en classe de français langue étrangère, synergies France, centre de documentation pédagogique, Alep, Syrie .2005

¹³ <https://www.techsmith.fr/blog/habitudes-utilisateurs-de-videos/>

12. Etapes pour exploiter une vidéo

L'exploitation d'un document vidéo d'après DUCROT¹⁴, passe par deux étapes essentielles qui se sont avérées efficaces:

✓ **L'utilisation d'image sans le son** : seulement des visionnements (*deux jusqu'à trois visionnements*) quel que soit le type de ce support vidéo utilisé (*documentaire ,reportage, filme ...*), en demandant aux apprenants de prendre des notes de ce qu'ils ont compris .la recherche d'information en analysant l'image est un bon moyen ensuite de les amener à une production orale .en demandant à l'apprenant de déterminer(*le type de séquence vidéo, le cadre spatio-temporel , les personnages, répondre aux questions à travers l'image*) .

✓ **L'utilisation de la vidéo avec le son** : ce type d'utilisation est différent du premier car les apprenants doivent focaliser leur attention sur l'image et le son à la fois en demandant de justifier leurs réponses en argumentant.

13. Conclusion

Le degré de développement des pays est mesuré par l'utilisation des technologies de l'information, qui sont considérées comme des piliers fondamentaux qui les poussent aux plus hauts niveaux de progrès et de prospérité.

Sans doute l'intégration des TICE améliore le degré de réflexion, et de développement pour atteindre le but final et souhaité.

¹⁴ https://casnav.ins.ac-guyane.fr/IMG/pdf/JEAN_MICHEL_DUCROT.pdf

CHAPITRE .III

LA COMPREHENSION ORALE, SES CARACTERISTIQUES ET LES STRATEGIES D'APPRENTISSAGE EN CLASSE DE FLE

1. Introduction

L'apprentissage de l'ABC d'une langue étrangère ne se limite pas à l'écriture et à la parole, mais va aussi au-delà de cela, à l'intégration dans une nouvelle culture, un nouveau monde et de nouvelles caractéristiques qui servent les liens et les rapprochent pour former des humains.

Les enseignants de langues étrangères doivent avoir des connaissances, une compréhension et une production orales et écrites afin de pouvoir former des apprenants compétents qui ont la capacité de pratiquer la fluidité orale dans leur vie quotidienne, en particulier avec les autres. L'oral a toujours été considéré comme un réel problème auquel l'enseignant est confronté et l'apprenant en raison de ses fondements et mécanismes spéciaux.

Dans ce chapitre, nous essayons de faire la lumière sur l'oral, en particulier au période moyenne (4AM) de l'enseignement, car c'est une étape importante et un pilier de base pour les prochaines étapes de l'éducation, tout en évoquant les différentes difficultés et suggestions pour les éviter.

2. L'oral en classe de FLE

2.1 La didactique de l'oral

L'enseignement de la langue française comme langue étrangère est important et nécessaire, car il alloue des temps d'étude, des moyens pédagogiques suffisants, et des cadres efficaces qui s'efforcent de cristalliser l'enseignement de cette matière importante qui se répand dans tous les secteurs administratifs et institutionnels.

Le programme éducatif vise à former les apprenants à communiquer oralement à travers cette langue étrangère en concevant des méthodes d'enseignement qui correspondent aux capacités de compréhension des enseignants. Il n'est pas facile de faire en sorte que l'apprenant maîtrise une langue étrangère, surtout à l'oral, du jour au lendemain, car il est nécessaire pour exploiter les possibilités et les méthodes spéciales et efficaces

L'étude orale du FLE selon deux activités principales: la compréhension et l'expression orale en utilisant différents moyens d'accompagnement qui facilitent la tâche des deux acteurs, l'enseignant et l'apprenant en adaptant un cursus pédagogique basé sur la créativité de l'enseignant qui doit être conscient et familier avec ses élèves dans tous les aspects, y compris

l'aspect psychologique et comment leur donner des informations sans fatigue ni ennui, le préparer et le motiver à l'accepter avec satisfaction, et la vidéo est l'une de ces activités stimulantes et amusantes au même moment qui permet à l'instituteur de recevoir facilement les informations.

2.2 La compréhension orale

La compréhension orale est une compétence qui vise à faire acquérir progressivement à l'apprenant des stratégies d'écoute premièrement et de compréhension d'énoncés à l'oral deuxièmement. Il ne s'agit pas d'essayer de tout faire comprendre aux apprenants, qui ont tendance à demander une définition pour chaque mot. L'objectif est exactement inverse. Il est question au contraire de former nos auditeurs à devenir plus sûrs d'eux, plus autonomes progressivement. L'apprenant va réinvestir ce qu'il a appris en classe et à l'extérieur, pour faire des hypothèses sur ce qu'il a écouté et compris, comme dans sa langue maternelle. Il a dans son propre système linguistique des stratégies qu'il va tester en français. L'élève va se rendre compte que ses stratégies ne fonctionnent pas tout à fait et les activités de compréhension orale vont l'aider à développer de nouvelles stratégies qui vont lui être utiles dans son apprentissage de la langue. Notre apprenant sera progressivement capable de repérer des informations, de les hiérarchiser, de prendre des notes, en ayant entendu des voix différentes de celle de l'enseignant, ce qui aidera l'élève à mieux comprendre les français natifs. En effet, on peut leur faire écouter des documents sonores, avec des rythmes, des intonations, des façons de parler et des accents différents.

Les objectifs d'apprentissage sont d'ordre lexicaux et socioculturels, phonétiques, discursifs, morphosyntaxiques... En effet, les activités de compréhension orale les aideront à :

- Découvrir du lexique et les différents registres de langue en situation ;
- Découvrir des faits de civilisation et des accents différents ;
- Reconnaître des sons ;
- Repérer des mots-clés ;
- Comprendre globalement et en détails ;
- Reconnaître des structures grammaticales en contexte ;
- Prendre des notes...

2.3 L'expression orale

Dans le cadre des apprentissages, la langue est considérée comme « *le principal vecteur des savoirs (2001)* »¹⁵. Il est donc important d'impliquer l'élève dans des échanges sociaux. Toutefois, les élèves amenés à apprendre cette langue, seront dans un processus d'apprentissage d'une seconde langue. Nous appellerons alors la langue de l'école, le Français Langue Etrangère. Dans ce cas l'expression orale est un passage obligatoire. Elle est aussi importante que l'expression écrite et demande la connaissance de la grammaire orale, une capacité de prononciation, un rythme et une intonation adéquate. Elle peut notamment servir à évaluer les savoirs et les communiquer, aussi bien dans le français que dans d'autres disciplines scolaires, qui nécessitent le passage par l'oral.

Maîtriser la langue orale est une des conditions pour une scolarité positive. Elle est aussi une compétence transversale, utile à l'apprentissage des autres matières : « *L'oral devrait surtout servir à communiquer, et à construire ensemble* »¹⁶.

Les élèves vont devoir d'abord développer des compétences liées à l'apprentissage d'une seconde langue. À travers les Socles des Compétences, les compétences attendues en savoir « *Parler* » sont :

- ✓ l'élève doit s'exprimer oralement pour produire des messages simples ;
- ✓ S'exprimer oralement pour décrire, raconter, répondre à des questions et interagir, à propos de ses besoins, ses intérêts et de son expérience.¹⁷
 - ❖ Toujours à travers les Socles de Compétences, le niveau à atteindre est :
 - ✓ Pouvoir utiliser des expressions et des phrases simples.
 - ✓ D'être capable de produire un message simple en utilisant le vocabulaire, les fonctions langagières et grammaticales appropriées à la situation de communication, avec intonation et un débit qui ne nuisent pas à la communication, pour un auditeur patient, attentif et de bonne volonté¹⁸

¹⁵ JEANJEAN MARIE-FRANÇOISE et MASSONET JACQUELINE (2001). Pratiques de l'oral en maternelle. Retz. Paris.

¹⁶ LE CUNFF CATHERINE, JOURNDAIN PATRICK (1999). Enseigner l'oral à l'école primaire. Hachette Éducation. Paris.

¹⁷ Socles de Compétences (2008) Ministère de la Communauté Française. Bruxelles.

¹⁸ Socles de Compétences (2008) Ministère de la Communauté Française. Bruxelles.

Ces compétences-là aident l'apprenant de construire des outils qui lui permettront d'accéder aux compétences liées à la langue française. « *Parler, c'est exprimer sa pensée par la parole et par le corps, c'est produire du sens en tant qu'émetteur d'un message* »¹⁹. Ainsi, l'élève construira des outils qui lui permettront d'accéder aux compétences liées à langue française.

3. Typologie d'activités

Le meilleur entraînement de la langue cible, dans notre cas celui du français, se fait en milieu naturel, cela veut dire en France où dans un autre pays francophone. L'apprenant entre en contact avec des locuteurs natifs et il est parfois obligé de se débrouiller seul et de compter sur ses propres connaissances. Mais la réalité est toute autre. Les apprenants rencontrent peu de natifs et ne peuvent pas pratiquer le français comme il est souhaitable. Pour simuler le plus possible un milieu naturel, les enseignants utilisent des matériaux authentiques dans la communication scolaire.

Selon les concepteurs du CERC, le terme de tâche incorpore toutes les activités langagières, de la compréhension orale à la production orale. Les objectifs de tout programme d'apprentissage sont structurés autour de ces deux types de compétences.

3.1 Activités de compréhension orale

La compétence de la compréhension orale est la plus difficile à acquérir, mais la plus indispensable. Dans des activités de réception orale l'apprenant reçoit et traite un message parlé produit par un/plusieurs locuteurs.

Selon l'intérêt qu'il présente, ce message fait l'objet de différentes écoutes :

- ***Ecoute de veille*** : l'auditeur n'est pas vraiment attentif, (par exemple écouter la radio pendant qu'on est occupé à faire d'autres choses).
- ***Ecoute globale*** : l'auditeur veut comprendre la signification générale du message
- ***Ecoute détaillée*** : l'auditeur veut connaître tous les détails du message (par exemple apprendre une chanson).
- ***Ecoute sélective*** : l'auditeur cherche une information précise dans le message.

¹⁹ Ibid.

Apprendre à comprendre un document sonore, c'est avant tout apprendre aux élèves à utiliser leurs connaissances (on développe la connaissance linguistique par la découverte de mots, de structures grammaticales...), à utiliser des stratégies d'écoute (par exemple de repérer les mots-clés) et à distinguer les sons (la découverte de différents registres et accents de langue). Avant l'écoute du document, il est nécessaire de donner aux apprenants une tâche précise à accomplir. Cela permet de repérer les informations demandées et de prendre des notes.

Pour la plupart, on effectue la première écoute pour faire des hypothèses. Après la première écoute, pour aider les étudiants, l'enseignant peut demander de focaliser leur attention sur quelques éléments précis. La deuxième écoute sert à vérifier leurs hypothèses et la troisième écoute, c'est-à-dire la dernière permettra de confirmer ou d'infirmer les hypothèses.

Voici les activités variées de compréhension orale :

- Ecouter des annonces publiques (renseignements, consignes, mises en garde, etc.)
- Fréquenter les médias (radio, télévision, enregistrements, cinémas)
- Etre spectateur (théâtre, réunion publique, conférences, spectacles, etc.)
- Surprendre une conversation, etc.

