

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique
Université de TISSEMSILT

Ahmed Ben Yahia El Wancharissi

Faculté des Lettres et des Langues
Département des lettres et langue française



Mémoire de Master

Domaine: Lettres et langues étrangères

Filière: Lettres et langues française

Spécialité: Didactique des langues étrangères

Thème

Les difficultés d'appropriation des plates-formes d'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur.

Présenté par :

**Aid Ahmed
Lasbah kamel**

Encadré par :

Mme : Benouali Fouzia

Promotion : Juillet 2021

Jury de soutenance :

Président	: M. Chouchane Mohamed, MMA	Université de TISSEMSILT
Encadreur	: MME Benouali Fouzia, MAB	Université de TISSEMSILT
Examineur	: M. Belmokhtar Hichem, MCB	Université de TISSEMSILT



Remerciements

À la fin de ce modeste travail, nous remercions d'abord Dieu le tout puissant de nous avoir accordé le courage, la volonté et la patience pour l'accomplir.

Nous tenons à remercier très chaleureusement notre directrice de recherche ; Mme BENAOUALI FOUZIA pour le privilège qu'elle nous a fait en acceptant de diriger ce travail.

Nos sincères remerciements s'adressent également à tous les membres du jury qui nous font le grand honneur d'évaluer Ce travail.

Dédicaces

À nos mamans, nos pères, nos frères et sœurs et tous ceux qui ont partagé avec nous tous les moments d'émotion lors de la réalisation de ce travail.

À nos familles, nos proches et à ceux qui nous donnent de l'amour et de la vivacité.

À tous nos enseignants, nos camarades de notre promotion pour leur amour, leur confiance, leurs conseils ainsi que leur soutien.

À Tous ceux qui nous aiment...

Table des matières :

Introduction générale.....	7
Introduction:	8
Première partie :Cadre théorique et conceptuel	10
Introduction :	11
Premier chapitre :Les TIC dans l'enseignement supérieur	12
1.Intégration des TIC dans le système éducatif	13
2.Méthodes d' intégration des TIC :.....	16
3.Niveaux d'intégration des TIC dans le système éducatif :.....	17
3.1.Intégration physique :.....	17
3.2.Intégration pédagogique :.....	17
4.Dispositif d'apprentissage intégrant les TIC :.....	18
5.Usages pédagogiques du numérique en contexte universitaire :.....	19
6.Impact des TIC sur la relation éducative :.....	20
6.1.TIC comme facteur de motivation des étudiants universitaires.:	22
6.2. Apprendre en autonomie	24
6.3.Développé l'estime de soi :	25
7.TIC des outils au service de la collaboration et la coopération :.....	25
8.La nouvelle géométrie pédagogique :	26
9.TIC comme outil cognitif :.....	30
Deuxième chapitre : L'e-learning dans l'enseignement supérieur en Algérie	31
1.Mise en place et usage des plate-formes en lignes : le e-learning :.....	32
1.2.Déroulement de la formation en e-learning :.....	33
1.3.L'e-learning dans l'enseignement supérieur en Algérie :.....	34
1.4.Approches en matière d' e-learning :	34
1.5.Cours e-learning facilité/dirigé par un formateur :.....	35
1.6.Niveaux d'un dispositif e-learning :.....	35
1.7.Qualités de l' e-learning	37
1.8.Composantes d'un cours e-learning :	37
2.Apprentissage en ligne synchrone et asynchrone :.....	38
3.Apprentissage en ligne synchrone :.....	38

4.Apprentissage en ligne asynchrone :.....	38
Conclusion :.....	39
Cadre pratique :	40
Troisième chapitre : Représentations des enseignants universitaires algériens envers l'e-learning.....	41
Introduction	42
1.Description de l' échantillon :	42
2.Description du matériel de collecte des données :	42
2.1.Le questionnaire :	42
3.Présentation des résultats :.....	42
3.1.Représentations des enseignants universitaires algériens envers l'e-learning :	42
3.2.1.La formation initiale des enseignants :.....	45
4.Discussion :	46
Synthèse :	48
Quatrième chapitre: Représentation des étudiants universitaires algériens envers l'e-learning.....	50
1.Protocole de la recherche :	51
2.Analyse et discussions des résultats:	51
2.1.Environnement d'étude à domicile :	51
2.2.Attitudes des étudiants vis-à-vis du e-Learning :	52
2.3.Compétences numériques des étudiants :	52
2.4.Qualité de la plateforme :	52
2.5.Accompagnement des enseignants :.....	53
Synthèse :	53
Conclusion générale.	55
Bibliographie.....	75
Références bibliographiques :	58
Tableau des acronymes et abréviations :.....	61
Liste des figures :	62
Liste des tableaux :	62
Annexes :	62
Résumé :.....	74

Introduction générale

Introduction générale

Introduction:

Dans le contexte de la Covid-19 qui touche le monde entier, le ministère de l'enseignement supérieur algérien appelle à l'enseignement à distance. A cet effet, les universités algériennes ont mis en place des plates-formes d'e-learning. Cette nouvelle forme d'enseignement faisant usage des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) à des fins d'apprentissage fait de l'enseignant un ingénieur pédagogique qui sait construire des programmes de formations en ligne et répondre aux besoins des apprenants. C'est pourquoi, les enseignants sont appelés à développer un savoir-faire technique pour pouvoir intégrer efficacement les TIC dans leur pédagogie.

En fait, face à cette urgence consécutive à la pandémie, les pratiques pédagogiques doivent changer en vue d'assurer la continuité des enseignements. Ainsi, l'implication du corps professoral s'avère nécessaire dans la réussite d'un tel projet. Dans son rôle d'acteur de l'enseignement en ligne, l'enseignant doit s'imprégner de la culture numérique, intégrer des TIC dans sa pratique enseignante et mobiliser tous ses savoir-faire en la matière.

Or ces pratiques sont nouvelles et nous interpellent, dans la mesure où il est important de savoir ce que pensent les étudiants de cette innovation techno_pédagogique.

En effet, la prise en compte des représentations des étudiants est une condition nécessaire pour améliorer l'efficacité de l'acte d'enseignement /apprentissage, voire pour un renouvellement pédagogique radical.

Notre travail de recherche pourra donc se déployer sur les questions suivantes :

- Quelle est la place du E-Learning dans les universités algériennes ?
- Comment les étudiants perçoivent-ils le e-learning et quels usages font-ils réellement des nouvelles technologies dans leur apprentissage via les plates-formes ?

L'objectif général de cette recherche est d'examiner les facteurs qui expliqueraient l'absence d'engouement des étudiants vis-à-vis du e-learning, voire l'échec de l'enseignement /apprentissage à distance.

Pour répondre à ces questionnements nous formulons les hypothèses suivantes :

H1 : Les apprenants s'avèrent réticents envers l'usage de cette innovation , parce qu'ils se heurtent à des difficultés techniques.

H2 : L'équipement des étudiants est faible pour la réussite d'un tel projet .

H3 : Le mode d'apprentissage passif, l'absence de contact entre l'enseignant et l'étudiant sont des difficultés majeures dans la réussite de l'e-learning .

Introduction générale

H4 : Le recours à l' e-learning est très faible en raison du manque de formation et de l'inexpérience des enseignants de cette nouvelle forme techno- pédagogique.

Pour apporter des réponses aux questions formulées, nous proposons une structure de notre recherche qui suivrait le cheminement suivant :

- En premier lieu, nous mènerons un questionnaire destiné aux étudiants de l'institut des lettres et des langues de l'université de Tissemsilt . Cela nous permettra de mettre en évidence les représentations qu'ont les étudiants à propos de l'e-learning et de voir les moyens d'ordre humains et techniques mis à leur disposition.
- En second lieu, nous comptons réaliser une enquête par questionnaire, auprès des enseignants universitaires de l'institut des lettres et des langues de l'université de Tissemsilt , dans le but de vérifier , d'une part, si ce nouveau dispositif d'apprentissage repose sur une interaction entre apprenant- enseignant et d'une autre part de savoir si les enseignants sont formés en la matière .
- En dernier lieu, nous croiserons les données obtenues par ces deux biais pour mesurer le degré de convergence des résultats nous permettant de confirmer ou d'infirmer les hypothèses posées en relation avec notre problématique

Afin de bien présenter notre démarche méthodologique, nous avons pensé à une répartition bipartite. La première partie comporte des données théoriques, scindée de deux chapitres : Le premier chapitre nous projetterons la lumière sur l'intégration des TIC dans le dispositif de la formation universitaire .Le deuxième chapitre va s'appuyer essentiellement sur l'e-learning dans le contexte universitaire.

Quant à la deuxième partie de notre recherche consacrée essentiellement au cadre méthodologique, où nous allons vérifier nos hypothèses et consolider les idées théoriques sur le terrain en analysant les données recueillies à partir des deux questionnaires.

Première partie :

Cadre théorique et

conceptuel

Introduction :

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) font partie intégrante des sociétés contemporaines. Plusieurs secteurs d'activités se trouvent confrontés à l'intégration de cette nouvelle technologie. Les pratiques pédagogiques et les conditions d'apprentissage changent ainsi, les institutions universitaires devraient s'adapter et encore innover pour elles-mêmes afin de répondre efficacement aux mutations sociales qui s'imposent sans cesse.

Pour accompagner ces mutations, le MERS (ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique) en Algérie a placé le numérique au centre de son projet stratégique.

Le présent chapitre se situe dans le cadre général de l'introduction des TIC à l'université, il s'agira de situer l'usage du numérique dans les institutions d'enseignement supérieur et ce dans une perspective de mutation et d'innovation pédagogique.

Ensuite nous tenterons, à situer l'avènement des TIC, les méthodes, les niveaux d'intégration de la technologie dans la pratique pédagogique, tout en précisant les nouveaux horizons ouverts pour l'université au niveau pédagogique suite à l'usage de ces outils.

Finalement, nous traiterons plus précisément les ressources numériques dites pour l'apprentissage en ligne qui s'imposent actuellement dans le champs de l'éducation notamment dans l'espace universitaire.

Premier chapitre :
Les TIC dans l'enseignement
supérieur

1.Intégration des TIC dans le système éducatif .

Dans son ouvrage intitulé : Comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langue ?

Bourguignon définit ce concept « d'intégration » comme suit : « Par intégration , nous entendons toute insertion de l'outil technologique , au cours d'une ou plusieurs séances , dans une séquence pédagogique globale dont les objectifs ont été clairement déterminés .Pour chaque phase, les modalités de réalisation sont explicitées en termes de pré requis , d'objectifs, de déroulement de la tâche , d'évaluation afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent. » (Bourguignon,1994 :19-20 .

Selon Legendre (1993),le concept d'intégration fait référence à l'« action de faire interagir divers éléments en vue d'en constituer un tout harmonieux et de niveau supérieur ». Alors que le concept de TIC (technologies de l'information et de la communication) fait référence « aux équipements technologiques de type numérique » qui peuvent servir d'outils pédagogiques. (Legendre ,1993 :732)L'intégration des TIC dans l'éducation serait la cohésion harmonieuse entre la technologie et tous les maillons qui peuvent intervenir dans la pratique pédagogique dans le but de produire un apprentissage de qualité. enseignement /

F.Mangenot , quant à lui propose la définition suivante : « l'intégration des TIC est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages . » (F.Mangenot :38-44). Il apparaît nécessaire d'inclure la technologie dans la pratique enseignante et de faire apprendre aux apprenants à s'en servir d'une manière efficiente car ces technologies impactent positivement leur apprentissage. Beaucoup de chercheurs préconisent que l'intégration des TIC en milieu éducatif est incontournable, cette insertion permet« dans certains contextes, un meilleur enseignement, un plus grand apprentissage » (Karsenti,SavoieZajc et Larose 2001 : 29). Cette intégration serait une occasion de transformer les méthodes pédagogiques du professeur pour que les institutions universitaires répondent aux besoins d'apprentissage des apprenants.

Papert préconise que les technologies donnent des possibilités extraordinaires pour « améliorer la qualité de l'environnement d'apprentissage, c'est-à-dire l'ensemble des conditions qui permettent à l'apprentissage de prendre forme .» (Papert, 1994 :8).

Pour Richard, « les moyens techniques n'engendrent pas aussi naturellement les méthodes nécessaires pour une utilisation efficace. Dans le domaine de l'enseignement, l'utilisation judicieuse des possibilités techniques requiert un travail approfondi de recherche, sinon on risque des désillusions » Il est à noter qu' il ne s'agit pas « d'une intégration physique », qui consiste à mettre à la disposition des apprenants des outils technologiques puisqu'ils ils

Premier chapitre : Les TIC dans l'enseignement supérieur

peuvent se servir dans la vie quotidienne , mais plutôt d'une intégration pédagogique qui prône une utilisation régulière du dispositif numérique en salle de classe.

L'Intégration pédagogique des TIC devra être un des leviers de la transformation de l'éducation .Dans la même perspective . (Bracewell&alii, 1996) soulignent qu'au plan pédagogique, les TIC doivent servir aux enseignants à faire mieux ou à faire des activités différentes. Plusieurs auteurs ont montré que l'intégration des TIC, ce n'est pas seulement placer les équipements dans les salles (Bray, 1999 ; Dockstader, 1999) ou utiliser les ordinateurs et des logiciels sans viser des objectifs précis (Dockstader, 1999) .

Chaque enseignant doit être capable d'utiliser les TIC de manière « efficiente », « quotidienne », « fréquente et régulière » (Raby 2004) pour réaliser la tâche qui lui est attribuée. Dias, (1999) voit dans cette optique que « les technologies sont intégrées lorsqu'elles sont utilisées de manière continue pour soutenir et pousser plus loin les objectifs du programme et pour engager les élèves dans des apprentissages significatifs » « (...) technology is integrated when it is used in a seamless manner to support and extend curriculum objectives and to engage students in meaningful learning ».

Monique Linard montre que la technologie possède un potentiel pour améliorer la qualité de l'enseignement , il met en place des conditions pour réussir les projets intégrant les TIC : « Les expériences qui donnent des résultats peu ou non significatifs se caractérisent souvent par une décision d'implantation de TIC d'origine hiérarchique, la priorité accordée à l'équipement sur la définition des buts, une absence d'exposé des motifs, des méthodes, de suivis des acteurs et des résultats .Les expériences réussies comportent régulièrement des initiatives individuelles locales portant des projets pédagogiques motivés par des buts explicites , relayés par une prise en charge collective et un fort engagement des responsables sur le terrain , des stratégies évolutives centrée sur l'analyse des usages et le suivi prolongé de tous les partenaires. Il est clair que le dispositif TIC est un outil incontournable, qui puisse catalyser un changement de la structure pédagogique .Chaque enseignant doit travailler dans des contextes propices à l'expérimentation, à la collaboration, à l'engagement des acteurs , au perfectionnement et au suivi continu . Cependant , pour que le technologique contribue au développement du pédagogique, Lebrun, estime qu'« elles doivent être encadrées par des dispositifs pédagogiques basés sur des méthodes plus incitatives et interactives, soutenus par de nouveaux rôles des acteurs, enseignants et étudiants, et

Premier chapitre : Les TIC dans l'enseignement supérieur

finalisés au développement des compétences humaines, sociales et professionnelles de ces acteurs » (Lebrun, 2011 :18-20).

¹La classe branchée : intégration en salle de classe les outils de technologies de l'information et des communications (TIC) les plus évolués .

2.Méthodes d'intégration des TIC :

Christian Depover, (1996) distingue deux principales approches d'intégrer les TIC dans la pratique pédagogique : L'une dite :« top down » ou « approche descendante», l'autre dite : « bottom up » appelée aussi « approche ascendante ».

Le top-down ou approche descendante est une technique d'intégration qui suppose que l'intégration des TIC vient du bas et « se fonde avant tout sur l'enthousiasme et la bonne volonté des acteurs de terrain » (Depover, 1996). Rivens-Monpean (2009) note que cette approche est « contextualisée » et « ancrée » dans les pratiques, est « expérimentée » et est ensuite validée, « généralisée » et « institutionnalisée ». Cette méthode serait la meilleure approche d'intégration, elle est apte à entraîner des changements au sein du curriculum . Toutefois, elle se heurte rapidement à la résistance des acteurs de terrain qui, par leurs pratiques réfutent de légitimer un dispositif technologique dont les apports aux autres disciplines restent encore à démontrer et dans lequel à priori ils le trouvent sans intérêt.(DouanlaDountio Pauline,2009)

Le bottom up ou approche ascendante repose principalement sur le fait que l'intégration est initiée dans un système éducatif et notamment dans une institution par les pouvoirs centraux et est ainsi imposée par conséquent aux enseignants à travers un plan national (Depover, 1996).

Cette méthode est caractérisée par la conception de projets innovants à impact significatif, afin d'insérer les TIC en classe et d'inciter les apprenants à les utiliser davantage. Ces projets ont une chance de succès, s'ils sont entrepris par tous les enseignants dans différentes les disciplines. A ce sujet, D Cavallo, (2004) affirme que l'une des caractéristiques « d'un environnement fertile » au changement est le fait que les initiatives à cette intégration doivent surgir de la base.