On peut y également classer des activités comme : des questionnaires à choix multiples (QCM), les exercices de type vrai/faux/on ne sait pas, des tableaux à compléter, des exercices de classement, etc.

3.2 Activités de production orale

La production orale est une compétence très difficile à maîtriser dans l'apprentissage du FLE. L'oral, ce n'est pas seulement la langue. D'une part, il comporte aussi des éléments, comme le rythme, l'intonation, l'accent et d'autre part, les paramètres non linguistiques comme le langage corporel ou les gestes. L'objectif principal d'apprentissage de l'oral est de faire communiquer les apprenants de la manière la plus naturelle et la plus authentique.

L'oral pratiqué en classe de langue émane souvent d'une base écrite. C'est le cas des exposés oraux élaborés à la maison ou des mises en commun orales qui résultent de travaux en groupe et qui se font à partir de notes écrites. Ce type d'oral est appelé « écrit oralisé ».

Les activités de production orale peuvent inclure :

- les annonces publiques (renseignements, instructions, etc.)
- les exposés (discours dans des réunions publiques, conférences à l'université, sermons, spectacles, commentaires sportifs, etc.)
- la lecture d'un texte écrit à haute voix
- la rédaction d'un exposé en suivant des notes où commenter des données visuelles (diagrammes, dessins, tableaux, etc.)
- le jeu d'un rôle qui a été répété
- le dialogue spontané
- le chant d'une chanson

On peut y également classer des activités comme : jeu de rôle ou simulation globale.

4. Quelle est la relation entre l'oral et l'écrit ?

L'expression orale permet de construire des compétences utiles pour l'expression écrite. Lors d'une expression écrite, le passage par l'oral est primordial. Les élèves auront besoin de se poser des questions et de réfléchir à ce qu'ils pourront écrire. Ainsi, ils pourront de plus en plus développer leurs idées, exprimer ce qu'ils savent déjà grâce aux partages. De cette manière, l'oral servira à construire l'écrit. Il existe donc, un lien direct entre les deux. Il est important de préciser que pour apprendre une langue, il faudra d'abord comprendre son fonctionnement à l'oral, avant de pouvoir apprendre son fonctionnement à l'écrit.

5. Le français en Algérie

L'Algérie est un pays francophone à cause d'une période de colonisation française qui a duré 132 ans, la langue française est devenue une langue vivante en Algérie. Elle est considérée comme la deuxième langue étrangère après l'anglais. Elle est reconnue par la société algérienne comme étant la première langue étrangère à enseigner dans tous les cycles (primaire- moyen-secondaire-université).

En Algérie, de nos jours la langue française est devenue une matière dans les établissements, les institutions administratives, notamment celles des secteurs économiques et bancaires continuent

à fonctionner en langue française, ces derniers l'utilisent dans un double objectif : d'abord comme un outil d'accès à un savoir, ensuite comme un moyen d'ouverture sur l'occident.

L'enseignement du FLE en Algérie a pour but de développer les compétences linguistiques et l'usage social de la communication, il s'agit de rendre l'apprenant capable de s'exprimer et de comprendre.

La technologie de l'information ces dernières années est devenue une nécessité indispensable car elle fournit du temps, des efforts et des services haut de gamme dans le domaine de l'éducation, mais plusieurs obstacles empêchent sa pleine mise en œuvre.

6. Quelques obstacles à l'intégration des TICE en Algérie²⁰

En Algérie, le manque de concertation lors de la prise de décisions, la volatilisation des responsabilités et centres de décision dans le système scolaire, et l'influence négative des différents problèmes actuels du système éducatif représentent, sans doute les principaux freins à l'intégration des technologies éducatives.

En outre, à l'absence de planification, au niveau local, et de vision à long terme dans le processus d'intégration des TIC à l'école, s'ajoute le fait que certains acteurs doutent que l'intégration des technologies à l'école soit une priorité pour l'école.

- **Insuffisance des ressources financières en matière de TIC**

Le nombre d'ordinateurs pour chaque établissement demeure insuffisant et très peu d'enseignants y ont recours, ces derniers n'étant pas convaincus de l'utilité pédagogique de ces outils technologiques et ne les utilisent que pour la gestion pédagogique et la préparation d'examens. A cela s'ajoute un débit Internet réduit si les apprenants travaillent à domicile ainsi que des ordinateurs avec des performances modestes et un accès au matériel du lycée uniquement durant les heures d'ouverture de l'établissement.

²⁰ https://www.academia.edu/10184828/Naima_hocine

- **Disponibilité des ressources numériques**

Il y a un grand manque de l'intégration des TICE chez les enseignants pour plusieurs raisons que ce soit dans le côté finance, développement ou l'indexation unifiée qui s'évaluent et certifient des contenus numériques. Le personnel enseignant critique souvent la qualité et la validité des contenus numériques qui sont offerts sur le Web.

- **Manque de formation des enseignants**

Vu que les premières formations des enseignants ne donnent pas une grande importance à l'utilisation et à l'intégration des TICE donc, le maigre partage de matériel didactique conçu par les enseignants qui ne disposent pas tous d'un ordinateur personnel, le peu de temps pour faire l'apprentissage des TIC et aucun temps reconnu pour la création de matériel didactique numérisé. A cela s'ajoute les pratiques traditionnelles qui se prêtent mal à une pédagogie qui intègre les TIC. En effet, la majorité des enseignants associent les TIC à un alourdissement de la tâche et à une foule de problèmes d'ordre technique et y voient une menace au pouvoir de l'enseignant dans sa classe : elles séduisent l'élève et pourraient amener l'enseignant, dans certains contextes, à penser qu'il n'a plus le contrôle sur les apprenants.

7. Comment réussir l'intégration des TICE dans l'enseignement des langues en Algérie ?

Il faut dégager les obstacles dans le processus d'enseignement en donnant une occasion aux individus dans une dynamique de changement en comptant sur l'approche par projets pour accélérer l'exploitation des TICE. Il faudrait désormais envisager la planification au niveau local, à la reconnaissance morale et matérielle des initiatives réussies et l'évaluation des réalisations par la reconnaissance des réussites et des échecs.

8. Conclusion

L'apprentissage d'une langue étrangère, comme le français par exemple, est devenu une nécessité incontournable, car cette matière a été intégrée au cours des étapes de l'enseignement en proportion de l'âge de l'instituteur, notamment à ses débuts scolaires étapes.

Pour atteindre cet objectif, nous devons installer chez nos élèves la compétence orale parce que l'apprentissage de chaque langue étrangère ne pourrait réussir qu'avec la maîtrise de cette compétence, et grâce auquel les moyens technologiques sont également intégrés dans l'éducation, en particulier au niveau de l'enseignement moyenne.

L'intégration des TIC dans le système éducatif est une priorité aujourd'hui, l'accès et la flexibilité sont ainsi deux conditions préalables de l'intégration réussie des TIC à l'école. Il en va ainsi de la responsabilité de l'éducation nationale de proposer aux structures d'enseignement et à leurs acteurs les moyens d'offrir aux jeunes une formation complète, intégrant l'utilisation des TIC comme outil de base pour une insertion dans la société actuelle construite sur le modernisme technologique et l'utilisation des outils numériques.

CHAPITRE : .III



**METHODOLOGIE,
RECUEIL ET ANALYSE
DES DONNEES**

Pour que notre recherche soit efficace, nous avons d'une part fait une analyse pratique à partir d'un questionnaire que nous avons destiné aux enseignants chargés des classes d'examens de la 4ème année moyenne, et d'autre part, nous avons mené une expérimentation avec une classe du même niveau pour tester l'effet des TIC

1- Le questionnaire et son analyse

Nous avons choisi ce questionnaire (voir l'annexe) afin renforcer notre recherche, et aussi pour confirmer et répondre à nos hypothèses que nous avons déjà proposées au début de notre travail. Ce questionnaire est destiné aux enseignants chargés des classes d'examens 4ème AM.

Notre objectif des questions est composé de deux axes très importants, le premier c'est l'enseignement de l'oral et son intégration dans l'enseignement du FLE, le deuxième parle de l'utilisation des TICE dans la classe du FLE.

Nous avons posé dix questions dans ce questionnaire dont cinq sont des questions fermées (oui ou non), et les cinq restants sont des questions ouvertes ; on a laissé les enseignants donner leurs réponses librement.

Nous avons distribué l'ensemble des questionnaires à dix enseignants dans des différents collèges.

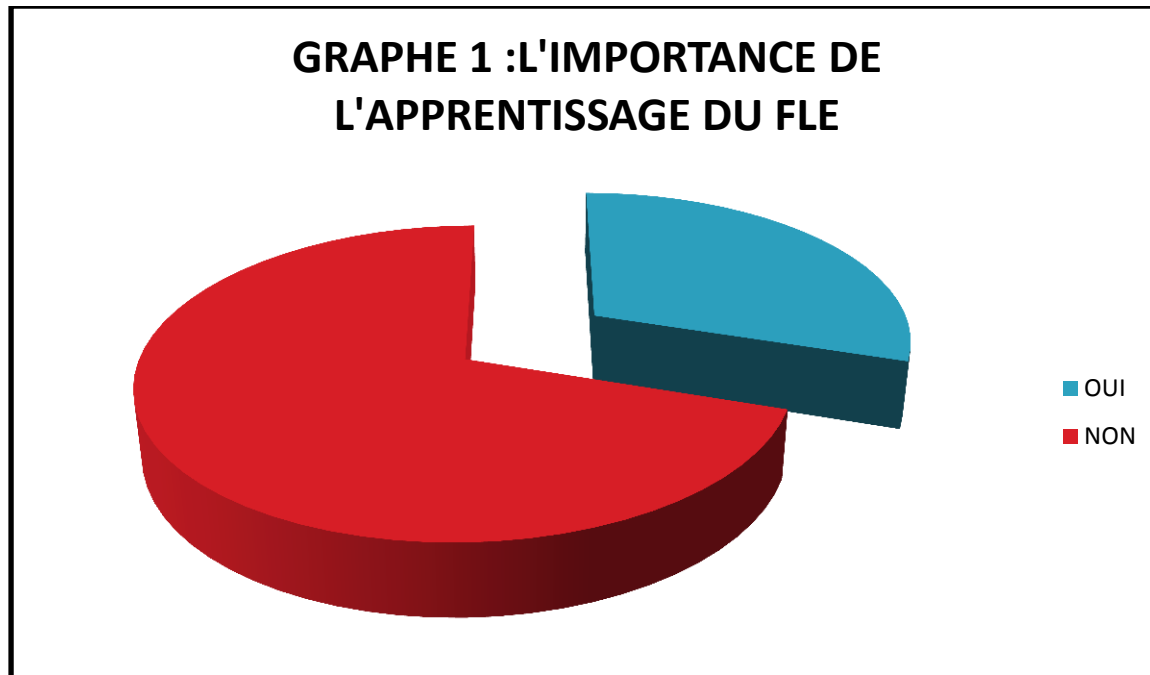
Nous avons analysé notre questionnaire et interprété les résultats qui ont été faits en se basant sur les réponses des enseignants comme on a aussi essayé de donner une récapitulation générale des réponses pour la conclusion de nos résultats.

2- Analyse des résultats

Nous avons analysé toutes les réponses obtenues, en illustrant nos propos par quelques échantillons (voir l'annexe).

Question 01 : Pensez-vous que vos apprenants s'intéressent à l'apprentissage de FLE ?

Pour connaître quelle importance donnent les apprenants des classes du 4AM à l'apprentissage du FLE, et pour donner quantitativement leurs intérêts à la langue française, nous avons représenté les résultats sous forme graphique comme suit :



a- Analyse

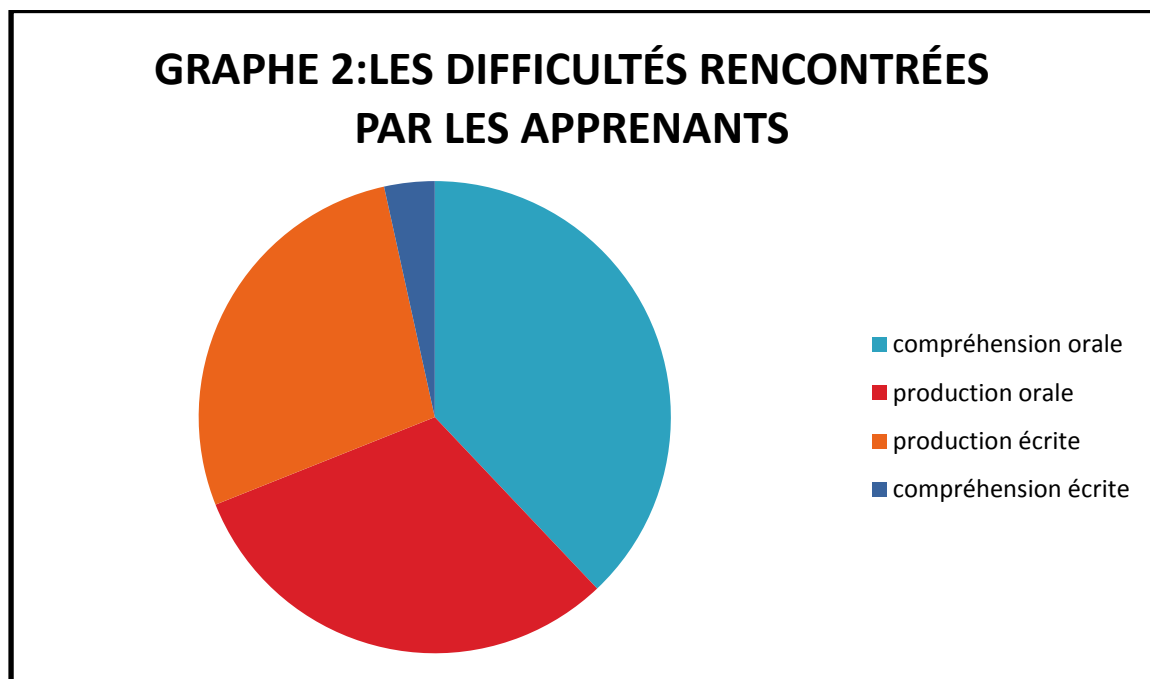
Alors 03 enseignants (30%) ont répondu par « oui » à cette question et les 07 restants (70%) ont répondu par « non », on constate que les trois travaillent dans un collège qui se situe dans la wilaya de TISSEMSILT et les autres dans ses environs.

b- Interprétation

Comme nous savons actuellement que l'apprentissage du FLE joue un rôle très important dans notre vie moderne surtout avec l'envahissement des technologies de l'information et de la communication qui est une partie intégrante dans la mondialisation alors les apprenants citadins sont plus influencés par les outils informatiques et ils sont très motivés pour apprendre le français comme un moyen indispensable qui s'interprète dans les classes du FLE.

Question 02 : Quelles sont les difficultés rencontrées par vos apprenants ?

Nous avons demandé aux enseignants questionnés de donner leurs avis sur les difficultés rencontrées dans les interactions d'apprentissage par leurs apprenants ,alors on a trouvé qu'il est important de diviser ces difficultés selon les 4 domaines fondamentaux dans l'apprentissage d'un côté pour faciliter l'analyse et d'une autre coté pour savoir exactement les raisons de ces difficultés pour qu'on puisse trouver des solutions et des remédiations convenables et appropriées ;donc les 4 rubriques pour cette questions sont :compréhension de l'écrit ; compréhension de l'oral ; production écrite ; production orale.

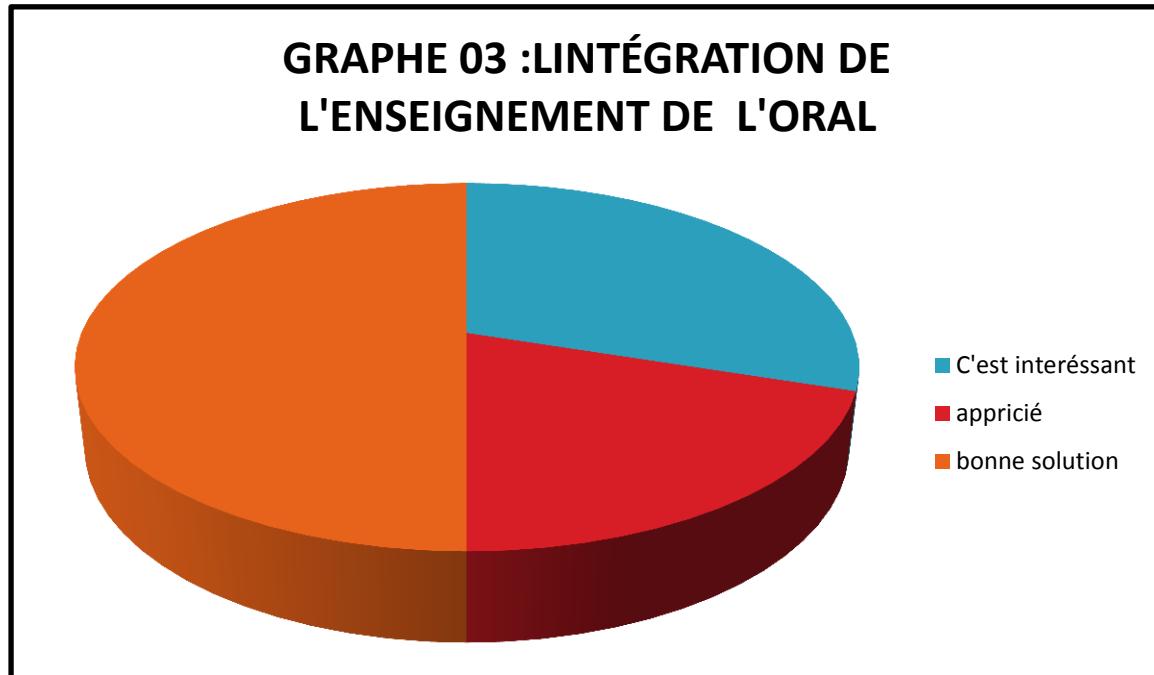


a- Analyse : Nous constatons dans le graphique que l'activité de la compréhension orale représente la catégorie la plus élevée en difficulté rencontrée avec 11 fois par 37.93%, puis vient « la production orale » avec 9 fois par 31.03%, la production écrite et la compréhension écrite occupent les deux dernières places avec 8 et 1 fois par 27,59% et 3,45%.

b- Interprétation : Nous déduisons que l'oral dans les deux aspects :compréhension et production présente 68,96% (37,93+31,03) des réponses , ce qui nous oblige à croire que la difficulté d'apprentissage du FLE reste dans l'aspect oral, parce que généralement on considère que la langue c'est l'oral car grâce à ce dernier on transmet nos idées et on reformule des

expressions en mots et en phrases dans le contexte général de la langue , c'est pour cela nous devons baser bien nos efforts pour améliorer l'oral chez les apprenants.

Question 03 : Que pensez-vous de l'intégration de l'enseignement de l'oral dans une classe de FLE ?



a- Analyse

Concernant cette question l'enseignant est libre de reformuler sa réponse , parce que c'est une question ouverte ,mais dans l'ensemble des réponses nous pouvons dire que la plupart des enseignants donnent une grande importance sur l'intégration de l'enseignement de l'oral dans une classe du FLE trois ont vu que c'est intéressant , deux autres ont apprécié cette intégration qui est selon eux importante pour améliorer le niveau de l'expression et la compréhension orale des apprenants et le reste pense que c'est une bonne solution.

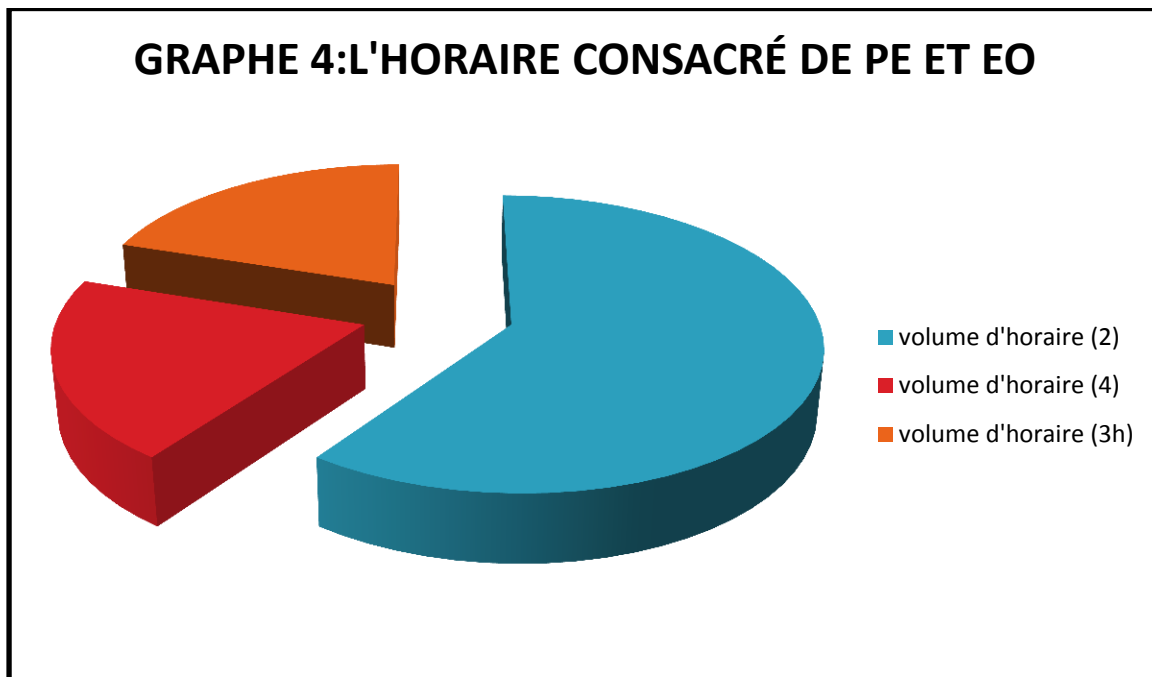
b- Interprétation

Nous ne pouvons pas apprendre une langue étrangère y compris le français d'une manière efficace, surtout dans une classe de FLE sans créer des situations d'apprentissage dont l'oral est locomotif, qui nous conduit vers une acquisition active et réactionnelle de la langue dans un contexte d'interaction, ce qui donne une grande importance de l'intégration de l'enseignement de l'oral dans une classe du FLE.

Question 04 : Quelle est l'horaire consacré à la séance de la production et de l'expression orale dans votre établissement et est ce qu'il est suffisant ?