Douanla Dountio Pauline, dans une recherche sur l'intégration des TIC dans l'éducation menée au Cameroun (2009) , estime qu' « il faut retenir que l'intégration des TIC dans un système peut commencer soit par le sommet, soit par la base. » La politique éducative pour sa part, apparait être à cheval entre les deux méthodes, dans la mesure où, la hiérarchie éducative décrète l'intégration des TIC dans le système éducatif, or faute de moyens adaptés à cette politique. Il ajoute que « une approche palliative semble être mise en place afin d'inciter les enseignants à être les acteurs prioritaires de cette intégration à travers leur implication personnelle ».

3. Niveaux d'intégration des TIC dans le système éducatif :

Lauzon, Michaud et Forgette-Giroux, (1991) stipulent qu'il existe deux types d'intégration des TIC à la pédagogie : l'intégration physique et l'intégration pédagogique.

3.1. Intégration physique :

Lauzon, Michaud et Forgette-Giroux, (1991) affirment que l'intégration physique : « (...) consiste à placer les équipements technologiques à la disposition des enseignants et des élèves et à amener ces deux groupes à s'en servir occasionnellement en vue de répondre aux demandes pédagogiques ponctuelles du milieu ». A ce sujet, Bray, (1999) affirme toutefois que : « simplement placer les technologies dans la classe ou dans le laboratoire d'informatique ne signifie pas que les enseignants sauront comment les utiliser ou que le curriculum sera amélioré par leur présence » (« Simply placing technology in classrooms or computer labs does not mean that teachers will know how to use it or that the curriculum will be better for its presence »).

D'autres auteurs tels que Depover et Strebelle, (1996) ; Dias, (1999), prônent que l'intégration dite « physique » est primordiale « puisqu' elle est un préalable », mais c'est l'intégration pédagogique qui devrait être visée par l'insertion des TIC en classe. Dans la même lancée IsaBelle, (2002) affirme qu' : « en milieu scolaire, l'aspect pédagogique des TIC constitue la pierre angulaire de la réussite ou de l'échec de leur intégration ». Autrement, l'intégration est le fait d'utiliser les TIC dans le processus d'enseignement apprentissage dans le but d'évoluer le niveau pédagogique, cela dépend de l'appropriation des TIC par les enseignants.

3.2. Intégration pédagogique :

L'intégration des nouveaux moyens de technologie s'est imposée dans l'environnement pédagogique qui reste ouvert à tout changement enrichissant. En effet les nouvelles méthodes d'apprentissage sont en pleine mutation, il faudrait pour cela : « s'y adapter et savoir les utiliser à bon escient en adoptant une nouvelle pédagogie ». C'est dans cette optique que l'insertion du numérique oblige à repenser, requalifier et renouveler tout le dispositif pédagogique. (Abassi M, 2005:6).

Dans ce sens Mucchieli parle d'un bouleversement dans la pratique pédagogique, le rapport formateur – apprenant aura une nouvelle dimension. Il précise à ce propos que : « La nature du travail (...) les notions de temps et d'espace (...) vont être bouleversées (...) Les rapports

Premier chapitre : Les TIC dans l'enseignement supérieur

à l'écriture , à la lecture , à la parole, à la présence vont aussi être bouleversés, ce qui va donc transformer tous les apprentissages , toutes les pédagogies , toutes les modalités d'échange personnelles et professionnelles »(Mucchieli .R 1995 :71) .

La pédagogie numérique constituerait une occasion de renouveau pédagogique, elle permettrait de faire évoluer le rôle de l'enseignant au sein de la situation pédagogique, celui-ci n'étant plus le détenteur exclusif du savoir (Amélie Duguet -Sophie Morlaix 2018).

Avec l'avènement des nouvelles technologies, l'enseignant est sensé se cultiver et s'ouvrir sur cette nouvelle réalité qui impose le recours au numérique dans la pratique pédagogique .En outre, il est amené à préparer le terrain à bon escient. Il doit tout d'abord faciliter le bon positionnement de l'apprenant, faciliter la transmission des connaissances pour assurer leur acquisition par son apprenant qui va s'approprier réellement ce savoir.

La technologie est le « prolongement de la main de l'homme », dans cette perspective Jacquinot parle « d'une prothèse mentale qui sera greffée sur le cognitif de l'apprenant »(Jacquinot 1985 :114)

4.Dispositif d'apprentissage intégrant les TIC :

F.Mangenot(2000) propose la définition suivante : « L'intégration des TICE , c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages » cette efficacité implique à la fois un gain de temps d'apprentissage supplémentaire pour les étudiants , une flexibilité de l'apprentissage , une motivation plus importante , de nouvelles formes d'interaction entre pairs .

Pour cela il est essentiel de repenser les dispositifs spatio- temporel et humain , le type de ressources auquel on fait appel et le dispositif conçu .

Selon François Mangenot cette notion de dispositif renvoie « aux moments où les ordinateurs sont utilisés(quand) , aux lieux d'où l'on se connecte à internet (ou), à la configuration de la participation (travail individuel ou en groupe) , à la présence ou non d'un enseignant (ou tuteur) lors des séances sur ordinateur (accompagnement) .»

Les ressources pédagogiques internet peuvent être exploitées avant le cours afin de préparer les séances présentiellelles , pendant le cours pour avoir des supports permettant d'enrichir les activités proposées en classe ou après le cours dans le but de plonger ce qui a été réalisé en classe .

5. Usages pédagogiques du numérique en contexte universitaire :

Le champ de la pédagogie universitaire s'est élargi ces dernières années, à l'image de ce qui s'est produit avec le concept de pédagogie, qui signifiait au départ l'art d'agir sur les enfants, alors qu'il s'est ouvert au fil du temps à toutes les catégories d'apprenants : élèves, étudiants, adultes en formation continue, professionnels, formateurs (Jean-Marie De Ketele, 2010). En effet, différents dispositifs ont été mis en œuvre à l'université pour remédier aux problèmes rencontrés. Citons à titre d'exemple la mise en place du tutorat dans les années 2000, les investissements du MERS (ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche), pour favoriser la diversification et le renouvellement des méthodes pédagogiques au travers du numérique.

Raby et al. (2011) prouvent que l'usage des technologies par les enseignants constitue une véritable valeur ajoutée, permettant un meilleur accès à l'information, accélérant les apprentissages, favorisant la communication avec l'enseignant, le partage des savoirs, des apprentissages plus en profondeur et augmentant l'intérêt des étudiants pour les cours et le temps passé à étudier.

De nos jours et à l'ère du numérique, les attentes en faveur d'une conception moderne de la pédagogie dans l'enseignement universitaire sont largement partagées (StraNES2, 2015 : 90). Le numérique, entendu sous forme de technologies de l'information et de la communication (TIC), pourrait « constituer un levier aidant à une métamorphose des pratiques d'enseignement » (Bertrand, 2014: 25) dans le milieu universitaire.

Le terme « numérique » représente d'après Simonnot une « catégorie large qui recouvre à la fois des supports (informatisés) et les pratiques qui les produisent, leur permettent de se développer, d'y accéder ou de les échanger » (2013 : 5). En effet, les technologies permettent au système universitaires d'évoluer, de répondre aux défis de notre époque. Il est nécessaire d'inclure la technologie dans la pratique pédagogique et faire apprendre aux apprenants à s'en servir d'une manière efficiente.

L'enseignement universitaire recouvre trois niveaux différents d'intégration des TIC :

le présentiel avec les TIC comme support à la pédagogie, l'enseignement mixte ou dual avec plus de 30% des heures diplôme en ligne (blended learning), et l'enseignement dont plus de 60% des heures se font à distance le (e-learning). (Thibault et al. 2006).

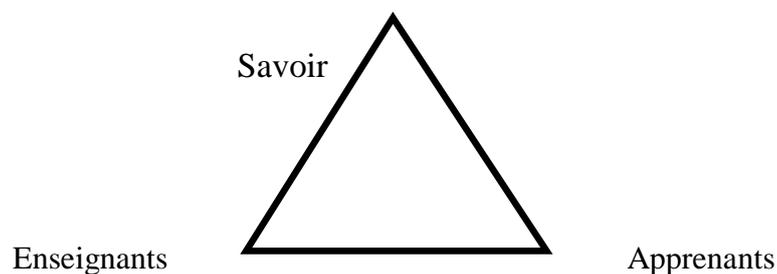
6. Impact des TIC sur la relation éducative :

En effet, la relation éducative à l' université , intégrant les TIC engage , un contrat pédagogique à l'origine de la définition des rôles et des pouvoirs de chaque partenaire de la relation et de son implication . Cependant ce contrat pédagogique prend de nouvelles formes sur la base d'une répartition des rôles de chaque acteur et de ses attentes . Pour bien mener un apprentissage ou une formation quel que soit le type d'enseignement dispensé (présentiel ou à distance)cette relation éducative reliant

enseignant et apprenants devra être un engagement réciproque, et engendre des comportements de plus en plus éloignés de l'enseignement transmissif classique. Selon Saeed Paivandi & Gaëlle Espinosa(2012-2013) « La relation être humain-être humain dans le triangle pédagogique se voit transformée par la médiation technologique qui impose une nouvelle géométrie pédagogique. »

Les TIC viennent changer le paradigme d'enseignement permettant de percevoir de nouvelles activités. Pour cela, chaque enseignant doit repenser son enseignement, repenser le rôle de ses élèves en y intégrant une place pour des dispositifs numériques. Il s'agit d'induire des modifications dans l'acte d'enseignement-apprentissage.

Le « triangle didactique»¹ développé par Houssaye (2000) met en œuvre l'enseignant, l'apprenant et le savoir.



Figure[1] : Le triangle didactique.

¹Jean Houssaye, Le triangle pédagogique, Peter Lang, Berne, 2000, <http://ressources-crpe.com>.

Premier chapitre : Les TIC dans l'enseignement supérieur

Lorsque l'on utilise les TIC, ce triangle peut être transformé en une pyramide à quatre faces représentant l'aspect de la nouvelle relation didactique.

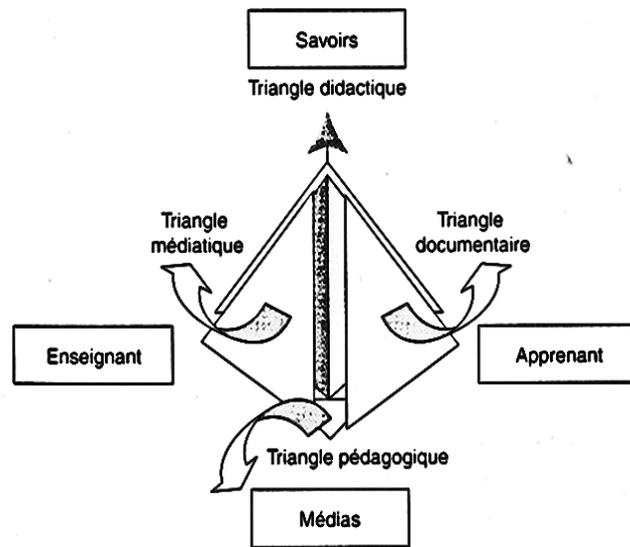


Figure [2] : La pyramide didactique.

1. Une face (Savoirs - Apprenants - Enseignant) représente le triangle didactique classique,
2. Une face (Savoirs - Enseignant - Média) représente la médiatisation des savoirs par l'enseignant, c'est-à-dire la conception d'une situation d'apprentissage ayant du sens à travers le média.
3. Une face (Média - Savoirs - Apprenants) représente l'autoformation de l'apprenant avec le média, leur interaction avec le média dans une situation d'apprentissage médiatisée et sa manière d'acquérir de nouveaux savoirs.
4. Une face (Apprenants - Enseignant - Média) représente la médiation de la formation, ou plutôt les rapports de formation entre l'enseignant et l'apprenant au travers du média utilisé.

L'enseignant ne peut plus se contenter de transmettre les savoirs aux apprenants, mais il doit y avoir une médiatisation des savoirs. Il n'interagit pas directement avec les étudiants, mais à travers le média, ce qui modifie la relation éducative.

Premier chapitre : Les TIC dans l'enseignement supérieur

L'impact de l'usage des TIC dépend avant tout de la conception pédagogique et de la capacité des principaux acteurs à interagir. Alava (1998) affirme que l'adoption par l'enseignant d'une médiation technologique peut le conduire à reconsidérer la part d'initiative des étudiants dans la relation éducative. De son côté, Jézégou (2009) soutient que la mutation la plus significative de cette relation « technologisée » renvoie à l'autonomie plus large des apprenants à travers les libertés de choix que vient leur offrir le numérique. L'auteure se réfère à quatorze types de liberté regroupés en trois catégories de composantes : « spatio-temporelle, pédagogique et communicationnelle ». La relation éducative est concernée par ces « libertés » qui contribuent à l'autonomisation de l'étudiant et au « développement d'une médiation humaine moins asymétrique ».

6.1.TIC comme facteur de motivation des étudiants universitaires.:

La motivation est un construit central des théories de l'apprentissage qui représente des processus physiologiques et psychologiques (Karsenti, 1999). Elle représente des forces d'origine interne et externe, selon des situations et des contextes dirigés ou non par un but, qui peuvent influencer l'individu sur le plan affectif, cognitif ou comportemental. (Pintrich&Schunk 1996 ; Karsenti 1998). Bien qu'il existe plusieurs autres facteurs pouvant justifier la réussite, elle apparaît en être un des facteurs clés (Laferrière 1997).

En psychologie cognitive, la motivation à la réussite s'inscrit dans la fonction du désir, des attentes de l'apprenant, de son sentiment d'efficacité personnelle, et de l'appui qu'il trouvera dans son environnement social (Pintrich&Schunk 1996) ; elle est donc une caractéristique individuelle de l'apprenant.

Selon Deci et Ryan fondateurs de la théorie de l'évaluation cognitive (2000), la motivation de l'individu est influencée principalement par le besoin d'autodétermination, de compétence et d'affiliation. Autrement, tout ce qui est susceptible d'influencer les sentiments d'autodétermination, de compétence et d'affiliation, aurait un impact sur la motivation des étudiants universitaires. Plusieurs chercheurs en éducation, à l'instar de Careau et Fournier, Karsenti (1999), Vallerand, Blais, Brière et Pelletier (1989) soutiennent la théorie de la motivation de Deci et Ryan (1985, 1991). Le schéma ci-dessous récapitule la théorie de l'autodétermination de Deci et Ryan (1991, 2000).

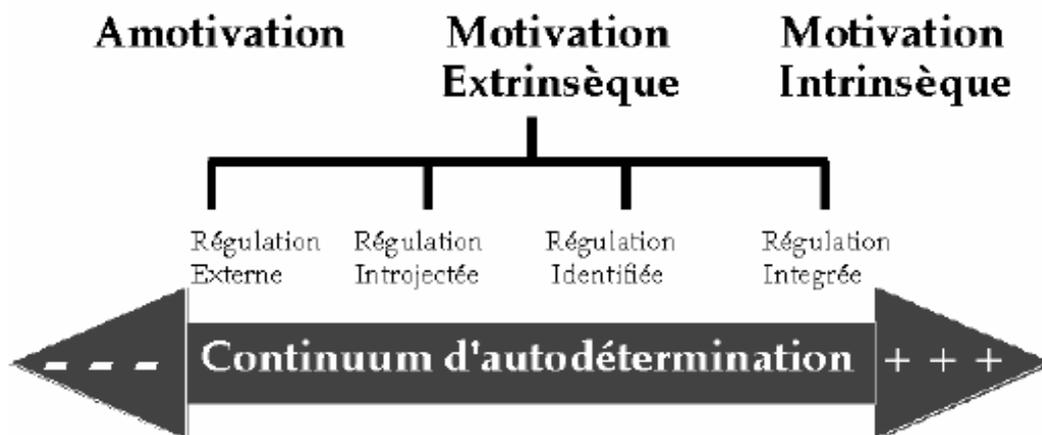


Figure [4] : Schématisation de la théorie de l'autodétermination de Deci et Ryan (1985, 1991, 2000).

L'autodétermination correspond aux habiletés de l'étudiant et les attitudes qui lui permettent d'agir directement sur sa formation en effectuant des choix non influencés par des stimulus externes (Wehmeyer, 1996). Ce sentiment pourrait avoir des effets positifs ou négatifs (l'amotivation) sur le développement de la motivation académique de l'étudiant (Karsenti, 1999). Selon Deci et Ryan, cette théorie distingue: la régulation intégrée, la régulation identifiée, la régulation externe et la régulation introjectée.