Cette question vise le temps consacré par semaine pour les séances de l'oral que ce soit la production ou l'expression, car est un facteur très important, pour assurer et augmenter le bon rendement de l'oral.

Les résultats obtenus sont représentés dans le graphe suivant :

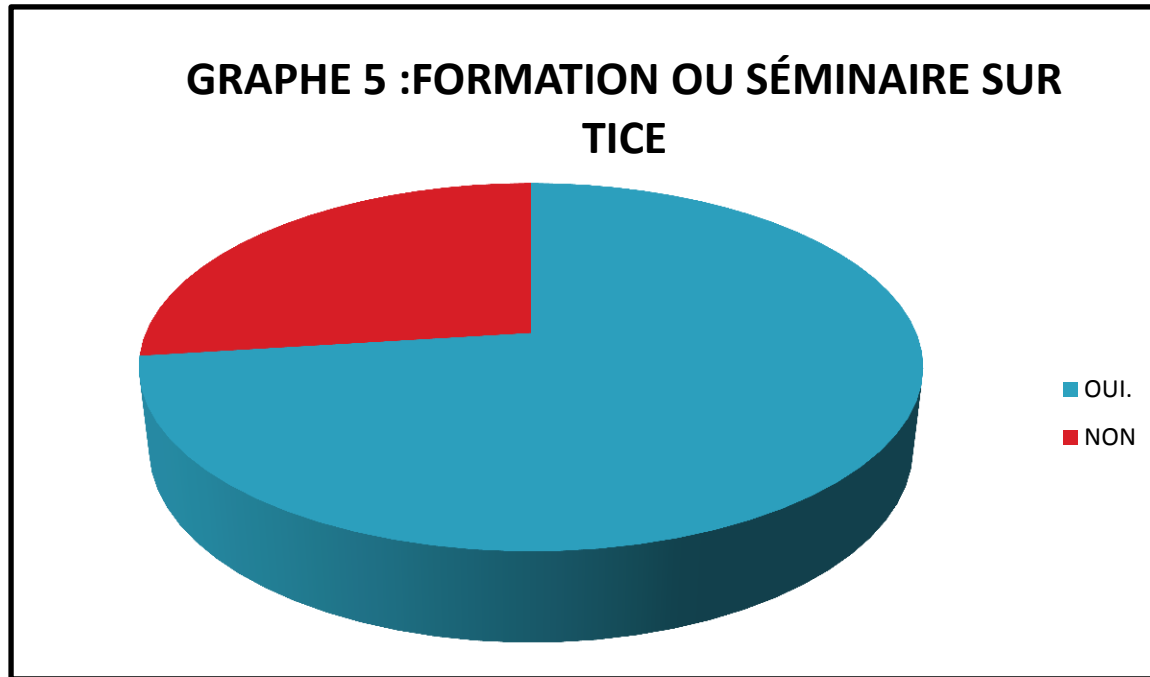


a- Analyse : la majorité d'enseignants (60 %) disent que le volume horaire d'une séance de l'oral est de 2 heures dont une heure est consacrée à la production orale et l'autre heure pour la compréhension orale, mais (20% d'enseignants) ont répondu par 4 heures , 2 heures pour la production et 2 heures pour la compréhension, tandis que les deux autres enseignants (20%) voient que 3 heures, 1heure pour la production et 2heures pour la compréhension.

b-Interprétation : Puisque les enseignants qui ont répondu à nos questions font partie d'un monde réel alimenté par un quotidien auquel ils font toujours face, ils ont été invités à donner leur avis sur le volume d'horaire, est-ce qu'il est suffisant ou pas ? Vu leurs expériences dans une classe du FLE, une question qui cible directement à la capacité d'intégration des apprentissages dans des situations de communication qui font parler leurs apprenants pendant un certain temps » Est- il satisfaisant ou il faut l'augmenter ? La réponse était la même chez la plupart des enseignants, à part quelques cas qui se sont insistés de répondre que l'horaire est insuffisant.

Question 05 : Avez-vous déjà participé à une formation ou un séminaire sur l'apprentissage par les TICE ?

Cette question a pour but de voir est-ce que les enseignants du collège ont une idée sur les TICE et leur présence dans une classe du FLE et aussi savoir le degré d'intérêt donné par les enseignants sur le domaine de la technologie.

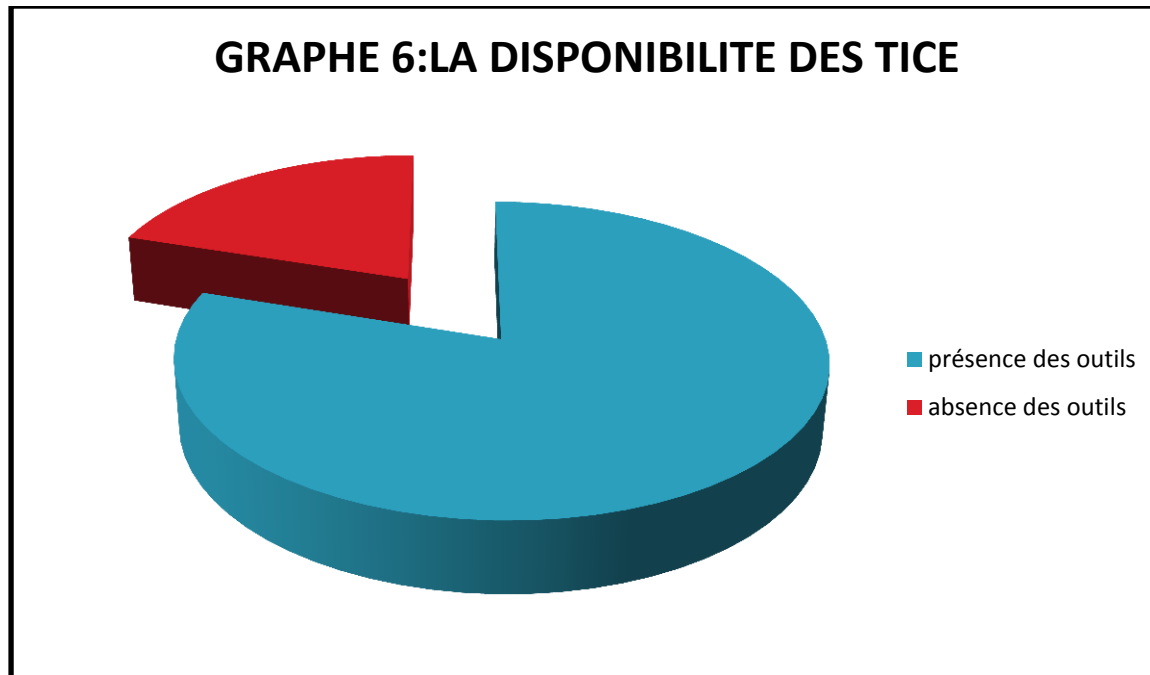


a- Analyse : A partir des réponses obtenues à cette question, nous avons constaté que la majorité des réponses présente 73% ont répondu par « oui », alors ce sont des enseignants qui ont suivi une formation dans le domaine des TICE et pour les utiliser dans leurs pratiques de classe. D'autre part 27% ont répondu par « non », c'est le pourcentage qui représente les enseignants qui n'ont pas participé à une formation sur les TICE durant leur parcours professionnel.

b- Interprétation : On peut expliquer les raisons pour les enseignants qui n'ont pas reçu une formation sur l'utilisation des TICE, par exemple, ces enseignants ont acquis par l'expérience et dans leur vie quotidienne une certaine qualification dans l'utilisation des TICE, ils voient que ces expériences sont suffisantes pour les aider dans quelques situations d'apprentissage, donc ils n'ont pas cherché à passer ou se faire bénéficier des formations, ou qu'ils n'ont pas besoin de ce genre de formations et ils ne les s'intéressent plus mais, cela sert à quoi d'avoir un matériel sophistiqué sans faire une formation adéquate du matériel pédagogique et technique pour profiter mieux de ses avantages.

Question 06 :Est-ce que l'outil TICE est disponible dans votre établissement ?

On peut présenter les résultats obtenus concernant cette question dans le graphe suivant, et analyser par la suite ce graphe en se basant sur les réponses des enseignants.



a- Analyse

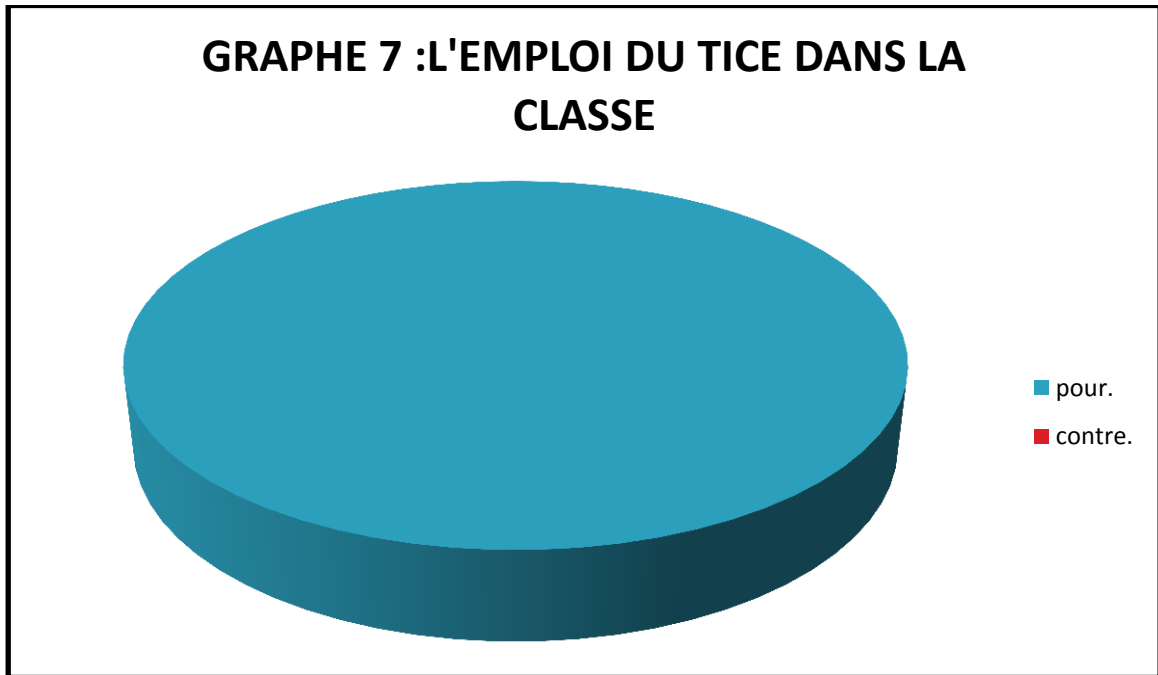
08 enseignants (80%) ont affirmé la présence des outils des TICE dans leurs établissements scolaires tandis que le reste (20%) des enseignants a répondu par l'absence totale de ce genre d'outils.

b- Interprétation

Nous pouvons dire qu'il y a une amélioration observable sur l'intégration des TICE dans l'éducation dans les dernières années, on voit que la plupart des classes dans les établissements scolaires sont devenues équipées par les TICE, alors le ministère de l'éducation nationale a mobilisé tous les moyens pour développer ce domaine mais, il y a toujours des lacunes et des obstacles.

Question 07 : Êtes-vous pour ou contre l'utilisation des TICE dans l'enseignement ? Pourquoi ?

Nous avons essayé de connaître par cette interrogation le point de vue des enseignants, s'ils sont pour ou contre l'utilisation du TICE dans leurs classes, et les causes qui les poussent et les motivent d'utiliser les TICE.



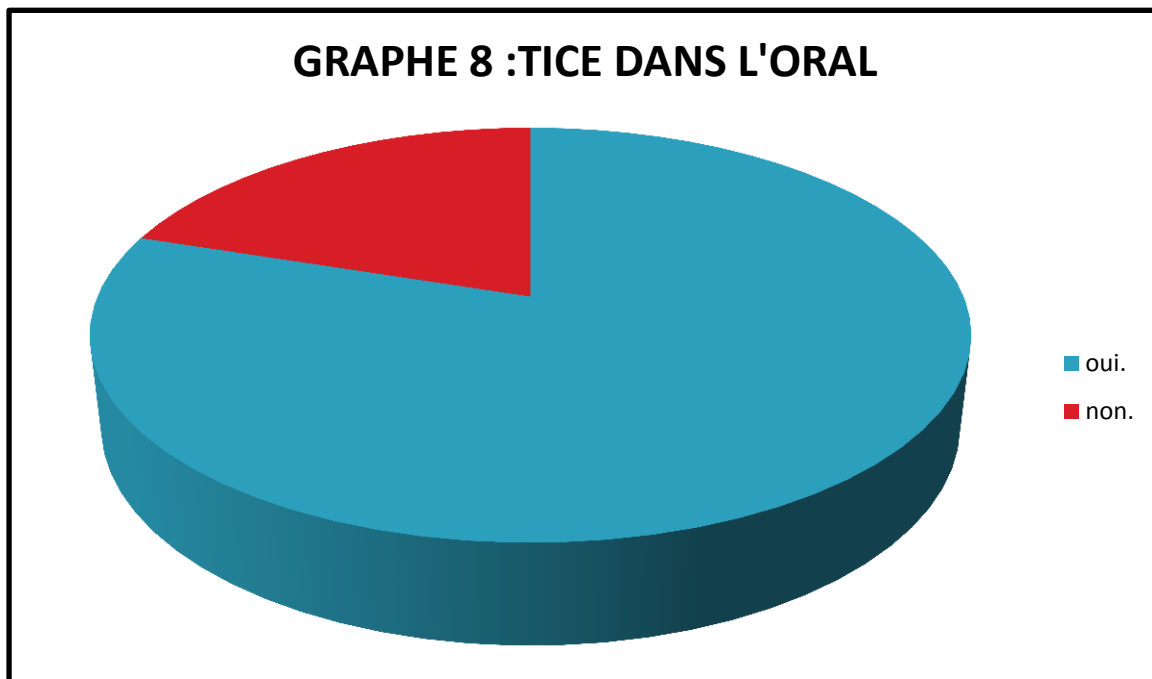
a- Analyse :

Nous voyons dans le graphe ci-dessus que tous les enseignants qui ont été interrogés sans exception sont d'accord et pour l'utilisation des TICE dans la classe, dont 100% ils affirment l'importance et la nécessité de la technologie dans la classe que ce soit pour eux « enseignants» ou pour leurs élèves. Concernant les causes qui poussent ces enseignants à utiliser ces outils, elles étaient différentes, chaque enseignant a donné son point de vue, malgré cela toutes leurs réponses vont dans la même direction et qui sont comme suit :

1. facilitent la transmission du message (le savoir) ;
2. facilitent la tâche de préparation et de la compréhension ;
3. Pouvoir gérer le temps.
4. Améliorent la capacité de l'écoute et de l'observation chez l'apprenant ;
5. Motivent les élèves à suivre le cours et attirent leurs attentions ;
6. C'est un moyen de divertissement.

Question 08 :Utilisez-vous les TICE avec vos apprenants dans la séance de l'oral ? Si oui, pour chaque projet ?

Les deux parties de cette question touchent directement à la pratique dans la classe et le déroulement de la séance de l'oral. Le graphe suivant nous montre les différentes réponses des enseignants par « oui » ou « non » :



a- Analyse :

Nous déduisons premièrement de ce graphe que les enseignants utilisant les TICE et qui ont répondu par « oui » sont 08 enseignants qui présentent 80% et ceux qui sont contre 2 enseignants (20%) , alors pour les enseignants répondant par « oui » ils devraient citer dans quel projet utilisent-ils les TICE, 02 enseignants se contentaient de répondre « oui » sans spécifier dans quel projets tandis que 02 enseignants ont répondu aux deux volets de la question en indiquant les projets concernés, en effet 3 enseignants ont indiqué qu'ils utilisent les TICE dans tous les projets. Un seul enseignant restant était très précis dans sa réponse, il utilisait les TICE seulement pendant la séance de la compréhension orale de chaque projet.

Question 09 : Quel outil utilisez-vous ?

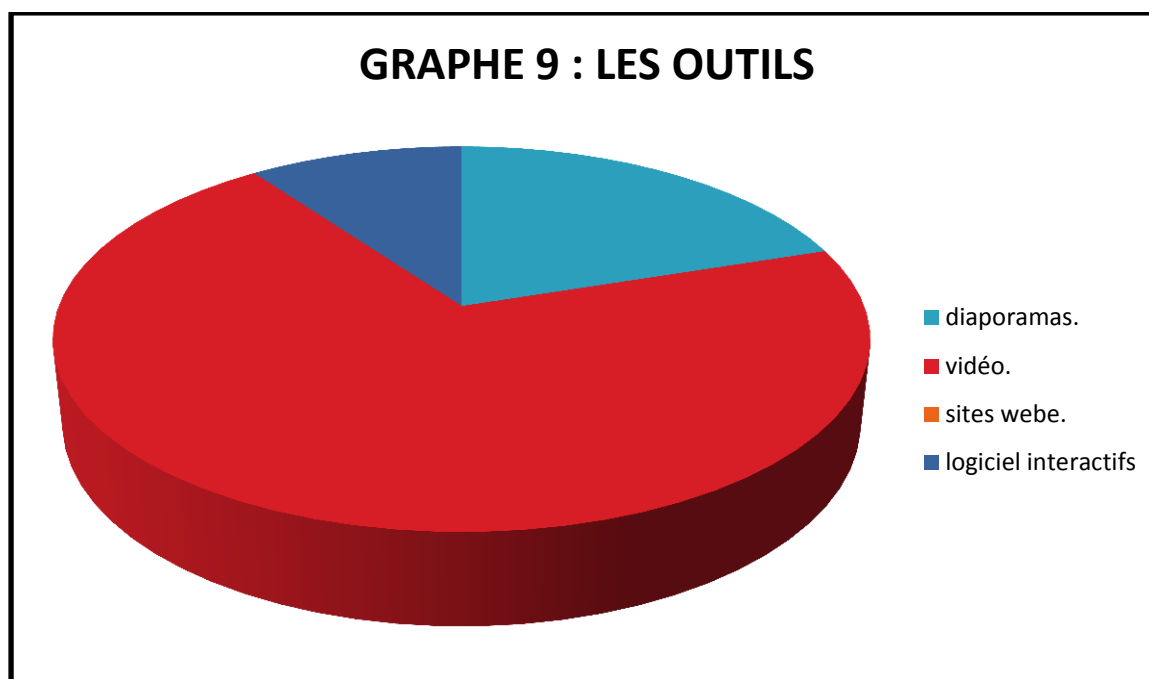
1-Projection des diaporamas.

2-visualisation de séquence vidéo.

3-Consultation des sites web.

4- logiciels interactifs.

Vu que cette question est au choix multiples, on a fait chaque choix dans l'ensemble de réponses, comme il est montré dans la représentation graphique comme suit :



a- Analyse : Comme il est indiqué dans ce graphe que le choix 2 qui est celui de l'utilisation des vidéos prend la part la plus grande avec 7 réponses, tandis que 2 enseignants ont choisi « la projection des diaporamas, et un enseignant a choisi « L'utilisation des logiciels interactifs », par contre le choix 3 de la consultation des sites web n'a été choisi.

b- Interprétation : Nous savons que les multimédias notamment la vidéo qui est basée sur l'acquisition visuelle de l'information est l'un des outils les plus répandus grâce à son assimilation rapide c'est pour cette raison que la majorité des enseignants l'utilisent ,comme elle est facile et à la portée de tout le monde (les Smartphones, les micros portables, les clés USB ...) Pour les autres outils sur lesquels nous avons interrogé les enseignants, comme la projection des diaporamas, l'utilisation des logiciels interactifs et la consultation des sites web sont utilisés que d'une façon très limitée par les enseignants, nous pouvons expliquer cela par , le manque de formation sur ces outils puisque la projection des diaporamas nécessite une bonne maitrise du logiciel PowerPoint et aussi le problème d'équipement de la connexion internet que ce soit dans les classes ou dans leurs domiciles.

Question 10 :Pensez-vous que l'utilisation des TICE facilite la préparation des cours ?

Oui

non

La préparation des cours est une phase très importante dans l'opération enseignement / apprentissage, c'est pour cela l'enseignant tient de l'effectuer soigneusement et c'est pour cette raison nous avons posé la question, pour savoir à quel point l'utilisation des TICE aide l'enseignant dans la préparation des cours, le graphe si dessous montre les résultats obtenus :



a- Analyse : Les enseignants étaient d'accord (100%) ils ont répondu tous par « oui » à cette question c'est-à-dire qu'ils favorisent et préfèrent utiliser les TICE dans leurs préparations des cours.

b- Interprétation : Donc tous les enseignants savent la différence entre la préparation des cours d'une façon traditionnelle et en utilisant les TICE, puisque la préparation est l'outil qui englobe toutes les chances qu'on peut exploiter pour présenter un excellent cours par conséquent les TICE enrichissent les contenus en utilisant l'approche illustrative (l'image) et en donnant des situations faciles à assimiler sans oublier le facteur de temps qui permet à un enseignant de préparer un cours dans un temps très court , donc on dit que les TICE jouent un rôle très important et très efficace qui assurent une bonne préparation .

3- Synthèse générale des résultats

A partir de l'analyse des résultats retenus, nous pouvons déduire que l'apprentissage du FLE éveille l'intérêt des élèves et il devient de plus en plus important chez les apprenants citadins.

L'intégration de l'enseignement de l'oral dans une classe du FLE est une phase nécessaire ou plutôt obligatoire, et cela pour arriver à enseigner le français d'une façon plus régulière.

Et cela ne se réalise pas sans prendre en considération les grandes lignes d'une approche systématique qui englobe les atouts qu'offrent les TICE, d'une part nous évoquons l'intérêt pédagogique à partir des réponses des enseignants sur les questions ayant trait à la manière suivie par les enseignants pour intégrer les TICE, nous avons vu qu'ils se sont penchés dans leur majorité sur l'utilisation des séquences vidéos, cet aspect multimédia aide à construire des séquences d'apprentissage se basant sur des situations réactionnelles stimulant le feed-back qui augmente les capacités linguistiques notamment dans l'oral, l'élève regarde, écoute et mémorise, il apprend donc à s'exprimer et parler une langue originale provenant des situations réelles, et d'autre part les modalités du travail pour la concrétisation et la mise en action de l'intégration des TICE dans l'apprentissage de l'oral, les enseignants ont été interrogés sur la disponibilité des TICE et ses outils dans les établissements et l'horaire consacré à la séance de l'oral, et l'utilisation des TICE pour la préparation de leurs cours, les enseignants ont été catégoriques sur les facteurs tranchants sur l'utilité des TICE et comment en tirer profit au maximum et cela en mobilisant les méthodes et les moyens convenables.