Quand l'étudiant s'engage dans une tâche parce qu'il la considère comme quelque chose de cohérent avec une valeur et un besoin, il s'agit de motivation extrinsèque intégrée. S'il est mêlé dans une activité qu'il considère comme primordiale pour atteindre un but, l'on qualifie cela d'une motivation extrinsèque identifiée. Lorsque l'étudiant se voit obligé de s'engager dans une tâche en vue d'une récompense, une contrainte ou un besoin matériel, il y a là une régulation externe. Cela relève du domaine de la motivation non autodéterminée. Si l'étudiant effectue une tâche à cause d'une pression interne telle que la culpabilité. L'on parle de régulation introjectée,

Ainsi, d'après la théorie de l'évaluation cognitive de Deci et Ryan (2000), il semble que l'intégration des nouvelles technologies dans l'apprentissage des étudiants universitaires tendent à susciter leur intérêt, en effet, s'ils se sentent plus autodéterminés « s'ils en perçoivent la valeur pour le cours ou les travaux pratiques », s'ils se sentent plus compétents « s'ils en perçoivent de nouvelles aptitudes acquises », ou si l'apprentissage intégrant les TIC favorise leur sentiment d'affiliation « s'ils perçoivent qu'ils appartiennent à une catégorie sollicitée d'étudiants ».

6.2. Apprendre en autonomie

L'autonomie est l'une des préoccupations de tout enseignant. Selon Philippe Mérieux spécialiste des sciences de l'éducation et de la pédagogie : « La véritable autonomie c'est l'apprentissage à la capacité de se conduire soi-même ».

Marie-Françoise Chesnaissouligne (1998 : 207) que « l'autonomie se caractérise par la faculté de prendre en charge ses apprentissages, sa formation, c'est-à-dire d'être acteur, de voir l'utilité de ce qui est à faire et de mener à bien la tâche demandée »,

Un apprenant autonome peut prendre lui-même toutes les décisions concernant son apprentissage dans lequel il est impliqué, il détermine les objectifs, les méthodes et les techniques mises en œuvre. Selon Henri Portine linguiste et didacticien en FLE l'autonomie : « c'est construire un projet d'action et gérer la réalisation de ce projet au sein d'une structure qui définit les contraintes globales et apporte une aide lorsqu'elle est nécessaire ». (1998 :73)

Cette question d'autonomie devient de plus en plus importante dans les situations d'apprentissage avec les nouvelles technologies. En intégrant les nouvelles technologies, l'apprenant possèdera un vaste réseau d'informations. Dans cette perspective la psychologue S. Vosnadiou dans une de ses recherches en psychologie en 2004 a souligné que ces outils fournissent une plus grande responsabilité et autonomie aux élèves. Pour cela, les professeurs auront dû, encadrer et accompagner les élèves pour qu'ils trouvent par eux-mêmes les démarches qui permettent d'avancer dans le projet à réaliser, dans la mesure où l'objectif pédagogique est de développer l'autonomie de l'apprenant.

La possibilité d'effectuer des choix favorise la perception de l'apprenant et sa capacité à contrôler ses apprentissages.

Les situations d'apprentissage avec les technologies placent l'élève au centre de sa formation, il peut construire son propre parcours, établir des objectifs, planifier, réguler et mobiliser du temps pour gérer son apprentissage. Désormais, il sera considéré comme acteur de son apprentissage. Il s'agit d'un bouleversement sur le plan pédagogique qui transforme la posture de l'enseignant quant au savoir qui n'est plus à délivrer mais qui est à construire par les étudiants et par de nouveaux processus.

En effet, le rôle de l'enseignant se transforme. Il n'est plus l'autorité absolue, l'unique source de connaissances. Sa présence est ressentie comme une possibilité d'aide, de recours dans le savoir-faire linguistique et technologique. Il adopte donc le rôle d'accompagnateur, de celui

Premier chapitre : Les TIC dans l'enseignement supérieur

qui soutient l'apprenant dans son apprentissage et auto- apprentissage. L'accent est mis sur l'initiative des apprenants, qui peuvent collecter, évaluer l'information, et présenter les connaissances construites. Toutes ces capacités peuvent être développées par les TICE.

6.3.Développé l'estime de soi :

Selon Toczek&Martinot(2004), l'estime de soi est : « la valeur que les individus s'accordent, s'ils s'aiment ou ne s'aiment pas, s'approuvent ou se désapprouvent » p26 Chacun peut mesurer sa valeur par « le rapport existant entre les résultats obtenus (succès) et ceux attendus (prétentions) » James cité par Bolognini,B., Bettschart, W., &Halfon.(1996 :19).

L'estime de soi de l'individu ne dépend pas uniquement de ces estimations de réussite, mais plutôt ces prétentions ou de ces objectifs de réussir. Si l'apprenant aboutit à atteindre ou à dépasser ses prétentions, son estime de soi sera élevée. Cependant, celui qui ne réussit pas à réaliser ses prétentions, il aura une faible estime de lui-même. Et donc l'apprenant se sous-estime.

L'estime de soi se construit dès l'enfance et jusqu'à l'adolescence, elle favorise l'investissement dans l'avenir, car c'est le moment de la construction de l'identité personnelle. Elle amène l'apprenant « à s'assurer de sa continuité, à se réaliser comme ayant un passé, un présent et un avenir » Safont-Mottay, (1997) .

Plusieurs recherches ont montré que l'usage des TICE peut avoir un impact positif surtout sur la motivation et l'estime de soi des apprenants. Le fait de se sentir capable de dépasser des problèmes fonctionne comme facteur du développement de la confiance et de l'estime de soi chez l'apprenant.

7.TIC des outils au service de la collaboration et la coopération :

Les TIC deviennent un allié de l'enseignement et de la formation . Le présentiel et le distanciel deviennent flexibles . Le moment d'apprentissage est « enrichi » , « allégé », « amélioré » et même « réduit »selon l'emploi de la distance qui est fait avec le numérique dans les institutions supérieures .(Haeuw, 2012) .

Les plateformes de formation à distance peuvent combler l'éloignement physique des partenaires par l'usage de moyens et d'activités favorisant la coopération au travers « des

Premier chapitre : Les TIC dans l'enseignement supérieur

projets influés »(Jean François Plateau , 2018) dirigés par le tuteur , l'enseignant ou même par les apprenants au travers un travail collaboratif .

Pierre Dillenbourg montre que l'apprentissage collaboratif n'est pas un « mécanisme unique » car ce sont les activités individuelles et collectives qui peuvent déclencher les mécanismes d'apprentissage , ni des méthodes puisque le résultat n'est pas prédictibles .Selon cet auteur, les effets de l'apprentissages sont différents et ce selon le sens donné par la recherche à « l'apprentissage » puisqu'il est lié souvent à la résolution de tâches collectives dans une situation éducative ou à une résolution collective de problèmes et à « la collaboration » des échelles à savoir la tailles des groupes, et le temps de la collaboration .

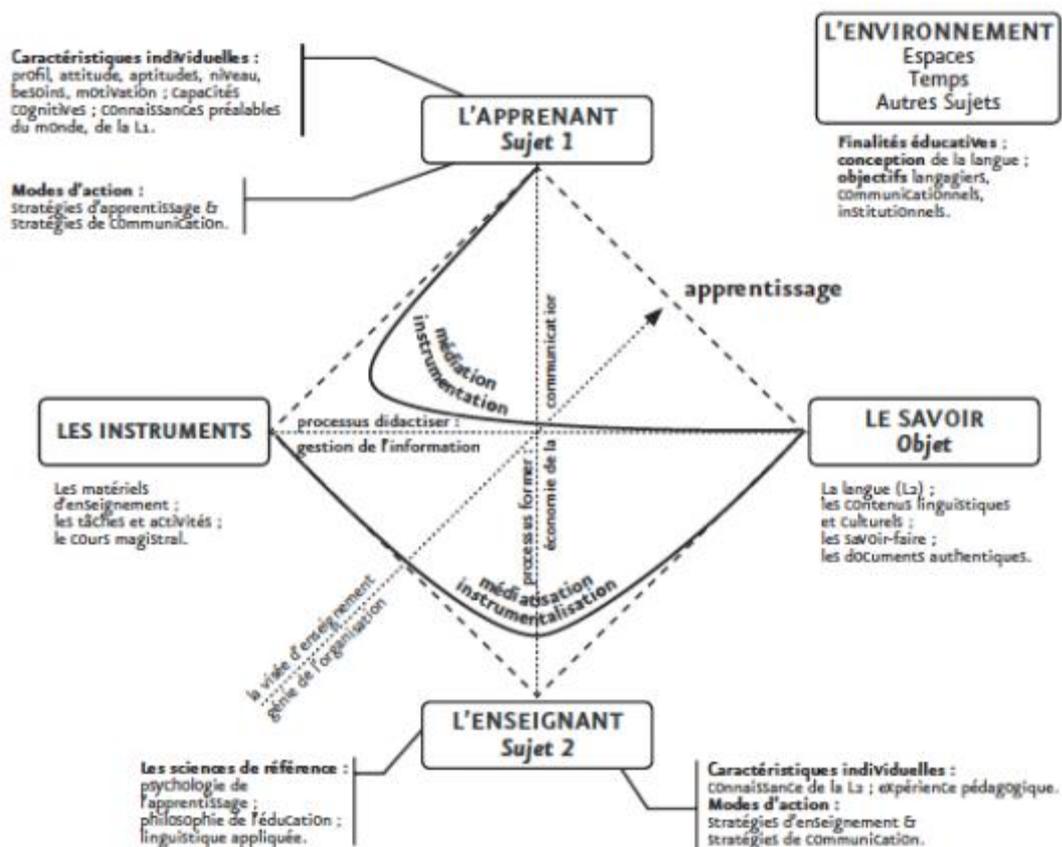
Eric Bruillard&George-Louis Baron trouvent que la formation à distance au supérieur, faisant un large usage des outils collaboratifs , et « couplée avec le tutorat » permet un meilleur suivi .Ainsi , l'intégration des TIC soulève la question de la relation éducative .Les étudiants seront autonomes dès qu'ils quittent le secondaire .Les deux chercheurs observent « un déficit de l'accompagnement » face à la massification des enseignements et par conséquent une « difficulté d'approche » dans la relation éducative.

L'introduction des TIC estiment-ils peut amener un impact bénéfique mais aussi des effets néfastes et peut émerger « deux positionnements opposants : les technophobes et les technophiles . ».Cette intégration imposant une mutation de l'acte d'enseigner est une occasion pour les «technophiles » de prouver l'efficacité des moyens qui permettent de conserver à distance une interaction sociale , de créer une « présence à distance » .Alors que les «technophobes » ne trouvent pas ces moyens adaptés à l'enseignement supérieur , d'autres dissimulent des peurs , celles de ne pas être compétents pour les intégrer , ou en les intégrant de voir « se perdre leur identité personnelle ».

L'utilisation des TIC tel que le travail collaboratif , permettant aux étudiants une prise d'autonomie et de responsabilité de leur apprentissage ,peut changer le rapport au savoir , ce dernier va se partager plutôt qu'il se transmet , « s'ensuit un changement de la géométrie pédagogique . » (Espinoza&Paivandi , 2013)

8.La nouvelle géométrie pédagogique :

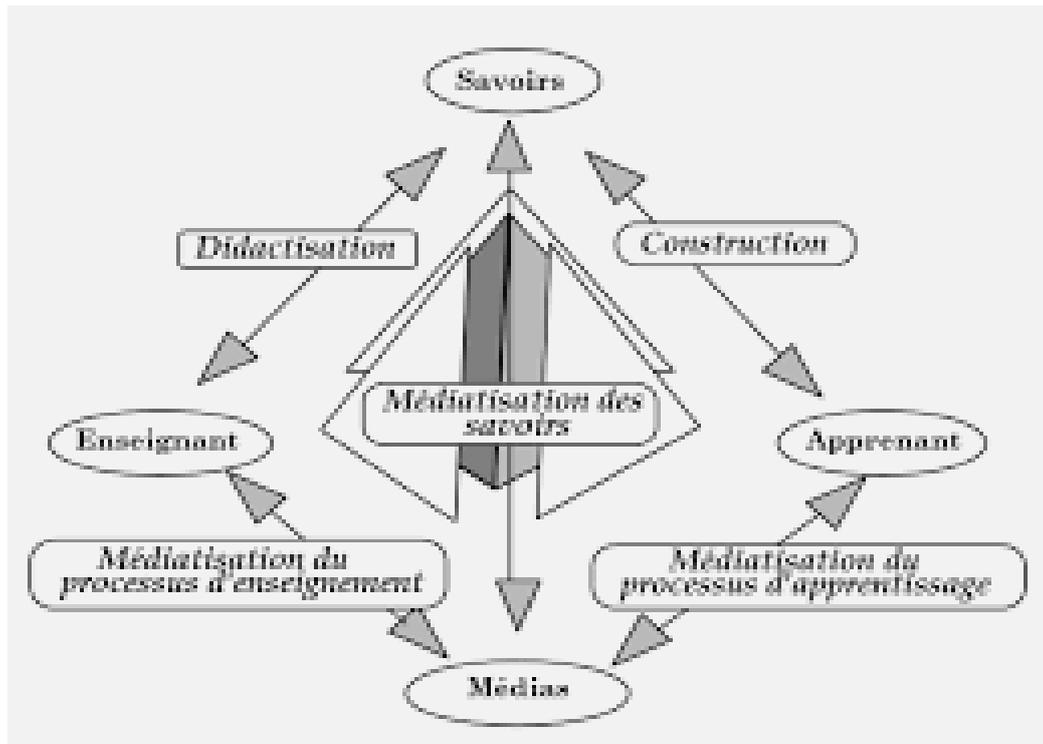
Joseph Réseau a élaboré le carré pédagogique en ajoutant au triangle initié par J Houssaye , les « instruments » pour permettre à l'enseignant de médiatiser le savoir , ou de servir de médiateur , afin de faciliter l'apprentissage (Réseau , 2002) .



Figure[5] : Le carré pédagogique de réseau (2002).

Quant à Séraphin Alava (2002), il s'intéresse à la « médiation¹ » documentaire et au « rôle du média dans des situations médiatisées interactives d'enseignement/apprentissage » et met les médias comme élément interagissant, plaçant le dispositif de médiatisation au centre d'un tétraèdre.

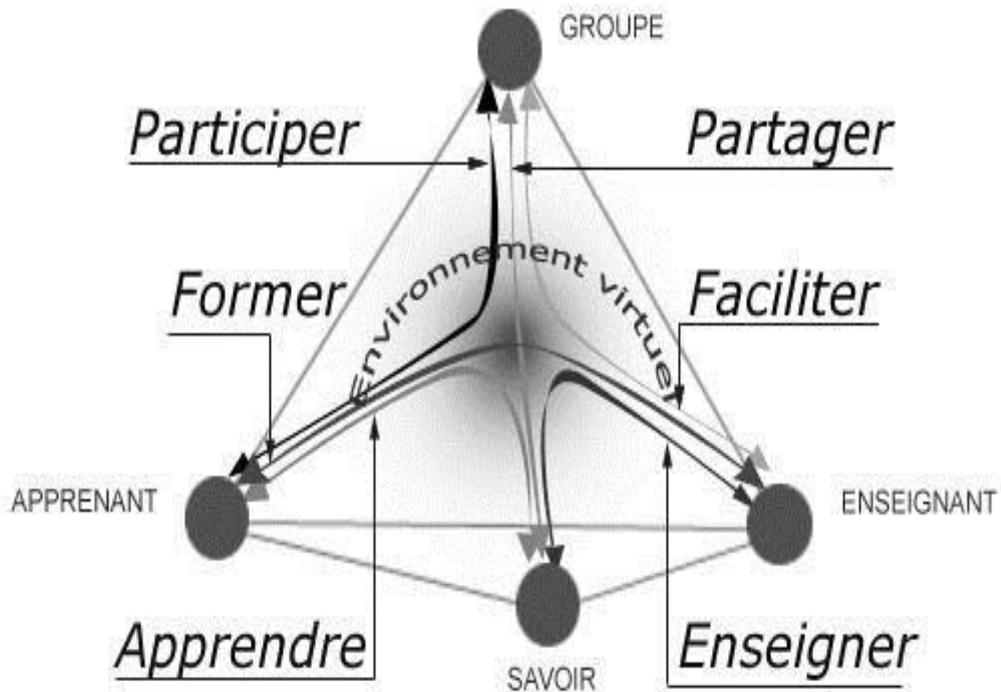
¹MEDIATION : c'est l'ensemble des aides –personnes et instruments, mises à la disposition de l'apprenant pour faciliter l'apprentissage



Figure[6] : Le schéma d'Alava (2001).