4- Expérimentation

4.1 Cadre méthodologique

4.1.1 Identification du public

Puisque nous sommes des enseignants au collège chargés des classes d'examen et afin de conduire bien notre recherche, nous avons opté pour faire une expérimentation au sein d'une classe du FLE dans notre collège « EL AKERI ALI AMMARI » chez notre collègue pour observer et affirmer l'effet de l'utilisation des TICE dans la séance de l'oral avec les apprenants de la 4AM.

La classe dans laquelle nous avons mené notre expérimentation était composée de 24 élèves (14 filles et 10 garçons), ces derniers ils étaient calmes et attentifs pendant les cours auxquels nous avons assisté.

4.1.2 Dialogue de début

Nous avons posé quelques questions oralement à l'enseignante de cette classe 4AM au début de notre expérimentation ;

Q-Quelle est l'importance de l'intégration de l'oral dans l'apprentissage du FLE ?

R-l 'enseignement de l'oral est une phase très importante dans l'enseignement de n'importe quelle langue étrangère pour un meilleur apprentissage.

Q-Est que vous utilisez les TICE avec vos apprenants lors de la séance de l'oral ?

R- Oui.

Q-Quelle est la différence entre un cours présenté traditionnellement et un cours présenté avec les TICE ?

R- les apprenants sont souvent plus motivés dans le cours présenté avec les TICE, mais je remarque que le document audio-visuel (vidéo) est plus attirant et motivant que les documents audios, (elle a cité une citation sur la valeur de l'image) « une image vaut mille mots ». C'est pour cela, je préfère l'utilisation des vidéos.

Q-comment vous voyez l'utilisation des TICE dans la classe ?

R-c' est un avantage pour l'enseignant et pour l'élève.

Ensuite nous avons proposé à l'enseignante de présenter son cours deux fois mais avec deux façons différentes ;

* La première était une séance traditionnelle dont l'enseignante a présenté son cours avec un texte sur papier. Le support était un texte explicatif à visée argumentatif « Nettoyage de plage».

Compréhension de l'oral

(Nettoyage de plage, transcription de la vidéo)

Bonjour et bienvenue à travers cette vidéo de présentation du déroulement d'un nettoyage de plage. Nous allons voir ensemble toutes les étapes indispensables à ce nettoyage. Vous avez dû déjà certainement prévenir la mairie et Surfrider Foundation et commencer à mobiliser tout autour de vous vos amis et les médias, nous allons ensuite voir toutes les étapes indispensables.

La 1ère action lors de votre nettoyage de plage sera d'accueillir les participants, pour cela vous devrez leur faire remplir la fiche de participation. Cette fiche est importante pour deux raisons : la 1ère est de l'ordre d'assurance c'est-à-dire que les participants seront protégés en cas d'accident et la 2ème à des fins de comptage de nombre de participants à l'opération.

Assurez-vous qu'au moment de l'inscription vous ayez déjà à disposition le matériel nécessaire au nettoyage c'est-à-dire les gants et les sacs poubelles.

Surtout, avant de commencer le nettoyage, n'oubliez pas d'afficher les consignes de sécurité.

Les principales consignes de sécurité sont :

- ✓ d'utiliser les gants ;
 - ✓ de garder ses chaussures ;
 - ✓ de ne pas toucher les déchets dangereux ;
 - ✓ les enfants doivent être absolument accompagnés d'un adulte qui les supervise ;
 - ✓ ne ramassez pas non plus le bois qui est sur la plage car dans les espaces dunaires, il contribue à maintenir la dune ;
 - ✓ pensez à mettre des gants et surtout gardez vos chaussures car les dangers peuvent être cachés sous le sable (débris de verre...), ce serait dommage !
- Conseils et recommandations :
- ✓ afin d'éviter les efforts inutiles, commencez votre nettoyage à un point éloigné de votre point de départ, vous collecterez ainsi les déchets sur le chemin du retour, vous les amènerez beaucoup plus facilement au point de collecte où ils seront ensuite récupérés ;

✓ Profitez de ce moment avec les participants au nettoyage pour les informer sur la durée de vie des déchets qu'ils vont ensuite collecter lors du ramassage ;

✓ surtout n'oubliez pas d'encadrer les enfants car ils peuvent être amenés à rencontrer des déchets dangereux, voilà par exemple ce qu'on peut ramasser sur une plage (médicaments, seringues...), il faut faire attention à ce qu'ils ne tombent pas sur ce genre de choses-là au cas où ils ne sauraient pas quoi en faire ;

Pour finir

✚ Pensez à immortaliser ce moment : n'hésitez pas à prendre plusieurs photos du nettoyage en lui-même et surtout, pensez à prendre une photo du groupe qui a participé au nettoyage avec la banderole Surf rider Foundation (Europe- Initiatives Océanes) et bien sûr, à nous envoyer cette photo, elle sera utilisée notamment pour le journal planète Surfing Initiatives et aussi pour le site internet de la fondation et éventuellement, elle sera aussi transmise directement aux médias qui rendront compte de votre action ;

Ce moment sera aussi un moment agréable, n'hésitez pas à le finir par une action conviviale, organisez-vous un pique-nique, un petit match de foot et, si les conditions le permettent, pourquoi pas une bonne session ?

✚ Pensez aussi que les mairies peuvent des fois vous aider en participant pour un petit goûter.

En tous cas, nous espérons que ce moment aura été un moment fort pour vous et pour votre communauté.

Voici la fiche pédagogique présentée par notre collègue

Projet 03 : A l'occasion de la Journée internationale de l'environnement, tu vas réaliser avec tes camarades, un recueil de textes illustrés qui aura pour titre : « *Nos gestes au quotidien pour protéger notre environnement* ».

Séquence 02 : Argumenter en utilisant l'explicatif pour faire agir en faveur de la protection du littoral.

Activité : compréhension de l'oral

Objectif d'apprentissage

Construire du sens à partir d'un document vidéo à visée argumentative.

Texte : « Nettoyage de plage, transcription de la vidéo » **Page: 41.**

Déroulement de la leçon

Pré-écoute

Tu es allé(e) à la plage avec tes parents et des amis. Le nombre de déchets laissés par les estivants est désolant. Tu décides, avec tes amis, d'organiser le nettoyage de cette plage. Mais comment s'organise un nettoyage de plage ?

Regarde cette vidéo pour le découvrir.

- Quel est le titre de cette vidéo ? Le titre de cette vidéo est « ***Comment organiser un nettoyage de plage.*** »

- Que vois-tu au début de cette vidéo ? **Un groupe de jeunes se trouve sur une plage polluée. L'un d'eux (l'animateur) semble expliquer le déroulement d'un nettoyage de plage...**

1^{ère} écoute

- D'après la vidéo, qui faut-il contacter avant d'organiser le nettoyage d'une plage ?

Il faut contacter la mairie et Surfrider Foundation.

- Quel est le rôle du personnage qui parle ? **Le rôle du personnage qui parle est de présenter les étapes de nettoyage d'une plage.**

- Quel est le slogan inscrit sur son tee-shirt ? Que signifie-t-il en français ? **Le slogan inscrit sur son teeshirt est « Respect Beach ». Il signifie « Respect de la plage »**

- Combien de personnages participent à cette action ? **Trois personnes participent à cette action.**

- Quelles sont les trois étapes indispensables au nettoyage d'une plage ? **Les étapes indispensables d'un nettoyage de plage sont**

a) accueillir les participants et leur faire remplir la fiche de participation.

b) distribuer le matériel nécessaire au nettoyage.

c) Afficher et expliquer les consignes de sécurité.

2^{ème} écoute

- Quel est le matériel nécessaire pour le nettoyage d'une plage ? **Le matériel nécessaire pour le nettoyage est : des gants et des sacs poubelles.**

- Quels sont les types de déchets qu'on peut trouver sur une plage ? **Les types de déchets que l'on peut trouver sur une plage sont: des débris de verre, des canettes, des médicaments, des seringues...**

3^{ème} écoute

Pour éviter des efforts inutiles par où faut-il commencer ce nettoyage ?

- A partir du point de départ ?
- A un point éloigné du point de départ ?
- D'après la vidéo, faut-il ramasser le bois dans les espaces dunaires ? Pourquoi ?
- Quelles sont les principales consignes de sécurité à prendre lors du nettoyage d'une plage ?
- Souhaiterais-tu participer à un nettoyage de plage dans un cadre associatif ?
- Justifie ta réponse.

-Il ne faut pas ramasser le bois qui est sur la plage car dans les espaces dunaires, il contribue à maintenir la dune.

Les principales consignes de sécurité à prendre lors du nettoyage d'une plage sont :

a) utiliser les gants.

b) garder ses chaussures.

c) ne pas toucher les déchets dangereux.

d) les enfants doivent être absolument accompagnés d'un adulte qui les supervise.

- Car les dangers peuvent être cachés sous le sable (débris de verre...).

Récapitulons

Rapporte en quelques phrases ce que tu as retenu.

Commence ainsi :

Comment nettoyer une plage ?

Pour organiser un nettoyage de plage, il faut d'abord :

*La deuxième était une séance moderne dont l'enseignant a présenté le même cours mais en utilisant une vidéo qui explique **comment organiser un nettoyage de plage**

Analyse et observation

Nous avons jugé utile de focaliser notre analyse sur plusieurs aspects et volets dont les détails entre les deux méthodes sont bien dessinés :

Ambiance et scène d'apprentissage

1^{ère} séance

Ambiance de la classe un peu calme et rigide en terme de dynamisme et d'interactivité productrice progressive, nous sentons que c'est de la routine : lecture à haute voix, explications très limitées données par l'enseignante détachées de la motivation et on ne stimule pas suffisamment les capacités réflexionnelles et les préoccupations des apprenants indifférents qui attendent avec impatience la fin de la séance.

2^{ème} séance

Nous remarquons une motivation inhabituelle des apprenants avec l'innovation dans la méthode et la méthodologie, les élèves ont montré un intérêt que ce soit au début de la séance en regardant l'outil de rétroprojecteur; on dit certainement qu'il va passer autrement en fixant les yeux sur la manière de brancher ce dispositif et il y avait même des volontaires pour aider l'enseignante pour la mise en marche de cet outil, puis après la mise en scène et la projection de la vidéo nous avons pu constater un silence éloquent et non imposé par l'enseignant, les élèves étaient très attentifs, mais ce silence se transformera après la fin de la vidéo en un véritable débat en s'improvisant des

commentaires dans une atmosphère pleine de mobilité positive. Et l'enseignant n'a cessé de se référer à la vidéo en citant des séquences bien déterminées voire même les remettre en projection ainsi en posant les questions, l'enseignante utilise fréquemment les expressions de genre : « qu'est-ce que vous avez regardé ... lorsque..... » ou « qu'en pensez-vous en voyant la plage pleine de déchets ... » ...etc. Nous avons ressenti ainsi une répétition récurrente des termes de perception « regarder, voir, ... », les élèves ont interagi avec ce dialogue très positivement en se rapportant à ce qu'ils ont déjà vu, ils essayaient donc à s'exprimer oralement, donc ce processus engendrant cette situation de libre expression aide certainement à renforcer les acquis visés de la séance de la compréhension et la production orale.

Intérêt vis-à-vis des contenus

Nous avons pu souligner avec une simple analyse des pratiques des élèves que dans la première séance :

L'enseignante a demandé plusieurs fois aux élèves de se taire et de faire attention, ce qui explique que les élèves ont eu mal à suivre la séance, puisque la méthode de présentation classique n'a éveillé aucun intérêt. Nous avons vu même que le nombre de réponses fausses était élevé, rappelons que nous avons demandé à l'enseignant de ne pas corriger les fautes commises.

2^{ème} séance

Au contraire de la première séance, les mêmes élèves ont montré une aptitude remarquable d'assimilation des contenus citons par exemple qu'au début de la présentation de la vidéo certains élèves commençaient de dire : « Ah !les déchets ; une plage ...! », ce qui montre que dans la première séance les élèves n'ont même pas compris que c'était un nettoyage d'une plage !!! en effet , les élèves ont bien compris dans la deuxième séance que le même texte présenté dans la première séance, ce qui a amené nos élèves à décortiquer et déchiffrer les ambiguïtés rencontrées en plus, ils sont arrivés à découvrir la bonne prononciation des mots en entendant les personnages qui parlent dans la vidéo et ont donc commencé à parler et répondre correctement aux questions en imitant les passages entendus, le nombre de réponses correctes cette fois-ci était élevé et l'expression orale des élèves s'est améliorée par rapport à la première séance parce qu'on a utilisé dans la deuxième une clé efficace et pratique de la compréhension orale qui est la vidéo.

Activité et rôle de l'enseignant

1^{ère} séance

l'enseignant s'est imposé dans son processus d'apprentissage, c'est lui qui donne les ordres, c'est lui qui pose les questions, c'est lui qui pousse les élèves à donner des réponses déjà reformulées par lui !!, c'est lui qui contrôle la séances, bref son rôle se résumait en un élément indispensable de la séance tandis que les élèves n'ont pas pu sortir de cette autorité imposée par l'enseignant qui travaille seulement avec certains élèves, on peut dire que les apprenants se calmaient le rôle des spectateurs d'une scène.

2^{ème} séance

Nous avons constaté un changement radical des rôles de l'enseignant et celui des apprenants, puisque une dynamique s'est installée, les apprenants ont fait partie intégrante du processus d'apprentissage. L'enseignant a travaillé avec l'ensemble des élèves et non avec une minorité et tous les élèves regardaient la vidéo et participaient avec l'enseignant, ce dernier était qu'un guide pour réaliser les objectifs de la séance.

Participation et interventions des apprenants

1^{ère} séance

Prise de parole presque dirigée par l'enseignant, c'est lui qui désigne l'élève qui aurait répondu aux questions ou faire une activité de lecture à haute voix. Parce que les élèves étaient passifs sauf quelques éléments.

2^{ème} séance

Presque tous les élèves de la classe participent et prennent la parole facilement, ils interviennent plusieurs fois pour demander à l'enseignant de lancer et relancer la vidéo, et les questions sollicitées par l'enseignant ont motivé les élèves, qui comprennent mieux et qui peuvent donc intervenir à un simple geste de l'enseignant.

CONCLUSION GENERALE

L'évolution du monde a fait des hommes, des citoyens qui cherchent à s'ouvrir sur d'autres cultures et à mieux communiquer avec eux. D'où la nécessité d'apprendre une langue parlée exigeant l'intégration des facteurs proches qui tiennent compte du cadre situationnel pour notre cas ici d'une classe du FLE.

Nous avons vu de ce qui précède que la compréhension orale revêt une grande importance dans l'apprentissage du FLE et elle est une phase indispensable pour développer la compétence orale chez chaque apprenant qui veut acquérir une langue.

Cet aspect oral à enseigner à nos apprenants cherche toujours les méthodes adéquates et actives pour la mise en place d'un processus évolutif d'apprentissage, avec le bouleversement des nouvelles techniques d'information et de communication.

Là on peut conclure que la plupart des personnes ne remettent pas en question l'intérêt des TICE, plusieurs doutes persistent qui devraient occuper dans une classe de langue.

Même si leur implantation dans le processus s'impose comme une nécessité en raison de leur puissance, nous avons constaté d'après l'analyse du questionnaire que nous avons réalisé sur le terrain que les TICE existent dans la plupart des établissements scolaires mais il y a beaucoup à faire pour les amortir.

Le plus urgent est de changer les principes méthodologiques déjà inscrits depuis longtemps, ainsi que les programmes et les rôles des enseignants et des apprenants en fonction de l'évolution technologique

Uniquement, avec l'apport des TIC (technologies de l'information et de la communication) dans le domaine de l'enseignement, les enseignants seront capables de faire de nouvelles activités pratiques dans la classe du FLE dans certains projets pour faciliter le déroulement de la séance d'oral.

Il ne s'agit pas d'une modification dans nos classes de langue, mais plutôt d'opérer le changement dans nos pratiques de la classe, en faisant évaluer les outils et les supports utilisés dans « l'enseignement/apprentissage » des langues, pour ce faire nous avons élaboré un questionnaire et mené une expérimentation dans laquelle nous avons opté pour utiliser un outil très répandu dans le domaine des TICE qui est la vidéo.

Une analyse comparative entre une classe de FLE qui utilise ou pas ce dispositif nous a permis de confirmer les hypothèses que nous avons déclarées au début de notre travail.

Alors nous pouvons confirmer sans aucune hésitation notre hypothèse par les réponses suivantes à la problématique de notre recherche.

-Nous confirmons que la compétence orale occupe une place d'un grand changement dans l'opération enseignement/apprentissage du FLE.

-Nous affirmons qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel.

-Nous sommes sûr que la réussite des apprentissages en utilisant les TICE en classe est soumise des capacités de l'enseignant à conduire de tels enseignements et de résoudre les problèmes induits par les TICE.

Dans cette recherche, nous avons étudié l'utilisation des TICE dans une classe de français langue étrangère. Il s'agit de la classe de 4AM en Algérie. Pour élaborer un programme de français au collège, les concepteurs de programmes en Algérie se sont appuyés sur trois approches pédagogiques : la pédagogie du projet, l'approche communicative et l'approche par les compétences. En 4AM, le programme de français est divisé en trois projets ; « inciter à la découverte de notre pays, éradiquer les fléaux sociaux, mettre fin aux phénomènes naturels textes argumentatifs. ». Notre recherche a été centrée sur le troisième projet proposé aux élèves, où nous avons tenté d'interroger des enseignants PEM chargés des classes d'examen sur l'utilisation et l'intégration des TICE dans les activités de compréhension et de production de l'oral ,ainsi qu'une enquête sur le terrain où nous avons interrogé des enseignants du cycle moyen, nous avons obtenu les résultats suivants : Les enseignants varient entre les supports audio ; audio-visuels pour enseigner et faire apprendre aux élèves les activités de compréhension et de production orale, mais cela n'empêche pas que certains professeurs utilisent la méthode traditionnelle pour enseigner l'oral car elle est imposée par le manque du matériel TICE dans les établissements scolaires. De plus, les éducateurs interrogés déclarent que le volume horaire imparti aux activités de l'oral est jugé très insuffisant pour réaliser toutes les tâches requises. Enfin, ces activités d'oral inséparables sont insuffisantes pour permettre aux élèves de la 4AM d'apprendre à s'exprimer, à parler et à communiquer facilement en français.

Bibliographie

Ouvrages

- 1- COMPTE CARMEN, La Vidéo en classe de langue, paris, HACHETTE 1993.
- 2- JEANJEAN MARIE-FRANÇOISE et MASSONET JACQUELINE (2001). Pratiques de l'oral en maternelle. Retz. Paris.
- 3- VIGNER, Enseigner le FLE, pratique de classe, Collection F nouvelle formule, HACHETTE FLE, .2005.

Articles

- 1- BRACEWELL & ALII, 1996 KARSENTI, T. 2003. Conférence d'ouverture : *Impact des Tics sur l'apprentissage et l'engagement scolaire*. Conférence Captic, Université Laval, Réseau valorisation de l'enseignement, mars 2003.
- 2- JEAN MICHEL DUCROT, module sur l'utilisation de la vidéo en classe de français langue étrangère, synergies France, centre de documentation pédagogique, Alep, Syrie. 2005
- 3- JEAN-PIERRE CUQ & ISABELLE GRUCA, Cours de didactique du français langue étrangère et seconde, Grenoble, PUG, 2003,
- 4- JOURNDAIN PATRICK (1999). LE CUNFF CATHERINE, Enseigner l'oral à l'école primaire. HACHETTE Éducation. Paris.
- 5- Socles de Compétences (2008) Ministère de la Communauté Française. Bruxelles.

Lois

- 6- Loi n° 08-04 du 15 MOHARRAM 1429 correspondant au 23 janvier 2008 portant loi d'orientation sur l'éducation nationale

Synthèse

- 7- *Synthèse, e-Algérie 2013. décembre 2008*

DICTIONNAIRE :

- 1- JEAN-DUBOIS, Dictionnaire linguistique, Paris, Larousse, 2002,
- 2- JEAN-PIERRE CUQ, Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde, Paris, Clé international, 2003,
- 3- Le petit Larousse illustre, PARIS, Larousse 2006,

SITOGRAPHIE :

- 1- <http://www.edu-tice.org/approche-th%C3%A9orique/technologie-de-l-%C3%A9ducation-et-tice/>
- 2- <https://carlaboutros92.wordpress.com/utilisation-des-tice-dans-lenseignement/avantages-et-inconvenients-des-tice/>
- 3- https://casnav.ins.ac-guyane.fr/IMG/pdf/jean_michel_ducrot.pdf
- 4- <https://journals.openedition.org/alsic/290> ajouté le 09/2006.
- 5- <https://www.techsmith.fr/blog/habitudes-utilisateurs-de-vidéos/>
- 6- https://www.academia.edu/10184828/Naima_hocine
- 7- WIKIPEDIA, <https://journals.openedition.org/alsic/290> .

Mémoires :

- BILEL KAFI, « *Les nouvelles technologies comme outils de motivation de l'enseignement –apprentissage* », mémoire de master Sous la direction de HAMMOUDA MOUNIR, Université de Biskra, 2012.
- KABACHE Hayat, Mémoire présenté pour l'obtention du diplôme de Master Académique « *Les obstacles de l'intégration des TIC dans l'activité de la compréhension orale : Cas des apprenants de 5 AP école Mohamed Mereiziga MEDJEDEL 2018/2019, UNIVERSITE MOHAMED BOUDIAF -M'SILA.*
- KHELDOUN Chahinez, Mémoire de fin d'étude « *l'apport des TICE à la compréhension d'un cours magistral* ». Cas de l'année L.M.D Biologie 2015/2016, Université Dr. Tahar Moulay –SAIDA.

ANNEXES

➤ **Questionnaire destiné aux enseignants chargés des classes de 4AM.**

- **Question 01 :Pensez-vous que vos apprenants s'intéressent à l'apprentissage du FLE ?**

.....
.....