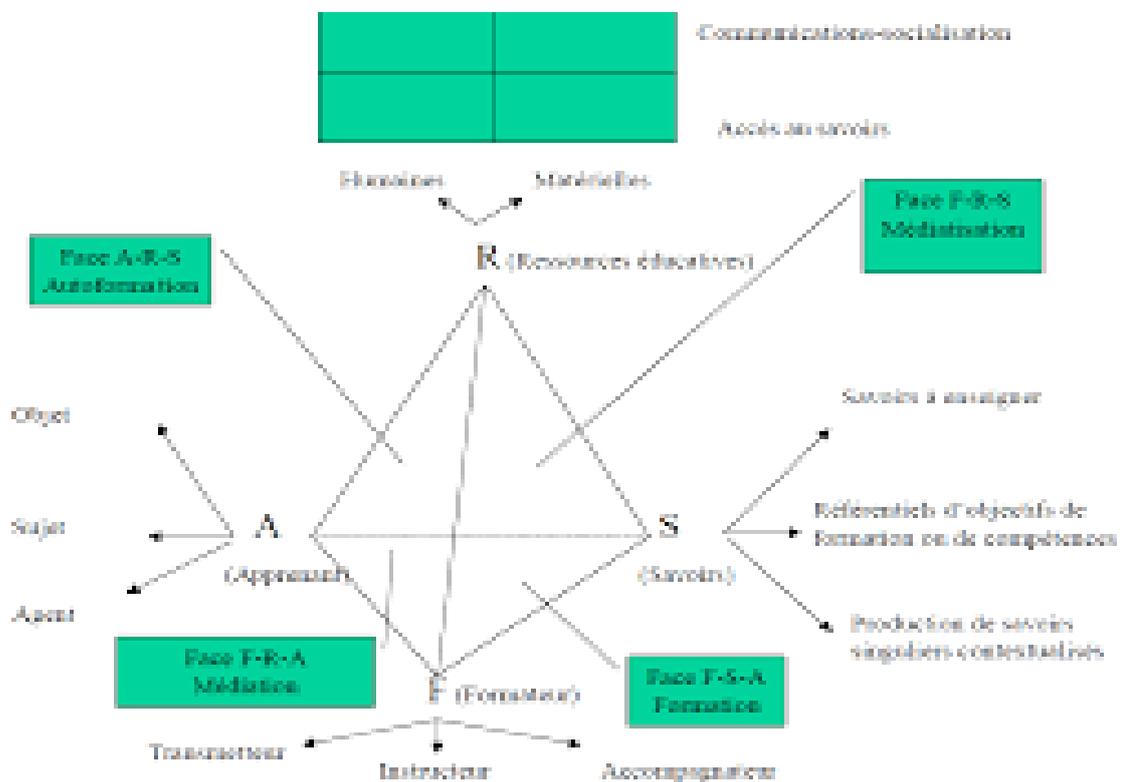
Richard Faerber ajoute le groupe comme quatrième sommet et place l'environnement virtuel au barycentre du système de formation à distance, dans lequel les interactions entre les pôles passent par le « contexte de médiation ». Le carré est formé en pyramide à quatre faces. Trois nouvelles postures apparaissent : participer, partager et faciliter. (Faerber, 2003). Faerber¹, emploie un tétraèdre et définit le quatrième pôle : le groupe et le centre du volume comme le contexte de médiation¹ : « un ensemble institué d'apprenants et de d'enseignant(e)s en interaction, partageant des objectifs communs. » (Faerber, 2003).

¹Selon Faerber, le contexte de médiation est l'environnement matériel ou virtuel dans lequel ou par lequel adviennent ces interactions.



Figure[7] : Le tétraèdre pédagogique de Faerber (2003).

La pyramide de Daniel Poisson considère les ressources éducatives humaines et matérielles entant qu'un nouveau sommet et les relations entre elles se concentrent sur chacune des faces qui composent la figure (Poisson, 2003)



Premier chapitre : Les TIC dans l'enseignement supérieur

Tous ces modèles affirment que les concepts de la situation de formation intégrant les TIC tels que : les instruments de médiation ou de médiatisation accompagnent le processus pédagogique .Le métier du formateur et son rôle évolue , ce dernier n'est plus uniquement un transmetteur , mais devient un accompagnateur .

9.TIC comme outil cognitif :

Dans son article « Prendre le virage Numérique »Bedard.D parle d'un certain nombre de recommandation qui devrait être pris en considération afin de créer un « environnement numérique approprié pour l'apprentissage », dans un contexte où la technologie est de plus en plus fréquente où le rôle traditionnel de l'enseignant est remis en question.

La conceptualisation de l'apprentissage apparait comme un facteur qui influence le développement de l'environnement numérique de formation plus efficiente La pédagogie numérique doit être adaptée aux nouvelles exigences que l'environnement informatique véhicule (BedardD, 2017) les institutions universitaires devraient proposer un contexte d'apprentissage qui véhicule un sens visant le développement de compétences et favorisant l'insertion des apprenants .

Dans un contexte universitaire les nouvelles technologies ne devraient pas remplacer l'enseignant ou le formateur, elles devraient plutôt agir comme « un outil cognitif » . Dans ce cas, la tâche du formateur est de favoriser l'interaction qui prend une place primordiale dans l'environnement de la formation.

Dans une situation d'apprentissage, le numérique peut servir de catalyseur pour le développement de stratégies de gestion et de contrôle dans la mesure où ces outils sont adéquatement déployés (Bedard D, 2000) , Ainsi dans la mesure où les apprenants font recours à la réflexion, à l'interaction , à la discussion dans un contexte de projet à réaliser et de résolution de problèmes. On assiste donc a une interaction entre le groupe d'apprenants et le formateur. Au centre de cette interaction le numérique favorise la « résolution partagée de problèmes » sans exiger un contrôle direct sur la démarche de travail (Keinich ,Molenda ,Russel &Smaldino, 1999).

Cette optique de TIC autant qu' « outil cognitif » permet l' « échaffaudage » du processus de pensée des apprenants en situation d'apprentissage .Cet « échaffaudage »s'effacerait au fur et à mesure du développement des habiletés des étudiants (Bedard, Frenay, Turgeon, et Paquay2000)

Deuxième chapitre:

L'e-learning dans

l'enseignement supérieur en

Algérie

1. Mise en place et usage des plate-formes en lignes : le e-learning :

L'explosion de l'Internet a transformé les pratiques d'apprentissage de manière considérable dans le milieu universitaire. Cette révolution numérique a ouvert la porte à de multiples formations et un nouveau mode d'enseignement en ligne accessibles pour tout le monde .

La formation « en ligne » dite le « e-learning » est « l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance »¹ (Commission européenne, 2006) .Pour palier au manque d'encadrement, de places pédagogiques et améliorer la qualité de la formation, tout en répondant aux besoins croissants des différentes catégories d'apprenants.

L' e-learning , cette nouvelle approche pédagogique faisant partie des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE) peut faciliter l'apprentissage et améliorer les performances par l'échange des informations nécessaires entre les participants . En effet ce nouveau mode « d' apprentissage en ligne centré sur le développement de compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs » Selon LABEST ²est adapté pour développer des compétences cognitives, avec des stratégies spécifiques et des compétences interpersonnelles.

L'e-Learning se traduit par é-apprentissage ou e-formation , offre une formation personnalisée et orientée fondées en partie sur des échanges dynamiques multiples, peut être intégrés dans un apprentissage présentiel ou distanciel. Dans ce cas, les informations de e-learning suivent le modèle « Programme Flow »²(activités d'apprentissage linéaires).

Cette nouvelle plateforme pédagogique constituée de trois composants de base : La technologie (inclut les LMS (Learning Management Systems) ainsi les CMS (Course Management Systems) avec une connexion sécurisée , des authentifications et des solutions de sécurité de réseau sophistiqué) , les processus ainsi que les utilisateurs .

¹Définition de l'Union européenne le 6 Janvier 2003 .

² Labset : laboratoire de soutien aux synergies éducation_ technologies

Cependant la technologie ne peut pas créer toute seule un bon environnement d'apprentissage , cette stratégie pédagogique mise en place découle des comportements des utilisateurs et des processus créés pour tracer et réaliser des cours à distance.

1.2.Déroulement de la formation en e-learning :

La formation en e-learning se fait essentiellement à distance, avec une journée en présentiel pour la prise en main de la plate-forme d'apprentissage. La partie présentielle a lieu au début de la formation. Elle est consacrée généralement à la présentation et au déroulement de la formation proposée, ainsi que du dispositif technique dispensé pour son suivi.

La méthode pédagogique utilisée dans le cadre du e-learning permet de combiner la pratique et le feedback, les activités sont à réaliser en individuel , de personnaliser les parcours d'apprentissage selon les besoins del' apprenant. En outre, tous les participants reçoivent la même qualité d'enseignement, puisque celle-ci ne dépend en aucun cas d'un formateur particulier (Beatrice Ghirardini, 2011)¹.

Ouvrant la classe sur le numérique, l'enseignant qui avait pour habitude de dispenser un cours à un groupe donné, dans un temps et un lieu précis , doit mettre toutes ces frontières de coté . Cette ouverture permet à l' apprenant de consulter les contenus lorsqu'il le veut, le peut et où il veut. Il n'est pas censé être à un emplacement géographique précis pour apprendre. Cependant , Afin d'assurer la réussite de ce passage au e-learning , l' appropriation des outils est primordiale pour « ne pas aggraver la fracture numérique. De plus, les équipements devront assurer une égalité aux accès ».(Élise Chomienne, Marouane Badaoui, Nathalie Gonzalves, Yassine Zene, Christophe Gentil, 2008)

¹Méthodologies pour le développement de cours e-learning : un guide pour concevoir et élaborer des cours d'apprentissage numérique,

1.3.L'e-learning dans l'enseignement supérieur en Algérie :

L'e-learning, est aujourd'hui plus utilisé dans les entreprises et les centres de formation professionnelle que dans l'enseignement supérieur. Aujourd'hui notamment en Algérie l'e-learning devient une véritable valeur ajoutée à la pédagogie.

Il a pour intérêt principal de pallier les difficultés qu'implique une accessible formation à distance. En effet , le MERS (Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique) , a accordé un budget important pour le développement du e-learning dans les institutions universitaires , il a mis en ouvre une commission nationale spécialisée dans ce domaine et une stratégie globale pour la bonne conduite de ce projet. Citons à titre d'exemple : le projet d'enseignement électronique : « Mech- eLearn » qui consiste en la création d'un centre de ressources pédagogiques et scientifiques destiné aux étudiants universitaires qui poursuivent leur cursus de formation en LMD dans les universités Algériennes. Ce projet vise à atteindre l'objectif stratégique de devenir la vitrine du e-learning de l'université algérienne dans le domaine des sciences et des techniques de l'ingénierat.

1.4.Approches en matière d' e-learning :

Il existe deux approches d'e-learning : l'auto-apprentissage où les apprenants sont complètement indépendants et la formation dirigée par un formateur.

.1 L'autoapprentissage où les apprenants sont complètement indépendants , libres d'apprendre à leur propre rythme , de définir leur propre parcours d'apprentissage en fonction de leurs besoins , ils reçoivent un didacticiel d'apprentissage numérique, qui peut être accompagné de ressources et des évaluations supplémentaires. Les étudiants peuvent y accéder depuis une plateforme d'apprentissage en ligne.

Le contenu e-learning est développé selon des objectifs d'apprentissage précis et assuré à l'aide de multiples composantes multimédia telles que : les textes, les illustrations, des documents audio -visuels.

Le cours doit fournir autant que possible des solutions qui faciliteront l'apprentissage aux apprenants autonomes (par des explications, des illustrations, des commentaires, des glossaires, etc.), les apprenants peuvent bénéficier d'un soutien, sous forme de courriers électroniques ou de « e-tutorat ».

Le cours e-learning en auto-apprentissage est proposé via une connexion Internet pour assurer le suivi des actions des participants dans une « base de données centralisées ».

1.5.Cours e-learning facilité/dirigé par un formateur :

Dans cette approche, un programme linéaire est développé, intégrant diverses activités et éléments dans un cours ou « un syllabus chronologique ».

Le cours est élaboré et dirigé par un formateur via une plateforme d'apprentissage en ligne.

Les formateurs peuvent présenter des exposés en vue de compléter le cours e-learning ou par des travaux individuels et des activités collaboratifs entre les participants .

Les apprenants et les formateurs peuvent utiliser des outils de communication (les forums de discussion, le courriel, le chat, les sondages, les tableaux blancs interactifs, les fonctionnalités de partage d'application et de conférence audiovisuelles pour faciliter la communication et la collaboration.

Le cours e-learning facilité/dirigé par un formateur se clôt généralement par un exercice ,un test ou un quiz pour évaluer les résultats de l'apprentissage.

1.6.Niveaux d'un dispositif e-learning :

Un dispositif e-learning présente plusieurs niveaux :

- Un support de diffusion qui peut être intranet¹, extranet², internet, ou un CD- Rom ...
- Une plateforme LMS ou LCMS chargée de la gestion du catalogue des formations, du parcours de chaque apprenant, les groupes d'apprenants(en collaboration , les résultats des évaluations, l'accompagnement distanciel).

Une offre de formation sous forme de modules répondant à des objectifs pédagogiques précis. Les apprenants se connectent au support de diffusion, s'inscrivent ou se connectent à la plateforme par le biais du système d'authentification prévu et peuvent suivre leur parcours de formation. Ils peuvent également interrompre ou reprendre leur cours lorsqu'ils le veulent

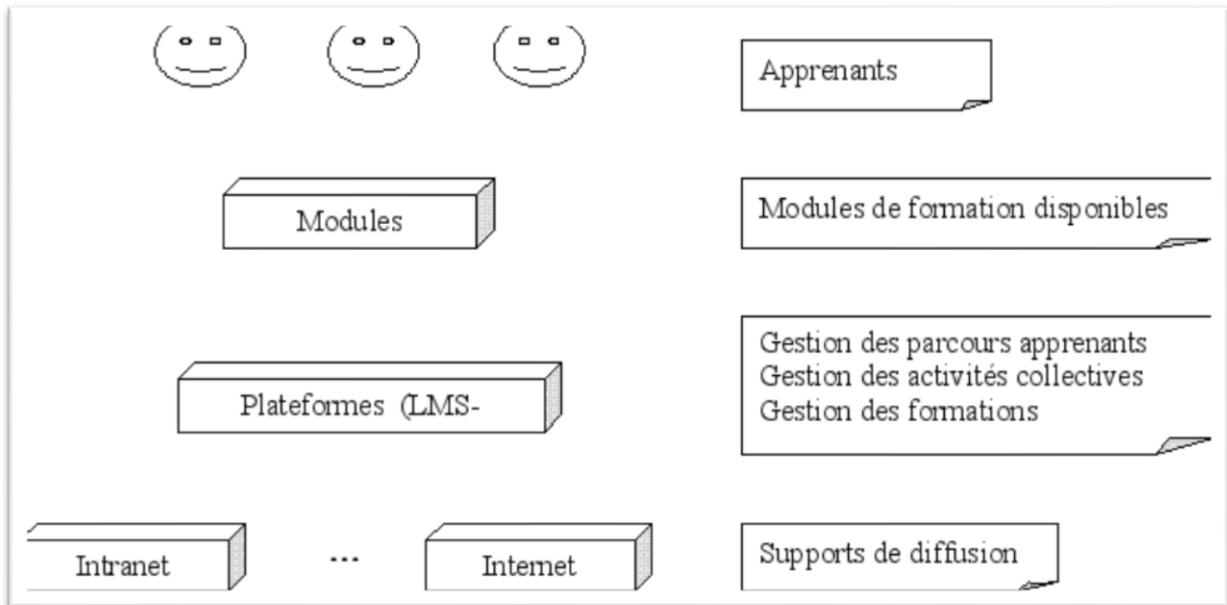


Figure : Niveaux d'un dispositif e-learning [Prat 2008]

¹L'intranet : Il s'agit d'avoir accès au réseau de son établissement lorsque l'on est à l'intérieur de l'établissement, il accède automatiquement à l'intranet de l'établissement

²L'extranet Il s'agit d'avoir accès au réseau de l'établissement lorsque l'on est à l'extérieur de celui-ci. Pour accéder au réseau il suffit d'entrer l'adresse du serveur dans un navigateur web

1.7. Qualités de l'e-learning

La qualité d'un cours e-learning est renforcée par :

- Une formation et un contenu centrés sur l'apprenant : l'apprenant devient acteur de sa formation, il peut prendre des décisions, est autonome et gérer tout seul ses responsabilités, cette forme d'apprentissage permet donc de renforcer l'autonomie des participants. En plus le curriculum du cours numérique doit être précis et adapté en fonction des besoins et attentes de l'apprenant ainsi qu'à ses fonctions et responsabilités professionnelles.
- Un Contenu stimulant : les méthodes d'enseignement doivent être utilisées de façon créative afin d'élaborer une e - leçon stimulante et motivante pour les participants. Ainsi les moyens techniques permettent de tester l'apprenant tout au long de la formation et de déterminer objectivement s'ils maîtrisent ou non les différents concepts -clés. En conséquent, c'est un gain de temps pour les participants et pour le tuteur et/ou le facilitateur.
- Une formation interactive: Au cours de la formation, les interactions avec l'apprenant sont nécessaires pour maintenir l'attention et encourager l'apprentissage.
- Personnalisation : le cours en auto-apprentissage doit être personnalisable pour refléter les besoins et les attentes des participants, le formateur doit être capable de suivre le progrès et les performances de chaque apprenant et ce de manière individuelle

1.8. Composantes d'un cours e-learning :

La formation par l'e-learning est structurée de plusieurs parties appelées des « e-leçons » c'est à dire des unités d'enseignement du cours d'e-learning). Une e-leçon est « une séquence linéaire d'écrans qui peut inclure des textes, des images, des animations, de l'audio, de la vidéo et des modules interactifs sous forme de questions et de commentaires. Une e-leçon peut également inclure une liste d'ouvrages à lire et des liens vers des ressources en ligne, ainsi que des informations supplémentaires sur des sujets spécifiques » (FAO, 2012)¹.

Une e-leçon est interactive, elle présente comme structure : les objectifs d'apprentissage, une introduction, un contenu et un résumé.

Il existe plusieurs techniques pour présenter le contenu telles que : la narration, l'approche basée sur un scénario, une approche boîte à outils, la méthode démonstration-pratique. Des éléments multimédias sont insérés avec des tests d'évaluation tout au long de l'e-leçon.

Dans un programme d'e-learning, les composantes le plus souvent utilisées sont :

2.Apprentissage en ligne synchrone et asynchrone :

Une activité d'apprentissage en ligne peut être synchrone ou asynchrone.

3.Apprentissage en ligne synchrone :

L'apprentissage synchrone se déroule en temps réel. Les participants doivent être présents à un moment défini. Ce mode d'apprentissage en ligne implique d'étudier à l'aide de discussions. Connecté, l'apprenant reste en contact direct avec son formateur et tout le groupe d'apprenants à l'aide d'un système de la messagerie instantanée. Il aura alors la possibilité d'interagir avec tous les participants et le formateur. Il est également en mesure de voir immédiatement les réponses, les commentaires durant le cours.

L'apprentissage synchrone permet :

- A l'apprenant d'interagir en temps réel avec le formateur et les apprenants. D'une part les participants peuvent recevoir une rétroaction instantanée de la part du formateur s'ils confrontent des difficultés. D'autre part, le formateur peut s'adapter et fournir des explications supplémentaires pour mieux clarifier les concepts.
- D'offrir un espace de rencontre aux groupes de travail qui n'arrivent pas à interagir ou se rencontrer simultanément.
- Favoriser l'esprit du travail collaboratif en temps réel entre les participants connectés simultanément.

4.Apprentissage en ligne asynchrone :

L'Apprentissage asynchrone est totalement indépendant des questions de temps, il peut s'effectuer en ligne ou hors ligne., L'apprentissage peut se dérouler à n'importe quel moment, les apprenant n'ont pas de possibilité d'accéder à une messagerie instantanée, il implique que les supports pédagogiques et les tâches à effectuer sont publiés sur le web, par courriels ou dans des forums de discussion. Ainsi l'apprenant peut regarder la vidéo quand il le souhaite, mais il n'est pas possible de discuter live avec les autres participants ou d'interagir avec le formateur et les autres étudiants par le biais de la messagerie instantanée.

L'apprentissage asynchrone permet à l'apprenant :

- Un apprentissage à son rythme : il peut parcourir à nouveau un concept qui n'est pas clair et interrompre ou poursuivre son apprentissage selon son rythme .Comme il peut zapper des modules portant sur des connaissances déjà maîtrisées, cela peut favoriser une réflexion plus approfondie.
- Une transmission efficace des contenus : Ce type de contenu est généralement transmis plus efficacement avec la formation en ligne asynchrone.
- La flexibilité :L' apprenant peut s'organiser comme il le souhaite et suivre aisément la formation à son rythme.

La réflexion sur son propre parcours de formation : Il peut améliorer l'efficacité de son apprentissage.

Conclusion :

Comme nous l'avons déjà mentionné, l'enseignement universitaire est en train de remodeler et rénover ses pratiques, ses projets de formation en vue de renforcer l'attractivité des institutions universitaires , grâce à des infrastructures et une pédagogie dite « rénovée », et à une large ouverture sur le monde extérieur, et de favoriser la réussite des apprenants , en accroissant leur niveau de connaissance et surtout de qualification.

Dans un contexte techno pédagogique , la technologie peut recréer des liens sociaux que la distance a tendance à affaiblir , les partenaires pédagogiques tendent à échanger , collaborer à distance. La relation éducative qui relie les deux acteurs serait un engagement réciproque pour mener à terme un apprentissage donné.

L'intégration des TIC dans la pratique pédagogique , notamment dans le cadre participation et collaboration entre étudiants , proximité de l'enseignant qui sera accessible via les échanges à distance, engendre des comportements de plus en plus éloignés du modèle traditionnel de l'enseignement transmissif.

Cadre pratique:

Troisième chapitre:
Représentations des enseignants
universitaires algériens envers l'e-
learning.

Troisième chapitre : Représentations des enseignants universitaires algériens envers l'e-learning

Introduction :

En vue de mieux cerner les effets de l'usage de la plate-forme e-learning sur les pratiques pédagogiques et analyser l'usage que les enseignants et les étudiants en font. Nous avons eu recours à deux outils de recherche complémentaires :

L'enquête par questionnaire auprès de 24 enseignants et 20 étudiants des lettres et langues de l'université de Tissemsilt censés utiliser cette plate-forme dans le processus d'enseignement-apprentissage dans le contexte de la covid19.

1.Description de l' échantillon :

L' échantillon de notre étude concerne 24enseignants , le choix de ces participants a été effectué sur la base des variables sexe, tranche d' âge, année d'expérience. Parmi la population de l'échantillon des enseignants de français et d'arabe exerçant dans l'université de Tissemsilt. La population étudiée est majoritairement masculine

2.Description du matériel de collecte des données :

2.1.Le questionnaire :

Afin d'atteindre les objectifs de notre recherche, une enquête est menée avec un questionnaire en ligne auprès des enseignants universitaires .Les questionnaires ont été rempli de manière complète par tous les participants.

Les questions sont principalement fermées, nous avons décidé de privilégier ce genre de questions dans le but de recueillir des données fiables et non bâclées, en plus , nous avons voulu orienter les participants vers des propositions auxquelles ils n'auraient pas pensé.

Le questionnaire est structuré en deux parties. La première vise à capter les représentations des enseignants sur l'e-learning la seconde vise à repérer les circonstances de la formation initiale des enseignants présenterons les aspects en lien avec les formations suivies (types de formations , satisfaction à leur égard.....).

3.Présentation des résultats :

3.1.Représentations des enseignants universitaires algériens envers l'e-learning :

Après le dépouillement des questionnaires , les résultats indiquent que la majorité des répondants de notre échantillon n'éprouvent aucunes réticences via l'e-learning .ils sont convaincus de la valeur ajoutée de ce nouveau mode d'apprentissage . Les données recueillies indiquent que tous les enseignants ont une certaine maîtrise du numérique pédagogique , 75% de cette population considèrent leur niveau « satisfaisant », nous pouvons qualifier

Troisième chapitre : Représentations des enseignants universitaires algériens envers l'e-learning

leur maîtrise de supérieure à « moyenne ». Cependant 25% seulement de cette population se considèrent « performant » et maîtrisent très bien le numérique pédagogique.

En effet, 75% des enseignants déclarent utiliser les TIC dans leurs enseignement. C'est un facteur important et significatif pour l'échantillonnage de notre étude. Mais il s'agit d'une utilisation variée. Nous constatons une utilisation assez importante des outils logiciels les plus courants Word, Pdf. ces logiciels bureautique de Microsoft Office sont communément utilisés par les enseignants (85%). Une proportion très infime de notre échantillon met en place et anime des situations d'apprentissage de collaboration, ils sont tout de même 25% aptes à mettre des vidéos 15 % des exercices interactifs et 15 % à utiliser la classe virtuelle, c'est peut être parce qu'ils sont perçus comme nécessitant des compétences techno-pédagogiques plus avancées ou une bonne connexion internet.

Nous avons remarqué une certaine réticence de la part de quelques enseignants interrogés (25%). Il semble qu'ils n'ont pas l'expérience nécessaire pour oser dispenser des cours via des plateformes, ils sont habitués à l'enseignement traditionnelle, il ne veulent plus s'engager ou s'investir dans une telle innovation.

Les réponses au questionnaire permettent d'établir que 75 % des répondants de l'échantillon utilisent très souvent l'e-learning ce qui signifierait que ce mode d'enseignement est désormais qualifié par les enseignants, cependant 25% des enseignants sur l'ensemble des répondants déclare ne jamais recourir à la plateforme afin de dispenser des cours, Il se peut que certaines compétences sont apprises mais difficile à transférer vu la difficulté de leur fonctionnement ou le manque des infrastructures technologiques fonctionnelles et de qualité.

Troisième chapitre : Représentations des enseignants universitaires algériens envers l'e-learning

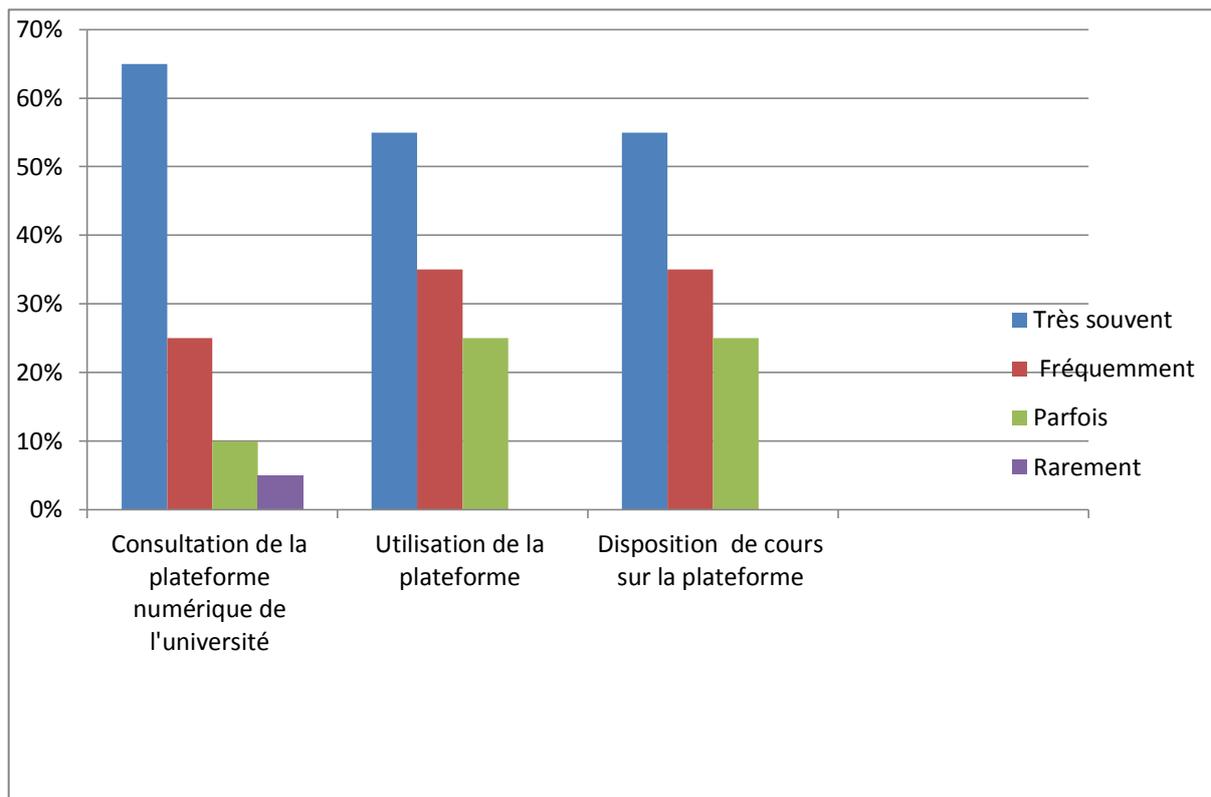


Figure 1 : Attitude des enseignants envers l'e-learning.

Certes la majorité des répondants expriment une bonne volonté et un fort désir d'utiliser davantage l'e-learning dans leur pratiques d'enseignement cependant 65 % des répondants voient que ce mode d'apprentissage ne peut pas contribuer dans l'atteinte de leurs objectifs , La figure ci-dessous montre les difficultés que rencontrent les enquêtés lors du suivi des cours à distance .Il apparait clairement que les problèmes d'accès à la connexion internet et les difficultés relatives au contact à distance direct avec les étudiants ,l'abondan, le découragement des apprenants constituent un handicap à la réussite de cette expérience .

Problèmes d'accès à internet	95%
Obstacles relatifs au contact à distance direct avec les apprenants	95%
Problèmes à comprendre le fonctionnement de la plateforme	20%
Problèmes lors du téléchargement des cours	85%
Difficultés techniques relatives à l'accès à la plateforme	55%

Tableau 1 : Difficultés rencontrées lors du suivi des cours à distance .

Troisième chapitre : Représentations des enseignants universitaires algériens envers l'e-learning

3.2.1. La formation initiale des enseignants :

55% des répondants sont satisfaits de la formation qu'il ont reçues. Cette satisfaction atteste implicitement que le dispositif de formations leur a permis d'acquérir des compétences utiles voire indispensable dans leur métier. Nous constatons que les enseignants impliqués dans le cadre de la formation initiale éprouvent un fort désir d'utiliser et d'intégrer davantage l'e-learning dans leur enseignement.

Nous pouvons retenir de ce résultat que presque la moitié de cette catégorie de public n'a pas suivi une formation en informatique, puisque 45% d'entre eux affirment ne pas avoir suivi une formation professionnelle, pour ces enseignants, l'autoformation est le mode de formation prépondérant, nous pouvons dire qu'il s'agit d'une autoformation aux managements de l'outil informatique.

Une fine proportion déclarent avoir effectué des stages en formation continue, ce qui explique qu'il y a un effort des institutions pour proposer des formations aux TIC pour les enseignants. Ainsi, les résultats obtenus nous permettent de constater que la formation aux TIC a été prise en charge en formation initiale chez 55 % des répondants, ayant bénéficié d'une telle formation ont déclaré que les objectifs de la formation leur permettent à être plus performants dans leurs pratiques professionnelles. Ils affirment acquérir de nouvelles compétences en TIC qu'ils peuvent s'en servir sur le terrain.

Cependant, la non disponibilité du matériel multimédia au sein des salles (ordinateurs, internet, vidéoprojecteur, ...) tout au long de la formation est un des facteurs. Pour certains la non disponibilité du matériel multimédia au sein des salles présente un obstacle pour le bon déroulement de la formation.

Les réponses obtenues montrent que les personnes interrogées considèrent que les compétences des formateurs en matière TIC était très satisfaisantes (45%), alors que 15 % jugent leurs compétences moyennement satisfaisantes. 35% ont exprimé une satisfaction vis-à-vis des compétences des formateurs.

Il semble que les formateurs ne sont pas experts et manquent de compétences au niveau technique en raison du manque de formation continue au sein de l'« université numérique ».

Troisième chapitre : Représentations des enseignants universitaires algériens envers l'e-learning

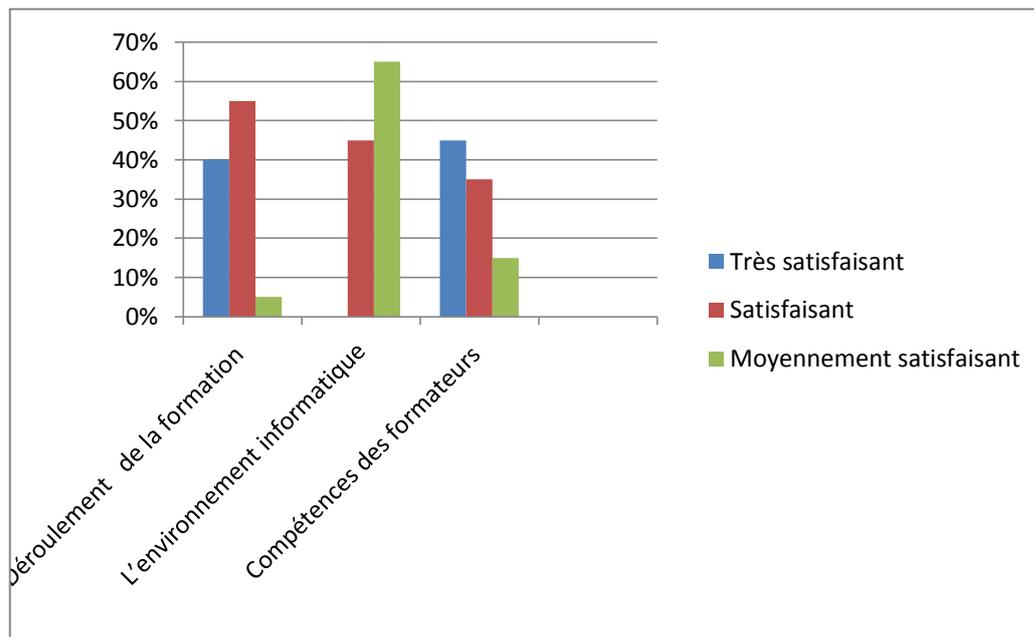


Figure 2 : Degrés de satisfaction des enseignants de la formation initiale .