- **Question 02 : Quelles sont les difficultés rencontrées par vos apprenants à l'apprentissage d'une langue étrangère ?**

.....
.....
.....

- **Question 03 : Que pensez-vous de l'enseignement de l'oral dans une classe de FLE ?**

.....
.....
.....

- **Question 04 : Combien de séances consacrez-vous pour la production et de l'expression orale dans le programme et est-ce qu'elles sont suffisantes ?**

.....
.....
.....

- **Question 05 :Avez-vous déjà fait une formation un séminaire sur l'apprentissage par les TICE ?**

.....
.....
.....

- **Question 06 :Est-ce que l'outil TICE est disponible dans votre établissement ?**

.....
.....
.....

- **Question 07 :Êtes-vous pour ou contre l'utilisation des TICE dans l'enseignement ? Pourquoi ?**

.....
.....
.....

- **Question 08** :Utilisez-vous les TICE avec vos apprenants dans la séance de l’oral ?
Si oui, pour chaque projet ?

.....
.....
.....

- **Question 09** : Quel outil utilisez-vous ?

1-Projection des diaporamas. 2-visualisation de séquence vidéo.

3-Consultation des sites web. 4- logiciels interactifs.

.....
.....
.....

- **Question 10** :Pensez-vous que l’utilisation des TICE facilite la préparation des cours ?

Oui

non

.....
.....
.....

Quelques échantillons des réponses :

Questionnaire destiné aux enseignants chargés des classes de 4AM

- **Question 01** :Pensez-vous que vos apprenants s'intéressent à l'apprentissage du FLE ?

Les apprenants d'aujourd'hui ne s'intéressent plus à l'apprentissage de la langue française.

- **Question 02** : Quelles sont les difficultés rencontrées par vos apprenants à l'apprentissage d'une langue étrangère ?

-Les apprenants ne savent pas s'exprimer à l'oral correctement et sans hésitation : incompréhension de la langue ; un bagage linguistique limité ; difficultés de production ; problème de prononciation.

- **Question 03** : Que pensez-vous de l'enseignement de l'oral dans une classe de FLE ?

L'enseignant de l'oral dans une classe de FLE rencontre des difficultés à transmettre la compétence communicative devant la dégradation et la diminution du niveau de l'oral de ses apprenants.

- **Question 04** : Combien de séances consacrez-vous pour la production et de l'expression orale dans le programme et est-ce qu'elles sont suffisantes ?

Durant chaque séquence, on consacre deux séances l'une pour la production et l'autre pour l'expression orale. Le total sera donc environ de 18 séances.

Je trouve que ce nombre est insuffisant car pour apprendre une langue étrangère il fallait consacrer plus de séances pour la production et l'expression orale.

- **Question 05** :Avez-vous déjà fait une formation un séminaire sur l'apprentissage par les TICE ?

Non

- **Question 06** :Est-ce que l'outil TICE est disponible dans votre établissement ?

Oui

- **Question 07** :Êtes-vous pour ou contre l'utilisation des TICE dans l'enseignement ?

Pourquoi ?

Personnellement je suis pour l'utilisation des TICE dans l'enseignement car Les TICE favorisent l'apprentissage puisque l'apprenant devient acteur de son apprentissage autrement dit il produit son propre savoir.

- **Question 08 :Utilisez-vous les TICE avec vos apprenants dans la séance de l'oral ? Si oui, pour chaque projet ?**

Oui, j'utilise souvent les TICE avec mes apprenants durant les séances de l'oral pour chaque séquence.

- **Question 09 : Quel outil utilisez-vous ?**

1-Projection des diaporamas.

2-visualisation de séquence vidéo.

3-Consultation des sites web.

4- logiciels interactifs.

- **Question 10 :Pensez-vous que l'utilisation des TICE facilite la préparation des cours ?**

Oui

non

➤ **Questionnaire destiné aux enseignants chargés des classes de 4AM.**

- **Question 01 :** Pensez-vous que vos apprenants s'intéressent à l'apprentissage du FLE ?
La plupart des apprenants ne s'intéressent pas à apprendre le français à cause des difficultés qu'ils rencontrent lors de l'apprentissage.

- **Question 02 :** Quelles sont les difficultés rencontrées par vos apprenants à l'apprentissage d'une langue étrangère ?

Lors de l'apprentissage du FLE, de nombreuses difficultés entravent les apprenants surtout à écrire de bonnes rédactions. Celles-ci sont d'ordre linguistique, socioculturel, didactique, épistémologique ainsi que la communication orale.

- **Question 03 :** Que pensez-vous de l'enseignement de l'oral dans une classe de FLE ?

L'oral est une compétence très difficile à acquérir dans une classe du FLE, mais le plus indispensable dans l'apprentissage. Son objectif est de faire communiquer les élèves de la manière la plus naturelle et la plus authentique. Donc, l'enseignement de l'oral reste toujours un véritable problème auquel l'enseignant et l'apprenant se trouvent en face des difficultés à cause de plusieurs facteurs.

- **Question 04 :** Combien de séances consacrez-vous pour la production et de l'expression orale dans le programme et est-ce qu'elles sont suffisantes ?

Il s'agit d'une seule séance pour chaque cours selon le programme, mais elles sont vraiment insuffisantes pour maîtriser la communication orale.

- **Question 05 :** Avez-vous déjà fait une formation, un séminaire sur l'apprentissage par les TICE ?

Non, mais j'ai déjà une idée de quoi s'agit-il.

- **Question 06 :** Est-ce que l'outil TICE est disponible dans votre établissement ?

Oui.

- **Question 07 :** Êtes-vous pour ou contre l'utilisation des TICE dans l'enseignement ? Pourquoi ?

Tout à fait d'accord car cet outil aide à produire, traiter, échanger, classer et lire des documents numériques à des fins d'enseignement/apprentissage afin d'améliorer la maîtrise de langue française et des langues vivantes. Donc, l'utilisation des TICE en classe de FLE est parmi les méthodes les plus valorisées dans l'enseignement pour les deux cotés l'enseignant et l'élève.

- **Question 08** :Utilisez-vous les TICE avec vos apprenants dans la séance de l'oral ? Si oui, pour chaque projet ?

Oui, l'intégration des TICE a un grand impact dans la séance de l'oral pour faciliter la transmission du message aux apprenants.

- **Question 09** : Quel outil utilisez-vous ?

1-Projection des diaporamas.

2-visualisation de séquence vidéo.

3-Consultation des sites web.

4- logiciels interactifs.

Visualisation de séquence vidéo, projection des diaporamas

- **Question 10** :Pensez-vous que l'utilisation des TICE facilite la préparation des cours ?

Oui

non

Oui, l'usage des TICE favorise la préparation des cours. C'est un moyen de communication facile, rapide et efficace. Il s'agit d'une grande ressource d'information pour la préparation des cours.

Table des matières

Remerciements	3
DEDICACE	4
INTRODUCTION GENERALE	8
I. CHAPITRE	12
1. Introduction.....	13
2. Qu'est-ce que c'est les TICE ?.....	13
3. L'étymologie des TIC /TICE	14
3.2 Information	14
3.3 Communication.....	15
3.4 Enseignement	15
4. Intégrer les TICE à l'Ecole	16
5. Les TICE et l'aspect motivationnel.....	17
6. Les avantages et les inconvénients des TICE.....	17
6.1 Les avantage des TICE.....	17
6.2 Les inconvénients des TICE.....	18
7. L'intégration des TICE dans l'enseignement en classe de FLE.....	19
8. Intégration des TICE dans l'enseignement en Algérie.....	19
9. Apprendre à enseigner et à intégrer les TICE	21
10. La Vidéo comme support didactique.....	21
10.1 Avantage de la vidéo.....	21
➤ La vidéo est un moyen de motivation	22
11. Critères pour le choix du support	22
12. Etapes pour exploiter une vidéo	23
13. Conclusion.....	23
III. CHAPITRE	24
1. Introduction.....	25
2. L'oral en classe de FLE.....	25
2.1 La didactique de l'oral	25

2.2 La compréhension orale	26
2.3 L'expression orale	27
3. Typologie d'activités.....	28
3.1 Activités de compréhension orale	28
3.2 Activités de production orale	29
4. Quelle est la relation entre l'oral et l'écrit ?.....	30
5. Le français en Algérie	30
6. Quelques obstacles à l'intégration des TICE en Algérie.....	31
7. Comment réussir l'intégration des TICE dans l'enseignement des langues en Algérie ?.....	32
8. Conclusion.....	33
III. CHAPITRE :	34
1- Le questionnaire et son analyse	35
2- Analyse des résultats	35
3- Synthèse générale des résultats :	46
4- Expérimentation:	46
4.1 Cadre méthodologique :	46
4.1.1 Identification du public :	46
4.1.2 Dialogue de début.....	47
CONCLUSION GENERALE	48
Bibliographie	48
ANNEXES	48
Quelques échantillons des réponses :	48
Table des matières	48

Résumé

Le monde est devenu un petit village grâce à la technologie. Par conséquent, les TIC (technologie de l'information et de la communication) seront à l'origine des grandes innovations dans tous les domaines surtout dans le système éducatif.

Le transfert de connaissances à l'aide des TIC est devenu une obligation ou une nécessité pédagogique comme stratégie spécifique pour intégrer efficacement l'école dans la situation numérique et dans le défi de la modernité. Les TIC contribuent à faciliter l'enseignement, car elles rendent l'apprenant capable de comprendre, de parler, de se découvrir et de s'exprimer librement.

La compréhension orale est une compétence difficile, mais le plus important à installer chez l'élève. Donc, il s'agit des TICE pour répondre aux besoins de la classe à partir de ses outils et ses documents efficaces et diversifiés (Documents sonores, numériques et audiovisuels).

Mots - clés : Technologie- TICE- numériques -audiovisuel- Compréhension orale.

المخلص

لقد أصبح العالم قرية صغيرة بفضل التكنولوجيا. وبالتالي صارت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مصدراً للابتكارات الكبرى في جميع المجالات، وخاصة في مجال التعليم.

أصبح نقل المعرفة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التزاماً أو ضرورة تربوية كاستراتيجية محددة لإدماج المدرسة بشكل فعال في الوضع الرقمي وفي تحدي الحداثة، لأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تساهم في تسهيل التدريس، حيث تجعل المتعلم قادراً على الفهم والتحدث والاكتشاف والتعبير عن نفسه بحرية.

يعد الفهم الشفهي مهارة صعبة، لكنها ذات أهمية بالغة للطالب. لذلك، فإن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وضعت لتلبية احتياجات الفصل بمختلف أدواتها ووثائقها الفعالة والمتنوعة (الوثائق الصوتية، الرقمية والسمعية البصرية).

كلمات مفتاحية: التكنولوجيا - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - الرقمي - السمعية البصرية - الفهم

الشفهي.

Abstract:

The world has become a small village thanks to technology. Consequently, ICT (information and communication technology) will be the source of major innovations in all fields, especially in the education system.

The transfer of knowledge using information and communication technologies has become an obligation or a pedagogical necessity as a specific strategy to effectively integrate the school in the digital situation and in the challenge of modernity, because technologies information and communication help to facilitate teaching because they enable the learner to understand, speak, discover and express himself freely.

Listening comprehension is a difficult skill, but the most important to install in the student. So, it is about ICT to meet the needs of the class from its tools and its efficient and diversified documents (sound, digital and audiovisual documents).