S'il y a refus ou réticence à recommander des formations continuées en TIC , cela ne concerne qu'environ 15 % des répondants n'ayant pas suivi une formation initiale , ce qui peut mener au découragement .

4. Discussion :

Les résultats mettent clairement en évidence que l'e-learning commence à prendre place de façon progressive dans les universités algérienne et les enseignants commencent à s'investir dans ce nouveau processus d'apprentissage .Pour la majorité des enseignants « la décision d'entrer dans une telle posture est déjà conduite et expérimentée » nous remarquons que les conditions d'accès à la connexion internet constituent un obstacle qui explique le fort décrochage des acteurs de l'acte pédagogique, certain enseignants déclarent qu'ils n'ont pas accès à une bonne connexion internet à domicile ce qui pourrait perturber le bon déroulement et l'accomplissement de certaines tâches collaboratives .En effet , les pannes ne leur permettent pas d'établir des échanges synchrones avec les apprenants pour cela ils préfèrent envoyer des cours en format PDF ou Word.

Selon le référentiel des compétences en TIC élaboré par l'UNESCO (2011), l'enseignant devra, être capable de « fusionner les nouvelles technologies avec de nouvelles pédagogies et

Troisième chapitre : Représentations des enseignants universitaires algériens envers l'e-learning

créer une classe socialement active, en stimulant l'interaction coopérative, l'apprentissage collaboratif et le travail de groupe. » (UNESCO, 2011, p. 9) .En particulier, pour pouvoir dispenser un tel enseignement en ligne , l'enseignant doit avoir une bonne connexion avec un haut débit .

En plus, une utilisation réussie des TIC à des fins pédagogiques consiste à planifier de manière bien structurée les utilisations de la technologie , à partir des objectifs d'apprentissage bien définies dans le but de contribuer à résoudre des problématiques d'apprentissage, ou plus simplement, dans l'intention de favoriser l'apprentissage ou la motivation.Par ailleurs, la moitié des enseignants n'arrive pas à animer des situations d'apprentissage de collaboration , ils déclarent rencontrer des difficultés relatives au contact à distance direct avec les apprenants . Le contact à distance direct avec les apprenants , l'interaction entre apprenant-enseignants constitue un handicap majeur à l'usage de ce mode d'enseignement , les apprenants sont convaincus que les cours dispensés à distance ne pourraient jamais remplacer les cours , les TP ou les TD dispensés en présentiel .D'après le témoignage d'un enseignant « la consultation des cours par les étudiants est très faible, très peu d'étudiants consultent la plateforme d'enseignement à distance .» cela s'explique par le fait que nos apprenants ne sont pas encore impliqué dans ce nouveau mode d'apprentissage car il représente pour certains un caractère déstabilisant .

Les enseignants ne sont pas les seules responsables de l'intégration de l'e-learning dans les universités algérienne , les apprenants le sont aussi . L'attitude et la motivation des apprenants un facteur majeur puisqu'ils représentent une partie prenante de l'acte pédagogique . Il est à signaler que les apprenants ne sont pas égaux dans l'accès à l'internet en raison de leur situation socio-économique , ce qui explique l'échec de l'e-learning .

Les résultats montrent que les répondants ne s'approprient pas tous les mêmes compétences numériques. Il se peut que certaines compétences sont apprises mais difficile à transférer vue la difficulté de leur fonctionnement ou le manque des infrastructures technologiques fonctionnelles et de qualité.

Selon Korte et Husing (2007) , très peu d'enseignants peuvent être considéré fondamentalement opposés à l'utilisation des TIC .Certes les enseignants ne semblent pas opposés envers l'é-learning , les freins à cette innovation sont d'ordre humain et surtout techniques .

Troisième chapitre : Représentations des enseignants universitaires algériens envers l'e-learning

Nous avons remarqué que les novices ont plus tendance à utiliser l'e-learning de façon régulière, il semble que cette tranche a une attitude négative à l'égard de l'enseignement en ligne. Au regard des résultats de cette recherche Les enseignants ayant bénéficié d'une formation initiale ont une utilisation massive que le reste de la population de notre échantillon. Il semble que cette formation a balisé le métier de l'enseignement, ils sont maintenant aptes à se lancer dans des projets intégrant l'e-learning de manière naturelle voire même intuitive si Cela nous rend optimiste pour une utilisation durable du l'e-learning car l'enseignant qui maîtrise mieux les TIC et qui a vécu plusieurs expériences d'intégration des TIC pendant la formation sera aussi plus disposé à utiliser la nouvelle technologie à son enseignement.

Au-delà de ces obstacles, les lacunes de formation pourraient constituer un frein à l'intégration des TIC. Il est essentiel de noter que les situations concernant cet aspect varie d'une université à une autre.

Synthèse :

Nous constatons que les sujets jeunes de notre échantillon peuvent se lancer dans des pratiques intégrant les TIC facilement, ils seraient les plus fervents utilisateurs des technologies pour leurs pratiques pédagogiques.

Les résultats obtenus nous permettent de constater un souhait considérable de la part des participants pour suivre les évolutions techno-pédagogiques en effectuant des formations, et ce grâce aux institutions qui ont mis à leurs dispositions les objectifs de formation dans ce domaine et qui s'est données les moyens de former les enseignants nouvellement recrutés en formation initiale.

le manque d'accessibilité du matériel, l'accès restreint à l'internet, d'accompagnement technologique, de formation est perçu comme frein à l'intégration du l'e-learning dans les universités algériennes et explique les réticences des enseignants dans ce domaine.

Le manque de formation constitue un obstacle chez certains qui n'ont reçu aucune formation spécifique, il est à signaler que les technologies éducatives sont changeantes et protéiformes ce qui nécessite des formations continues afin de développer certaines compétences et de les garder à niveau. Les enseignants stagiaires poursuivant une formation dans un milieu où l'intégration des TIC est importante sont disposés à l'intrusion de l'e-learning dans leurs pratiques pédagogiques.

Afin de généraliser l'usage de le-learning, il est primordial de développer une formation continue des formateurs, puisqu'elle constitue « le meilleur tremplin » qui contribue

Troisième chapitre : Représentations des enseignants universitaires algériens envers l'e-learning

activement à la réussite de l'enseignement en ligne et réussir la mission enseignante à l'ère numérique .

**Quatrième chapitre:
Représentation des étudiants
universitaires algériens
envers l'e-learning .**

Quatrième chapitre : Représentation des étudiants universitaires algériens envers l'e-learning

1. Protocole de la recherche :

Les données analysées dans le présent chapitre proviennent d'un questionnaire effectué auprès d'un groupe de 65 étudiants inscrits à l'institut des lettres et langues de l'université de Tissemsilt ,

Le questionnaire est formé de 5 parties : QCM et questions ouvertes .Il vise à évaluer tout d'abord l' environnement d'étude des étudiants à domicile , leurs compétences numériques concernant les outils utilisés afin de pouvoir améliorer la granulation du cours , la qualité de la plateforme , les attitudes des étudiants concernant l'utilisation de Moodle et l'accompagnement des enseignants .

Le questionnaire a été soumis aux étudiantes en présentiel à la fin du premier semestre pour pouvoir collecter le plus grand nombre possible de réponses. Malgré cela, deux ou trois étudiantes de chaque groupe sollicité n'ont pas répondu au questionnaire. Le questionnaire est anonyme .

Nous avons également expliqué que les réponses nous intéressent dans la mesure où elles fournissent des indications importantes concernant l'utilisation de la plateforme de l'université et que cela nous permettrait à l'avenir, comme nous l'espérons, d'améliorer la qualité de la plateforme.

2. Analyse et discussions des résultats:

2.1. Environnement d'étude à domicile :

7,15 % ont répondu par « je n'ai pas accès à l'internet » accès sur mon portable 78,57 % ont répondu par « j'ai accès sur mon portable ». 7,15 % de notre échantillon n'a pas accès à l'internet et 14,28 ont un faible débit .

92,85% des étudiants se déclarent avoir un accès internet à domicile .78,57% précisent qu'ils ont accès sur leur portable . 21,42% des répondants se connectent moins de 2h par jour , 50 % ont répondu par « entre 2 et 4h par jour » , le reste 28,58% se connectent au nombre de plus de 6h par jour .

Les résultats de ce questionnaire révèlent qu'un grand nombre est connecté. Ce pourcentage nous permet d'inférer que le taux de ceux qui utilisent l'internet est très élevé, cette pratique semble assez fréquente et régulière. Sans surprise, cela montre que cette population est mieux branchée.

Quatrième chapitre : Représentation des étudiants universitaires algériens envers l'e-learning

2.2. Attitudes des étudiants vis-à-vis du e-Learning :

Ces représentations des étudiants nous apportent des informations précieuses et pertinentes parce qu'elles nous permettent de découvrir l'usage qu'ils font et qu'ils pensent de la plateforme. Il en ressort du questionnaire que 78,57% pensent que les technologies sont des outils essentiels à leur apprentissage.

Il est à souligner qu'il s'agit de la première approche des étudiants avec la plateforme Moodle . 71,42% se sentent à l'aise à l'idée de l'apprentissage en ligne / à distance .Alors que seulement 28,58% se sentent mal à l'aise quant à l'utilisation de ce nouveau outil .

2.3. Compétences numériques des étudiants :

Quant à la question qui a porté sur les compétences des étudiants , les réponse obtenus montrent que les personnes interrogés considèrent leurs compétences en matière TIC très satisfaisantes (35,71%) .Seulement 14,30% jugent leurs compétences insatisfaisante , alors que 28,57 ont exprimé une satisfaction vis-à-vis des compétences des formateurs.

Ceci suppose une formation concrètes .Les étudiants donc ont besoin d'être guidés et d'être accompagnés par des formateurs experts pour parvenir à acquérir des compétences en matière TIC . Dans ce sens, (Haydn, 2009), souligne que la disponibilité des formateurs experts qui mettent leur expertise, en maintenance des outils informatiques et à leur utilisation, au service des formés , favorise le transfert de ces compétences technologiques acquis dans un contexte concret d'enseignement.

2.4. Qualité de la plateforme :

Les étudiants ont également jugé la qualité de la plateforme il en ressort que 64,28% consultent souvent la plateforme numérique des cours à distance de leur université .Alors que 28,57% ont répondu par « rarement », 7,15% ont répondu par « parfois » . Les difficultés rencontrées lors du suivi des cours à distance sont listés comme suit :

- 14,28% ont répondu par « des problèmes d'accès à internet »
- 28,57 %ont répondu par « difficultés techniques relatives à l'accès à la plateforme »
- 14,28% ont répondu par autres réponses
- 14,28% ont répondu par « lenteur lors de téléchargement des cours »

Quatrième chapitre : Représentation des étudiants universitaires algériens envers l'e-learning

- 14,28% ont répondu par « des problèmes d'accès à l'internet » et « lenteur lors de téléchargement des cours »
- 7,155% ont répondu par « difficultés relatives au contact à distance direct avec les apprenants » et « difficulté à comprendre le fonctionnement de la plateforme »
- 7,155% ont répondu par « lenteur lors de téléchargement des cours » et « difficultés techniques relatives à l'accès à la plateforme ».

2.5.Accompagnement des enseignants :

L'encadrement des étudiants est l'une des conditions clés de la réussite de l'E-learning dans l'université algérienne. Étant isolés spatialement et socialement, les étudiants ont besoin d'un accompagnement approprié pour vaincre les différentes distances. En ce sens, le tuteur est présenté comme « une personne ressource ». Dans ce sens Lebel et Michaud (1989) préconisent le tutorat comme « une fonction d'encadrement, de nature professionnelle inscrite dans une perspective pédagogique et revêtant, en raison de son rapport individualisé, un caractère privilégié qui tient compte de l'expérience très diversifiée de chacun des étudiants » (Lebel et Michaud, 1989). Selon B. Olivier, le tutorat serait « une réponse à la dispersion géographique, une réponse aux échecs et aux abandons et de manière moins courante comme une nouvelle définition de la professionnalité enseignante » (Ollivier, 1992).

À travers l'analyse des déclarations des répondants, nous constatons que, le tutorat ne semble pas occuper une place de choix dans ce nouveau type d'enseignement apprentissage mis en place.

Interrogés sur ce point, 14,28% des étudiants ont répondu par « très satisfaisants » et 28,57% ont répondu par « satisfaisant », 42,85% ont répondu par « moyennement satisfaisants ». 14,30% sont insatisfaits.

Ces étudiants ont mis l'accent sur l'absence d'un encadrement explicite qui aurait pu les assister dans la prise en main technique de la plateforme et dans la réalisation de leurs travaux. Il en ressort que l'outil technologique et l'encadrement présentiel n'ont pas pu compenser l'absence d'un tutorat à distance.

Synthèse :

Cette expérience réalisée dans un contexte universitaire algérien nous a permis de prendre conscience des limites et des difficultés techniques, matérielles et institutionnelles qui

Quatrième chapitre : Représentation des étudiants universitaires algériens envers l'e-learning

empêchent la généralisation de L'E-Learning à l'enseignement et à la formation dans les universités algériennes .

Les résultats obtenus nous permettent de constater que cette nouvelle expérience propose une nouvelle appropriation qui pourrait affecter en profondeur les pratiques pédagogiques tout en redéfinissant le rôle de chaque acteur impliqué dans le processus de ce nouveau acte d'apprentissage . Nous avons pu montrer que nos apprenants ne sont pas réticents envers l'usage de cette innovation pédagogiques ,au contraire ils privilégient un tel projet, mais ils se heurtent à des difficultés techniques. Ainsi, le mode d'apprentissage passif , l'absence de contact entre l'enseignant et l'étudiant sont des difficultés majeures dans la réussite de l'e-learning .

Notre enquête nous a permis de confirmer aussi que le recours à l' e-learning est très faible en raison du manque de formation et de l'inexpérience des enseignants de cette nouvelle forme techno pédagogique.

Nous avons certes remarqué que L'E-Learning , cette innovation pédagogique, s'éloigner du modèle traditionnel où les participants sont rassemblés dans la même salle, cette formation vise à fournir, aux étudiants , une certaine flexibilité en ce qui a trait aux temps ,endroits et aux différentes modalités de l'acte enseignement / apprentissage. En effet, le présentiel est réduit, son organisation comprend un certain nombre d'activités dans un mode à distance.Mais,ce processus d'acquisition de savoirs devrait engager l'étudiant dans un travail collaboratif , cette collaboration et interaction au sein de groupe peut développer chez lui des dimensions réflexives garantes du développement de ses futures pratiques pédagogiques.

Conclusion générale.

Conclusion générale.

La modeste recherche que nous avons réalisée concernant la place du E-Learning dans les universités algériennes, l'attitude des étudiants vis-à-vis cette innovation pédagogique et l'usage qu'ils font réellement des plates-formes mises à leur disposition suite à la pandémie. Pour cela nous avons avancé les hypothèses suivantes que nous avons essayé de les vérifier à travers notre travail de recherche :

H1 : Les apprenants s'avèrent réticents envers l'usage de cette innovation, parce qu'ils se heurtent à des difficultés techniques.

H2 : L'équipement des étudiants (matériel et internet) est faible pour la réussite d'un tel projet.

H3 : Le mode d'apprentissage passif, l'absence de contact entre l'enseignant et l'étudiant sont des difficultés majeures dans la réussite de l'e-learning.

H4 : Le recours à l'e-learning est très faible en raison du manque de formation et de l'inexpérience des enseignants de cette nouvelle forme techno pédagogique.

On se basant sur les résultats de notre expérimentation nous pouvons confirmer que le recours à l'e-learning est très faible en raison du manque de formation et de l'inexpérience des enseignants de cette nouvelle forme techno pédagogique. En effet, les enseignants et même les étudiants devraient bénéficier et profiter au maximum du dispositif de formation offert à travers la plateforme de plusieurs séances de prise en main et de familiarisation avec la plateforme. Ce travail préparatif pourrait leur faciliter l'appropriation des outils du dispositif. Ainsi, l'analyse des questionnaires nous a permis effectivement de remarquer que le mode

d'apprentissage passif, l'absence de contact entre l'enseignant et l'étudiant sont des difficultés majeures dans la réussite de l'e-learning. Nous remarquons que la valeur ajoutée du dispositif techno-pédagogique en termes de travail collaboratif, d'organisation/planification et d'individualisation du processus d'apprentissage est ignorée. La plateforme Moodle devrait permettre d'offrir une panoplie d'outils de communication (le forum, la messagerie instantanée, le tchat), d'édition (dépôt d'activités) avec une interface assez simple à une gestion presque intuitive. Elle constitue un outil de base pour la conception de cours en ligne. Les situations d'apprentissage avec les pairs via la plateforme Moodle ont un impact positif sur la construction des savoirs sur le plan cognitif et servent à acquérir des compétences sociales à travers la gestion du travail de groupe du point de vue relationnel et organisationnel.

De plus, du point de vue de l'encadrement des étudiants à distance, les enseignants devraient

Conclusion générale.

opter pour un scénario pédagogique basé sur une méthode pédagogique active et collaborative.

Nous notons toutefois que la plateforme ne permet pas un meilleur accès aux contenus et fonctions de communication qu'elle est censée assurer aux usagers.

En gros nous pouvons dire que l'initiation des étudiants à l'utilisation de la plateforme est déterminante dans l'appropriation de ses outils en situation de formation. Mais elle demeure insuffisante sans un accompagnement technique, méthodologique et pédagogique tenant compte des vrais besoins des étudiants, tout au long de la réalisation des modules implémentés sur une plateforme d'enseignement à distance.

Il est ainsi possible d'améliorer la qualité de cette innovation pédagogique en transformant les distances. Il serait souhaitable d'utiliser une plateforme comme espace structurant des rapports existant entre l'enseignant et l'apprenant et des performances de l'enseignant et de l'apprenant. Les deux protagonistes sont invités à interagir en fonction d'une rationalité déterminée qui fait défaut dans les formations classiques déterminées par les aspects individuels caractérisant chaque situation de communication.

Cette contribution conçoit l'intégration des TIC dans l'enseignement et la formation à l'université comme un vecteur du changement dans l'enseignement supérieur en Algérie pour amener les praticiens à s'intéresser davantage aux questions pédagogiques absentes de leurs préoccupations et à s'approprier ces innovations en vue d'assurer à nos universités une plus grande transparence, quant à la nature des contenus mis en forme, la relation avec les apprenants .

Bibliographie

Bibliographie:

Références bibliographiques:

Ouvrages:

- [01] BERETOLINI, M. (2014). « La formation à distance : Une histoire vieille de près de trois siècles ! ».
- [02] De KETELE, J.-M. (2010). « La pédagogie universitaire : un courant en plein développement ».
- [03] FERONE, G. et LAVENKA, A. (2015). Communication éducative instrumentée : dispositifs médiatisés et leurs acteurs, La classe virtuelle, quels effets sur la pratique de l'enseignant ?
- [04], GHIRARDINI, B. (2012). « Méthodologies pour le développement de cours e-learning, Un guide pour concevoir et élaborer des cours d'apprentissage numérique ».

Sitographie :

- [05] LabSET (2006). L'e-learning dans l'enseignement supérieur-environnement international francophone. http://www.awt.be /contenu/tel/edu/e-learning_labset. Consulté le : 13-01- 2021 à 13 :20 .
- [06] LANDRY P. Les MOOC changeront-ils le rôle des universités ? <https://doi.org/10.4000/dms.759>, page consultée le : 01 février 2021 à 19.00
- [07] RABY et AL, (2011) Un article de la revue [Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire / International Journal of Technologies in Higher Education](#)
- Volume 8, Numéro 3, (2011) : 6-19.

Thèses de doctorat :

- [08] Tardif, J. (1998). Intégrer les nouvelles technologies de l'information : quel cadre pédagogique? Paris, France : ESF.
- [09] UNESCO. (2008). ICT competency standards for teachers. Competency standard modules. Paris, France : UNESCO. Page consultée le : 16 avril 2021 à 19.00 .

Bibliographie:

Glossaire :

Nouvelle technologie	Le domaine des techniques diverses, qui peuvent rendre plus accessible les rapports entre hommes et avec les machines.
Les Technologies de l'information et de la communication	L'ensemble de ressources technologiques permettant aux utilisateurs de communiquer, d'accéder aux sources d'information , de stocker , de manipuler, de produire et de transmettre l'information sous différentes formes .
Les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement	L'ensemble de ressources technologiques pouvant être utilisés dans le cadre de l'éducation et de l'enseignement.
E-learning	Une formation / apprentissage en ligne et à distance
Synchrone	Modalités d'échange d'informations en direct en temps réel via chat, web-conférence ou visioconférence.
Asynchrone	Modalités d'échange d'informations en direct en temps réel ne nécessitant pas de connexion simultanée via des modes de communication ne nécessitant pas de connexion simultanée.
Tuteur	Personne qui fournit une assistance à un ou un groupe de formés sur certains domaines ou compétences.
E-tuteur	personne dont le rôle est de soutenir, accompagné , suivre et de permettre aux étudiants d'apprendre en ligne
Classe virtuelle	un environnement d'enseignement / apprentissage en ligne.
Autoformation	Une formation de soi par soi, d'une manière éloignée des structures et institutions enseignantes .
Formation à distance	est une forme d'enseignement en ligne. qui ne comporte pas la présence physique de la personne formé et du formateur .
Forum de discussion	un espace de discussion permettant une communication asynchrone.
Wiki	Un type de site web collaboratif permettant à chaque utilisateur de créer , modifier son contenu
Tchat	Une communication en temps réel sur Internet, permet d'échanger des messages écrits.
Formation ouverte et à distance	Un dispositif de formation à distance qui repose sur une relation directe de face à face entre le formateur et la personne formée.
MOOC	Un type de formation ouverte et à distance
Apprentissage collaboratif	Un apprentissage basé sur la collaboration entre les apprenants et le formateur.
Blendedlearning (apprentissage mixte)	Un dispositif qui combine l'apprentissage en ligne(l'eLearning) et le présentiel .
Formation professionnelle	Un processus d'apprentissage qui permet à un individu d'acquérir un savoir, savoir-faire et savoir-être nécessaires à exercer un métier .
Contenu de formation	L'ensemble de ressources pédagogiques mises au service de l'apprenant

Bibliographie:

Tableau des acronymes et abréviations :

TIC	Les technologies de l'information et de la communication .
TICE	Les outils numériques pouvant être utilisés dans le cadre de l'éducation et de l'enseignement .
FOAD	Formation ouverte et à distance.
MESRS	Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique.
UNESCO	Organisation des Nations Unies pour l'Education, la Science et la Culture.

Bibliographie:

Liste des figures :

Figure[1] : Le triangle didactique.

Figure[2] : La pyramide didactique.

Figure[3]: Schématisation de la théorie de l'autodétermination de Deci et Ryan (1985 , 1991 , 2000).

Figure[4]: Le carré pédagogique de réseau (2002).

Figure [5]: Le schéma d'Alava (2001).

Figure[6] : Le tétraèdre pédagogique de Faerber (2003).

Figure [7] : La pyramide pédagogique.

Liste des tableaux :

Tableau 1 : Difficultés rencontrées lors du suivi des cours à distance.

Annexes

Questionnaire destiné aux enseignants universitaires :

Dans le cadre d'une recherche ,nous vous prions de bien vouloir chers /chers enseignants compléter ce questionnaire avec autant de précision que possible.

(Les données recueillies seront tenues confidentielles).

Genre : Homme Femme

-Age : 35ans ou au moins 35 à 44ans X 45 à 55 ans 56 ou plus

Année d'expérience : 1-5an 5 à 10 a 10 ans ou plus

Représentation des enseignants sur l' e-learning:

Quel type d'accès à internet avez –vous ؟ ما نوع الوصول إلى الإنترنت لديك ؟

- Haut débit .
- Faible débit.
- J'ai accès sur mon portable.
- Je n'ai pas accès à internet.

A quel niveau vous situez-vous concernant la maîtrise du numérique pédagogique ?

في أي مستوى تصنف نفسك من حيث إتقان التعليم الرقمي؟

Très satisfaisant Satisfaisant Moyennement satisfaisant
Insatisfaisant

Consultez-vous la plateforme numérique des cours à distance de votre université ?

هل تستطيع الولوج لمنصة جامعتك الرقمية للتعلم عن بعد؟

Rarement Parfois Fréquemment Très souvent

Comment vous vous connectez à la plateforme de votre université ?

كيف تتصل بمنصة جامعتك؟

- Ordinateur portable عبر الحاسوب المحمول
- Smartphone عبر الهاتف الذكي
- Tablette عبر اللوحة الرقمية

Annexes

Utilisez-vous l'e-learning dans votre enseignement ?

هل تستخدم التعلم الإلكتروني في تدريسك؟

Rarement Parfois Fréquemment Très souvent

-Disposez –vous des cours en ligne ?

هل سبق لك ان وضعت دروس عن بعد

Oui Non

- Comment enseignez –vous à distance ?

- كيف تدرس عن بعد؟

- Cours envoyé en format word .
- Cours envoyé en format pdf.
- Classe virtuelle.
- Vidéos.
- Exercices interactifs .

Les cours que vous dispensez sont-ils interactifs et compréhensibles ? هل تعتبر الدروس المقدمة عن بعد تفاعلية ومفهومة ؟

Oui Non

Pensez-vous que l'e-learning contribue dans l'atteinte de vos objectifs attendus ?

هل تعتقد أن التعلم الإلكتروني يساهم في تحقيق أهدافك المتوقعة؟

Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors du suivi des cours à distance ?

- ما هي الصعوبات التي صادفتموها خلال تتبع الدروس عن بعد؟
- Des problèmes d'accès à internet صعوبات الربط والاتصال بشبكة الأنترنت
- Difficultés relatives au contact à distance direct avec les apprenants صعوبات الاتصال المباشر عن بعد مع الأساتذة
- Difficulté à comprendre le fonctionnement de la plateforme صعوبة فهم اشتغال المنصة الرقمية
- Lenteur lors de téléchargement des documents بطء عملية تحميل الوثائق

Annexes

- Difficultés techniques relatives à l'accès à la plateforme صعوبات تقنية تتعلق بولوج المنصة الرقمية

Autre صعوبات أخرى

Pensez –vous que l' e-learning pourrait modifier votre manière d'enseigner ?

هل تعتقد أن التعلم الإلكتروني يمكن أن يغير طريقة تدريسك؟

Oui Non

Sentez-vous obligé de suivre une formation e-learning?

هل تعتقد أنك ملزم بالتكوين على التعلم الإلكتروني؟

Souhaiteriez-vous utiliser davantage l'e-learning dans votre enseignement ?

هل ترغب في استخدام التعلم الإلكتروني أكثر في تدريسك؟

Oui Non

2- la formation initiale des enseignants

Avez-vous déjà suivi une formation e-learning ?

هل تلقيت بالفعل تدريبًا على التعلم الإلكتروني؟

- Oui dans le cadre d'une formation initiale .
- Oui dans le cadre d'une formation continue.
- Oui en-dehors d'une formation professionnelle .

Comment jugez-vous la formation que vous avez suivie ?

كيف تقيم التكوين الذي تلقيته؟

Très satisfaisante Satisfaisante Moyennement satisfaisante
Insatisfaisante

L'environnement informatique (le matériel et l'équipement) dans lequel vous avez suivi cette formation était :

كانت بيئة التكنولوجيا التي تلقيت فيها هذا التدريب

Très satisfaisant Satisfaisant Moyennement satisfaisant
Insatisfaisant

Les compétences des formateurs étaient :

كانت مهارات المكونين :

Très satisfaisantes Satisfaisantes Moyennement satisfaisantes
Insatisfaisantes

Qu'est-ce qui aiderait le plus les enseignants à soutenir l'apprentissage en ligne ?

ما الذي قد يساعد المعلمين في دعم التعلم عن بعد؟

- Une auto-formation.
- Un bon équipement et matériel informatique
- Un accompagnement de personnes ressource pour le soutien technologique .
- Un accompagnement de personnes ressource pour le soutien socio affectif.

.Recommanderiez-vous des formations e-learning ?

هل تنصح بتدريب التعلم الإلكتروني؟

Oui Non

Merci de votre collaboration .

Questionnaire destiné aux étudiants

Dans le cadre d'une recherche en master intitulé « Usage de la plateforme moodle dans l'enseignement supérieur : entre alternatives pédagogiques et difficultés d'appropriation. », nous vous prions de bien vouloir chers /chers camarades compléter ce questionnaire avec autant de précision que possible.

Veillez répondre en cochant la case correspond à votre réponse.

Genre : Homme Femme

Filière :

1. Environnement d'étude à domicile :

Avez-vous un accès internet à domicile

Oui Non

Quel type d'accès d'internet avez-vous :

- Faible débit.
- J'ai accès sur mon portable.
- Je n'ai pas accès à internet.

Parmi les équipements suivants, lequel possédez-vous à titre personnel ?

(Vous pouvez cocher plusieurs réponses)

- Smartphone
- Tablette numérique
- Ordinateur fixe
- Ordinateur portable
- Aucun

En moyenne, combien d'heures par jour passez-vous sur Internet dans le cadre de votre apprentissage ?

- Moins de 2H par jour.
- Entre 2 et 4 H par jour.
- Plus de 6H par jour.

2. Compétences numériques des étudiants :

Annexes

A quel niveau vous situez-vous concernant la maîtrise des TIC ?

3. Très satisfaisant Satisfaisant Moyennement satisfaisant
4. Insatisfaisant

Avez-vous déjà suivi une formation en informatique

- Oui, en 1AS (Au lycée)..
- Oui, en 1 ère de licence .
- Oui en-dehors du cadre de votre cursus d'étude.
- Non.

La formation que vous avez reçue était bénéfique :

- Oui, avec des bases solides .
- J'ai appris quelques notions de base ;
- Pas nécessairement.

3. Qualité de la plateforme :

-Consultez-vous la plateforme numérique des cours à distance de votre université ?

Rarement Parfois Fréquemment Très souvent

-Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées lors du suivi des cours à distance ?

- Des problèmes d'accès à internet
- Difficultés relatives au contact à distance direct avec les apprenants
- Difficulté à comprendre le fonctionnement de la plateforme
- Lenteur lors de téléchargement des cours
- Difficultés techniques relatives à l'accès à la plateforme
- Autres :.....
-
-

=

4. Attitudes des étudiants vis-à-vis du E-learning :

Pensez –vous que les technologies sont des outils essentiels à votre apprentissage ?

Oui Non

Etes –vous à l’aise à l’idée de l’apprentissage en ligne / à distance?

Si oui, pourquoi ?

- Parce que les contenus sont disponibles selon différents formats (audio, texte, vidéo, etc.)
- Parce que Les contenus sont adaptables à mes connaissances
- Parce que je peux accéder à mes cours à distance quelque soit le lieu et le temps
- Parce que je me sens plus autonome dans mon apprentissage .

Si non pourquoi ?

- Parce que La navigation sur la plate forme est difficile
- Parce que La plateforme n’est pas est rapide pour l’exécution des tâches
- Parce que La plateforme n’est pas est bien organisée
- Parce que La configuration de la plate forme n’est pas conforme à la celle de mon PC .
- Parce que je ne sais pas comment utiliser le dispositif

Après la pandémie, souhaiteriez –vous que l’enseignement mixte (à distance et en ligne) continuera à faire partie intégrante de votre apprentissage ?

Oui Non

5. Accompagnement des enseignants :

3.1. Vos enseignants sont – ils à votre disponibilité ?

Très satisfaisants Satisfaisants Moyennement satisfaisants
Insatisfaisants

1.1. Quelles TIC utilisez-vous pour communiquer avec vos professeurs en dehors des périodes de cours? (Vous pouvez cocher plusieurs cases)

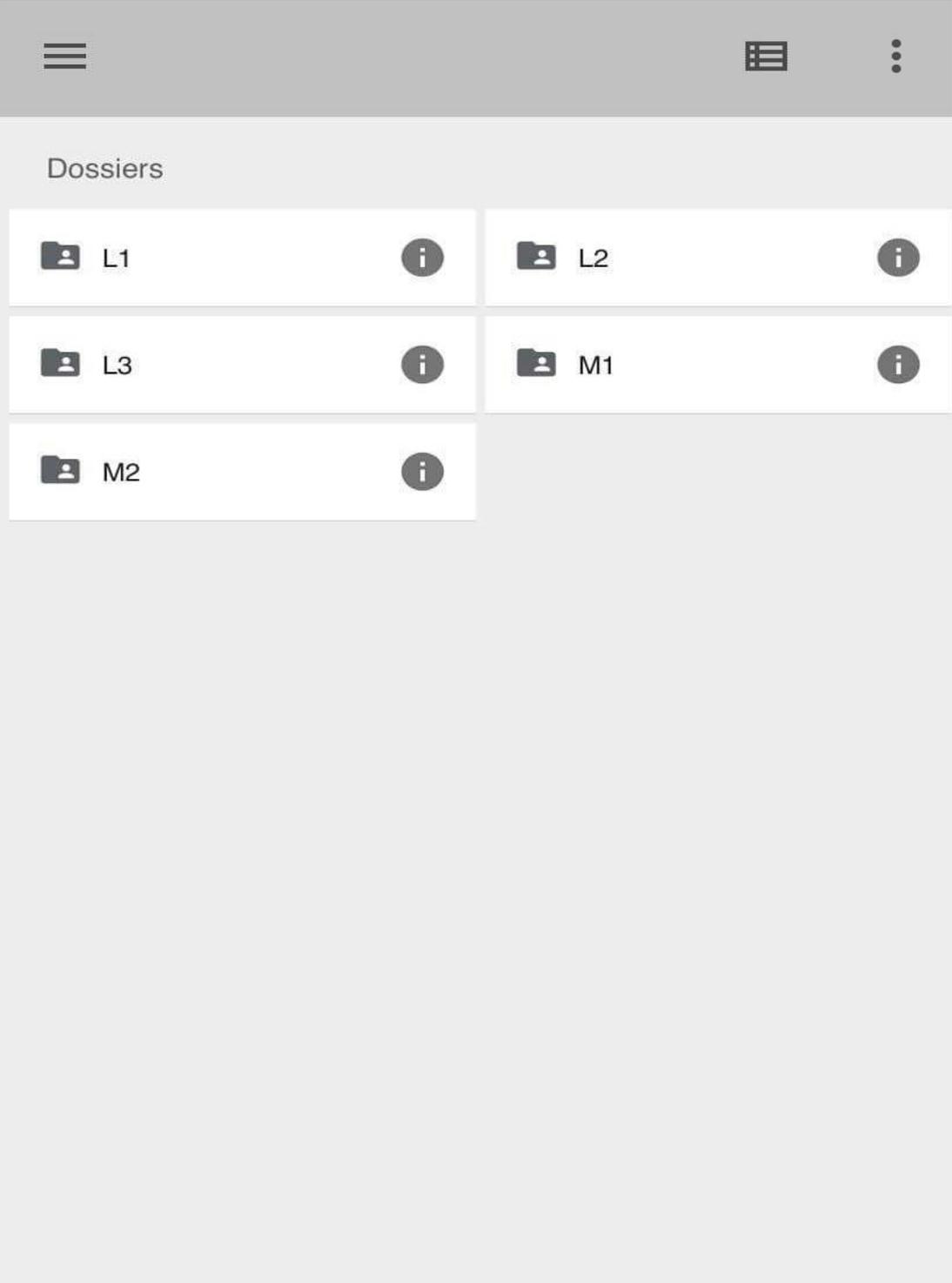
- Courrier électronique
-

Annexes

- Forum de discussion
- Réseaux sociaux
- Messagerie instantanée
- Plateforme
- Aucune

Merci de votre collaboration .

Modèle d'un cours E-learning publié sur la plateforme de l'université :





Fichiers

Citations et bibliographie	LOUADJANI Assia REBOUH Hala Wissal Mazroua Wissam 28/12 à 13h00	KOUDRI Fatma Zohra REMILI Samia 29/12 à 21h55	BADANI Amal RESI Sabrina 07/01 à 15h00
Entête de pages	Benmeril Ayman Abdellatif Talab Oussama 28/12 à 13h00	MEDJEHER Amina SNOUCI Meriem 29/12 à 13h05	HALL Ouafia DJOUADI Lidia 07/01 à 11h05
Graphiques	Tidjane Nassima KAFI Mimouna 29/12 à 19h25	BAKEL Fatma Zohra BOUKHARTOUB Mohamed Ilyes 28/12 à 22h45	OUALI Hadjer SAMEUR Khadija 29/12 à 19h17
Index	HAMEURLAINE Afaf DAHOU Hadja Khadija 28/12 à 20h24	MESSAH Faïma 29/12 à 00h34	OUALI Hadjer SAMEUR Khadija 29/12 à 19h17
Mise en page et pagination	Mahroug Hassina 27/12 à 18h29	HABIS Abdelkader NEGGAZ Zohier LASBAH Kamel GHEZAL Ahmed 21/12 à 10h51	AMOKRANE Arbia 28/12 à 13h00
Notes de bas de page et notes de fin	BENSAADI Cylia HADID Mamel MERKIDINE Nesrine CHERBOUH Ahmed Abdelaziz 11/01 à 11h24	MIAD Randa 13/01 à 20h42	BEARBIAS Leïla Dalal DERRAOUI Nesrine 18/01 à 12h30
Pages intercalaires	MIS Denia NAFAH Hanane 28/12 à 13h00	KHANE Leïla Safa FARES Hayat 28/12 à 13h00	Sadek M. 25/01 à 11h00
Sommaire et table des matières	Belala Naceria Tadjir Marwa 27/12 à 18h51	Metabri Toufik Mahri Reguia 27/12 à 13h51	Meghit Habiba Hamichef Hadjira 28/12 à 13h00
Renvois et liens hypertextes	KACIMI Naouel SAHNOUN Sarra 28/12 à 13h00	SEMAANI Sarra KABOUR Asmaa 28/12 à 13h00	Iaffed Hayat 21/12 à 00h50

Citations et bibliographie	LOUADJANI Assia REBOUH Hala Wissal Mazroua Wissam 28/12 à 13h00	KOUDRI Fatma Zohra REMILI Samia 29/12 à 21h55	
Entête de pages	Benmeril Ayman Abdellatif Talab Oussama 28/12 à 13h00	MEDJEHER Amina SNOUCI Meriem 29/12 à 13h05	
Graphiques	Tidjane Nassima KAFI Mimouna 29/12 à 19h25	BAKEL Fatma Zohra BOUKHARTOUB Mohamed Ilyes 28/12 à 22h45	
Index	HAMEURLAINE Afaf DAHOU Hadja Khadija 28/12 à 20h24	MESSAH Faïma 29/12 à 00h34	OUALI Hadjer SAMEUR Khadija 29/12 à 19h17
Mise en page et pagination	Mahroug Hassina 27/12 à 18h29	HABIS Abdelkader NEGGAZ Zohier LASBAH Kamel GHEZAL Ahmed 21/12 à 10h51	AMOKRANE Arbia 28/12 à 13h00
Notes de bas de page et notes de fin	BENSAADI Cylia HADID Mamel MERKIDINE Nesrine CHERBOUH Ahmed Abdelaziz 11/01 à 11h24	MIAD Randa 13/01 à 20h42	BEARBIAS Leïla Dalal DERRAOUI Nesrine 18/01 à 12h30
Pages intercalaires	MIS Denia NAFAH Hanane 28/12 à 13h00	KHANE Leïla Safa FARES Hayat 28/12 à 13h00	
Sommaire et table des matières	Belala Naceria Tadjir Marwa 27/12 à 18h51	Metabri Toufik Mahri Reguia 27/12 à 13h51	Meghit Habiba Hamichef Hadjira 28/12 à 13h00
Renvois et liens hypertextes	KACIMI Naouel SAHNOUN Sarra 28/12 à 13h00	SEMAANI Sarra KABOUR Asmaa 28/12 à 13h00	Iaffed Hayat 21/12 à 00h50

Doc 03 Sou ... 1 2021.pdf

Travaux a realiser.pdf

Citations et bibliographie	LOUADJANI Assia REBOUH Hala Wissal Mazroua Wissam 28/12 à 13h00	KOUDRI Fatma Zohra REMILI Samia 29/12 à 21h55	BADANI Amal RESI Sabrina 07/01 à 15h00
Entête de pages	Benmeril Ayman Abdellatif Talab Oussama 28/12 à 13h00	MEDJEHER Amina SNOUCI Meriem 29/12 à 13h05	HALL Ouafia DJOUADI Lidia 07/01 à 11h05
Graphiques	Tidjane Nassima KAFI Mimouna 29/12 à 19h25	BAKEL Fatma Zohra BOUKHARTOUB Mohamed Ilyes 28/12 à 22h45	OUALI Hadjer SAMEUR Khadija 29/12 à 19h17
Index	HAMEURLAINE Afaf DAHOU Hadja Khadija 28/12 à 20h24	MESSAH Faïma 29/12 à 00h34	OUALI Hadjer SAMEUR Khadija 29/12 à 19h17
Mise en page et pagination	Mahroug Hassina 27/12 à 18h29	HABIS Abdelkader NEGGAZ Zohier LASBAH Kamel GHEZAL Ahmed 21/12 à 10h51	AMOKRANE Arbia 28/12 à 13h00
Notes de bas de page et notes de fin	BENSAADI Cylia HADID Mamel MERKIDINE Nesrine CHERBOUH Ahmed Abdelaziz 11/01 à 11h24	MIAD Randa 13/01 à 20h42	BEARBIAS Leïla Dalal DERRAOUI Nesrine 18/01 à 12h30
Pages intercalaires	MIS Denia NAFAH Hanane 28/12 à 13h00	KHANE Leïla Safa FARES Hayat 28/12 à 13h00	
Sommaire et table des matières	Belala Naceria Tadjir Marwa 27/12 à 18h51	Metabri Toufik Mahri Reguia 27/12 à 13h51	Meghit Habiba Hamichef Hadjira 28/12 à 13h00
Renvois et liens hypertextes	KACIMI Naouel SAHNOUN Sarra 28/12 à 13h00	SEMAANI Sarra KABOUR Asmaa 28/12 à 13h00	Iaffed Hayat 21/12 à 00h50

Index	Création – suppression d'un index – choix des modèles – ajout et suppression d'entrées (mots/expressions)
Mise en page et pagination	Police et taille d'écriture – format du papier et marges – interligne – orientation et alignement – numéros des pages
Notes de bas de page et notes de fin	Création – modification des notes – format – emplacement et conversion
Pages intercalaires	Création – modification – suppression des pages intercalaires différentes
Sommaire et table des matières	Création – modification – suppression d'un sommaire et une table des matières
Renvois et liens hypertextes	Création – modification – suppression des renvois et des liens hypertextes
Légende et tables des illustrations	Création – modification – suppression des légendes et une table des illustrations
Tableaux	Création d'un tableau – modification (ajout des lignes/colonnes, fusion des cellules) – suppression

NB :
 1. Ces éléments sont des propositions qui pourraient être enrichies par les étudiants.
 2. Les options et les exemples doivent avoir un rapport avec la spécialité étudiée (didactique des langues).
 3. ...

YOUSFI AR ... 2021.pdf

YOUSFI AR ... poses.pdf

« Amener les étudiants à se servir d'un traitement de texte pour rédiger un document scientifique selon les normes académiques ; gestion des citations et des références bibliographiques ; différentes options de mise en forme : index ; tables des matières et des illustrations... »

- Contenu**
1. Citations et bibliographie.
 2. Entête de pages.
 3. Graphiques.
 4. Index.
 5. Légende et tables des illustrations.
 6. Mise en page et pagination.
 7. Notes de bas de page et notes de fin.
 8. Pages intercalaires.
 9. Renvois et liens hypertextes.
 10. Sommaire et table des matières.
 11. Tableaux.

Mode d'évaluation : Contrôle continu (100%)

- Références**
1. Traitement de texte : Microsoft Word 2010 et plus ou OpenOffice 4 et plus Gestion référence bibliographiques (disponibles seulement en version anglaise) : Thomson Reuters EndNote X3 ou plus Mendeley Desktop 1.5 et plus (version anglaise).
 2. Murray, Katherine, Microsoft Word 2010 Inside out, USA, Microsoft Press, 2010, 910 pp.

YOUSFI ARS ... riptif.pdf



Université de Tissemsilt - Faculté des lettres et des langues - Département de lettres et langue française
Niv./Spécialité : M2/DLE - Matière : Initiation à la Conception d'un Matériel Pédagogique - An. univ. : 2020/2021

2. Les évaluations en cours et au terme de la session

Le succès d'une session de formation dépend en grande partie du souci accordé aux *évaluations intermédiaires*, car celles-ci permettent aux différents partenaires concernés (non seulement l'équipe d'encadrement, mais aussi les participants) d'opérer les réajustements [...] nécessaires sans cependant perdre de vue les objectifs terminaux de la session.

Quant à l'*évaluation terminale*, elle jouera plusieurs rôles. Aux participants, elle permettra de mieux prendre conscience encore des acquis obtenus par la session, de réajuster leur projet professionnel ou/et personnel, de mettre en évidence les compléments de formation à acquérir, de prévoir la manière de rentabiliser les compétences acquises... A l'équipe d'encadrement, elle fournira des matériaux pour faire le bilan après la session [...].

2.1. Définition

L'évaluation est associée très souvent à la notion de jugement et même de jugement de valeur. [De plus, elle] implique une décision. Nous retiendrons la définition [suivante (DE KETELE & al., 1980)] : « *Evaluer signifie : examiner le degré d'adéquation entre un ensemble d'informations et un ensemble de critères adéquats à l'objectif fixé, en vue de prendre une décision.* »

2.2. Les formes potentielles de l'évaluation (DE KETELE et al., 2007 : 73) :

- Evaluation «objective» (centrée sur des produits)
 - test
 - production
- Evaluation «subjective» (centrée sur des représentations)
 - questionnaire
 - ouvert
 - réponses libres
 - associations libres
 - fermé
 - à cocher
 - échelles d'évaluation
 - graphique à étoiles
 - choix parmi des affirmations
 - ...
 - mixte
 - compte-rendu d'un ou plusieurs observateurs
 - entretien individuel
 - discussion de groupe (forme fréquente dans la pratique)
 - observation rétrospective (forme fréquente dans la pratique)
 - ...

Le choix d'une forme d'évaluation n'est pas indifférent. Il conditionne le type d'information recueillie : ainsi, il peut y avoir un écart assez net entre la maîtrise d'un objectif évalué sous une forme «objective» ou au contraire sous une forme «subjective». Le choix de la méthode sera aussi conditionné par l'usage de l'évaluation et par les contraintes.

[Dans ce même sens, l'inventaire détaillé des types d'exercices et d'activités (YOUSFI, 2019 : 105), pourrait être utiles pour faire un choix plus adéquat].

Resumé:

المذكرة

المؤطر: بين عوالي فوزية كمال / الإسم: احمد لصباح /اللقب: عايد

دعت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي إلى ممارسة التعليم عبر الخط وذلك للإجابة عن الحالة الاستعجالية الأنية الناجمة ملخص: عن مرحلة الكوفيد 19 . بناء على هذا ، تبنت كل الجامعات الجزائرية نظام المنصات التعليمية الالكترونية كوسيلة مجدية وفعالة لضمان مواصلة الدروس عن بعد . هذه الحالة الاستثنائية أعادت علينا طرح تساؤلات حول موضوع تكنولوجيايات البيداغوجيا في السياق الجامعي الجزائري . ماهي مكانة التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية ؟كيف ينظر الطالب الجزائري لمسألة التعليم الالكتروني ؟ وماهو واقع الاستعمالات الحقيقية على أرضيات المنصات الرقمية في إطار العالم الافتراضي لهذه التقنية الحديثة من أجل التعلم ؟

للإجابة عن هذه التساؤلات ، قمنا بدراسة استقصائية من خلال نوعين من الاستبيانات أجريت مع: أساتذة جامعيين وطلبة . الهدف من هذه الدراسة هو إعادة النظر في الممارسات البيداغوجية ومواجهة تحديات التعليم الالكتروني في عصر الرقمنة .

الكلمات المفتاحية : التعليم الالكتروني -التعليم العالي -البيداغوجيا الجامعية - المنصات الرقمية

Memory:

Name: Aid / Lasbah

First name : Ahmed/Kamel

Directed by : Benaouali

Fouzia

Abstract:

The Ministry of Higher Education and Scientific Research has called for the practice of online education in order to answer the immediate emergency caused by the covid 19 phase. For this reason, all Algerian universities have adopted the system of electronic educational platforms as a viable and effective mean of ensuring the continuation of distance lessons. What is the status of e-education at the Algerian University? How does the Algerian student look at the issue of e-learning? How is the practice on digital platform floors within the virtual world of this technology for learning?

To answer these questions, we conducted a survey through two types of questionnaires conducted at the :

University professors and students. The aim of this study is to review pedagogical practices and meet the challenges of e-learning in the age of digitization.

Key words: E-Learning -Higher Education –University pedagogy- Digital Platforms

Mémoire :

Nom: Aid/Lasbah

Prénom: Ahmed/Kamel

Encadreur: Benaouali Fouzia.

Résumé :

Pour répondre à l'urgence consécutive à la pandémie liée à la Covid-19, le MERS appelle à l'enseignement à distance. A cet effet, toutes les universités algériennes ont mis en place des plates-formes de e-learning comme étant l'unique moyen permettant d'assurer la continuité des enseignements. Cette situation inédite est pour nous l'occasion de nous interroger sur la réalité de la techno-pédagogie dans le contexte universitaire algérien : Quelle est la place du E-Learning dans les universités algériennes ? comment les étudiants perçoivent-ils le e-learning et quels usages font-ils réellement des nouvelles technologies dans leur apprentissage via les plates-formes ?

Pour y répondre, nous avons mené une enquête par deux questionnaires auprès de 24

Enseignants universitaires et 64étudiants. Le principal objectif d'une telle entreprise est de repenser les pratiques pédagogiques et de relever les défis de l'apprentissage en ligne à l'ère du numérique.

Mots clés : E-learning - enseignement supérieur - pédagogie universitaire - - Plates-formes .